

ÊTRE MÉDIATEUR DE RÉUSSITE SCOLAIRE

La posture du médiateur, tiers et autorité sans pouvoir
&
L'exercice de la médiation :
de la prévention à la gestion des conflits

Janvier - Avril 2010

Programme de formation réalisé par
le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, en partenariat avec
l'Inspection académique de l'Essonne et le Bureau Politique de la Ville
et des Solidarités de la Préfecture de l'Essonne



MODULE 1

La posture du médiateur de réussite scolaire, tiers et autorité sans pouvoir

CE MODULE PERMETTRA DE :

- ▶ Développer ses compétences de médiateur de réussite scolaire
- ▶ Être vigilant sur sa posture de médiateur
- ▶ Mener une réflexion sur sa pratique et les situations rencontrées

AXES DE TRAVAIL :

- ▶ **Les qualités à développer relevant de la posture du médiateur de réussite scolaire, dans le contexte institutionnel**
 - Création du lien
 - Capacité d'entrer en relation
 - Écoute et souplesse
 - Discernement et distanciation
 - Travail sur son impartialité
 - Capacité d'ouverture aux différences culturelles
- ▶ **La posture du médiateur**
 - Savoir se construire et consolider une posture de tiers, dans le contexte institutionnel de l'Éducation nationale
 - Être en capacité de développer une autorité sans pouvoir
 - Le médiateur, responsable du cadre de la médiation
- ▶ **Les différentes étapes de médiation seront également abordées**

METHODES PEDAGOGIQUES :

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Mises en situation sur la base de cas pratiques prenant appui sur les expériences, préoccupations et questionnements des participants
- ▶ Échanges entre les participants à partir des mises en situation

INTERVENANTE :

Michèle Guillaume-Hofnung, professeure des Facultés de droit, présidente de l'Union Professionnelle Indépendante des Médiateurs (UPIM), présidente de l'Institut de Médiation Guillaume-Hofnung (IMGH).

DUREE : ce module se tiendra sur une journée de **9H à 16H30**

HORAIRES :

Accueil : 9H00

Début de la formation : 9H15 (impérativement)

Déjeuner : 13H - 14H (**repas libre non pris en charge par le CRPVE**)

LIEU : Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, Maison Départementale de l'Habitat (3^{ème} étage), Boulevard de l'Écoute-S'il-Pleut - 91000 Évry.

CONTACT : **Catherine Bourget**

Tel : 01 64 97 06 05

Email : formation@crpve91.fr

MODULE 2

L'exercice de la médiation : de la prévention à la gestion des conflits

CE MODULE PERMETTRA DE :

- ▶ Mener une réflexion sur les situations difficiles rencontrées par le médiateur
- ▶ Consolider ses moyens et ses ressources personnels pour mener une démarche de médiation : recréation du lien, prévention du règlement du conflit.

AXES DE TRAVAIL :

- ▶ **Définition de ce qui n'est pas médiable**, à savoir les atteintes aux droits fondamentaux et à l'ordre public.
- ▶ **Le conflit**
 - Les différents enjeux de la situation conflictuelle
 - L'identification du conflit
 - Les situations qui doivent alerter et les situations difficiles
- ▶ **Les stratégies du médiateur** face à la passivité ou à l'agressivité, aux défenses, à l'évitement, à l'escalade, à la minimisation
- ▶ **Le profil de médiateur de chaque participant :**
 - Les points forts
 - Les ressources
 - Les points à améliorer

METHODES PEDAGOGIQUES :

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Mises en situation sur la base de cas pratiques prenant appui sur les expériences, préoccupations et questionnements des participants
- ▶ Échanges entre les participants à partir des mises en situation

INTERVENANTE :

Michèle Guillaume-Hofnung, professeure des Facultés de droit, présidente de l'Union Professionnelle Indépendante des Médiateurs (UPIM), présidente de l'Institut de Médiation Guillaume-Hofnung (IMGH).

DUREE : ce module se tiendra sur une journée de **9H à 16H30**

HORAIRES :

Accueil : 9H00

Début de la formation : 9H15 (impérativement)

Déjeuner : 13H - 14H (**repas libre non pris en charge par le CRPVE**)

LIEU : Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, Maison Départementale de l'Habitat (3^{ème} étage), Boulevard de l'Écoute-S'il-Pleut - 91000 Évry.

CONTACT : **Catherine Bourget**

Tel : 01 64 97 06 05

Email : formation@crpve91.fr

Accès au Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne

Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne est ouvert au public du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Il se trouve au 3ème étage de la Maison Départementale de l'Habitat, à l'angle du Boulevard des Champs-Élysées et du Boulevard de l'Écoute-S'il-Pleut à Évry.

*Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne
Maison Départementale de l'Habitat
1 Bd de l'Écoute-S'il-Pleut - 91000 EVRY
Tél. : 01 64 97 00 32
Fax : 01 64 97 00 33*



PAR LE TRAIN :

- ▶ **RER D (direction Melun - Malesherbes), gare de Ris-Orangis Bois de l'Épine.** Prendre le bus 405 et descendre à l'arrêt Clinique de l'Essonne (4 stations plus loin). Le Centre de Ressources se situe à environ 5 minutes de marche de la Clinique.
- ▶ **ou RER D (direction Melun - Malesherbes), gare d'Évry-Courcouronnes.** Prendre les bus 404, 405, 407 ou 408 et descendre à l'arrêt Jules Vallès. Le Centre de Ressources se situe à environ 10 minutes de marche de la place Jules Vallès. Traverser la place et prendre l'allée Jules Vallès jusqu'au Boulevard des Champs-Élysées. La Maison Départementale de l'Habitat se situe en face, Boulevard de l'Écoute-S'il-Pleut .



PAR LA ROUTE :

A 26 km au Sud de Paris, depuis la Porte d'Italie par l'autoroute A6b, l'A6a, puis l'A6-E15 et enfin par la N104. Sortir à Ris-Orangis et suivre le panneau Courcouronnes – Évry - Paris. Sortir de Ris-Orangis et entrer dans Évry. Suivre le Boulevard de l'Europe jusqu'au Boulevard de l'Écoute-S'il-Pleut.