



CENTRE DE RESSOURCES
POLITIQUE DE LA VILLE



RAPPORT D'ACTIVITE 2006

CENTRE DE RESSOURCES POLITIQUE DE LA VILLE EN ESSONNE

**Adresse : Maison départementale de l'Habitat –
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut – 91 000 Evry
Tél : 01.64.97.00.32 - Fax : 01.64.97.00.33**

E-mail : cr.ville.essonne@ressourcespolville.asso.fr

FIL INFO DOC : 01.64.97.27.75

E-mail : doccr.essonne@ressourcespolville.asso.fr

Site Internet : <http://ressourcespolville.asso.fr>

SOMMAIRE

AVANT PROPOS.....	p.2
1. Information.....	p.4
2. Documentation.....	p.10
3. Site Internet.....	p.13
4. Publications et capitalisation d'expériences.....	p.16
5. Qualification des professionnels.....	p.20
6. Echanges, rencontres, débats.....	p.37
7. Animation et participation aux réseaux des acteurs de la politique de la Ville	p.52
8. Fonctionnement associatif et gestion de l'Association.....	p.56
POUR CONCLURE ET ENVISAGER L'AVENIR.....	p.62
LES ANNEXES.....	p.63



AVANT PROPOS

Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, association loi 1901, est né d'une volonté commune du Conseil général, de l'Etat et des réseaux de professionnels, avec le concours de la Caisse des Dépôts et Consignations, du FASILD et des collectivités territoriales de se doter d'un espace d'information, d'échange et de confrontation d'expériences et de qualification des pratiques, pour produire une culture professionnelle commune de la politique de la Ville et du développement local.

Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne s'adresse à l'ensemble des professionnels, élus, agents des collectivités locales et des services de l'Etat, ainsi qu'aux représentants des organismes et associations, concernés par la politique de la Ville, le développement local et ses champs d'action, tels que l'éducation, le logement, l'emploi, la prévention et la sécurité.

LES MISSIONS DU CENTRE DE RESSOURCES POLITIQUE DE LA VILLE EN ESSONNE :

- mettre à la disposition des acteurs de la politique de la Ville informations et ressources documentaires ;
- favoriser la qualification des professionnels de la politique et la Ville et des acteurs de terrain ;
- organiser des échanges, des rencontres et des débats ;
- faciliter la mise en réseau des professionnels ;
- publier et capitaliser des expériences.

L'ACTIVITE EN 2006 S'EST STRUCTUREE AUTOUR DES AXES DE TRAVAIL SUIVANTS :

- la question éducative ;
- la lutte contre les discriminations ;
- l'habitat et le logement.

L'activité en 2006 – les chiffres parlent :

Le nombre d'usagers du Centre de Ressources pour l'année 2006 est établi par notre base de données « Annuaire » à 1223, soit en cumulé 1338 usagers. Ce chiffre correspond à une évolution globale de 60% de la fréquentation du Centre de Ressources entre l'année 2005 et l'année 2006. Pour information complémentaire, sur la période 2003/2006, le nombre d'usagers est passé de 548 à 1338.

Ces derniers chiffres indiquent une évolution constante de la participation des professionnels et des acteurs de la politique de la Ville, ainsi que leur appropriation des projets du Centre de Ressources.

En ce qui concerne la qualification et la formation, 321 professionnels et en cumulé 423 ont participé aux stages et aux cycles de qualification proposés par le Centre de Ressources ce qui correspond à une augmentation de 27 % entre 2005 et 2006.

Notons que sur la période 2003/2006, le nombre de cycles de formation est passé de 3 à 14 par année. Cette progression a été possible, entre autre, grâce à la capacité d'accueil des nouveaux locaux de l'association.

Concernant la mission dédiée aux échanges, le nombre de participants aux rencontres-débats a progressé de façon significative avec en 2006 635 participants pour 13 débats programmés. On peut rappeler qu'en 2003, le nombre de participants était de 252. Cette évolution est liée également à la qualité des locaux de la Maison Départementale de l'Habitat.

Concernant le site Internet, les objectifs fixés lors de la conception de cet outil ont largement été atteints avec 27700 visiteurs en 2006.

L'ensemble de ces données permet de mesurer la progression de la structure qui a été possible en raison de nouveaux moyens affectés à la réalisation de l'ensemble du projet de la structure en 2006.

En effet, il faut insister sur le fait que le Centre de Ressources, en 2006, s'est doté et a été doté de moyens cohérents avec les objectifs annoncés et validés par le Conseil d'Administration et les financeurs.

Il s'agit de moyens matériels, tels que les locaux de la Maison Départemental de l'Habitat qui facilitent les conditions d'accueil. Il s'agit également de ressources humaines avec deux emplois tremplins financés par le Conseil Régional Ile-de-France et, de façon complémentaire, par le Conseil général de l'Essonne.

Cohérence, consolidation et progression sont probablement les termes qui résument l'année 2006 pour le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne.



1. Information

La mission d'information représente une mission importante du projet du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne. Elle a pour objectif de favoriser la diffusion de l'information auprès des professionnels de la politique de la Ville sur le département.

En 2006, trois principaux outils, créés en 2003, ont permis de poursuivre cette mission. Ils ont également évolué en fonction des besoins des utilisateurs et des activités du Centre de Ressources :

- **Le FIL INFO DOC ;**
- **La lettre d'information mensuelle « Expression » ;**
- **La base de données « Annuaire ».**

En 2006, les objectifs fixés ont été réalisés, tant d'un point de vue quantitatif que qualitatif. D'autant plus que de nouvelles propositions ont été concrétisées pour répondre à la diversité des besoins des utilisateurs.

1.1 Le FIL INFO DOC

Le FIL INFO DOC, principal service d'information proposé par le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, est matérialisé par une ligne téléphonique et une messagerie électronique dédiées uniquement aux questions que se posent les professionnels sur la politique de la Ville et les thématiques qui y sont liées, en particulier au niveau local.

En 2006, il a continué à être animé par la chargée d'information et de documentation. En novembre 2006, une aide-documentaliste en emploi-tremplin a été recrutée pour répondre progressivement avec la chargée d'information et de documentation aux demandes des utilisateurs.

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2006, le FIL INFO DOC a été ouvert au public du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Le FIL INFO DOC est ouvert en priorité aux demandes des adhérents.

LES UTILISATEURS, LEURS DEMANDES, ET LES REPONSES APPORTEES

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2006 (hors interruption du service pour cause de congés annuels), le FIL INFO DOC a enregistré **171 demandes documentaires**¹. Pendant cette période, **144 professionnels** ont ainsi eu recours au FIL INFO DOC (parmi elles, 11% y ont eu recours plus d'une fois²).

¹ Ce chiffre ne prend pas en compte les demandes formulées en interne par la Directrice et par l'équipe du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne.

² Voir le tableau « Les demandes formulées sur le FIL INFO DOC en 2006 » proposé en annexes.

Les utilisateurs

En 2006, les utilisateurs du FIL INFO DOC exercent des activités professionnelles variées³, ce qui indique une mixité des usagers. Les demandes ont été formulées en priorité par **des professionnels de la politique de la Ville (28,5%), par des responsables associatifs (14,6%), par des agents des collectivités locales (11,1%), et par des universitaires, des consultants, etc. (9,7%)**.

En 2006, il a pu toutefois être constaté une nouvelle évolution du profil des utilisateurs par rapport à l'année précédente :

- **les professionnels de la politique de la Ville (+193%) ont particulièrement utilisé ce service d'information ;**
- les autres catégories de professionnels (responsables associatifs, agents des collectivités locales, agents du Conseil général de l'Essonne, agents de l'Etat, etc.) ont par ailleurs relativement stabilisé leurs recours à ce service ;
- les élus et les bailleurs constituent une piste de travail intéressante, en particulier les élus qui représentent désormais 4,2% des utilisateurs.

Les utilisateurs du FIL INFO DOC continuent à exercer majoritairement leur activité professionnelle dans l'Essonne (77,8%)⁴.

Notons que les utilisateurs exerçant leur activité professionnelle en dehors du département continuent à recourir au FIL INFO DOC : **16% des utilisateurs sont franciliens (hors Essonne) et 6,2% des utilisateurs sont en province**. Hors Essonne, ce sont surtout les départements franciliens limitrophes, tels que la Seine-et-Marne et le Val-de-Marne, qui ont fait appel à ce service.

Les demandes formulées et les réponses apportées

Comme en 2005, même si les demandes formulées sur le FIL INFO DOC indiquent une diversité importante des besoins d'information, les demandes ont été particulièrement recentrées autour de certaines thématiques, telles que la lutte contre les discriminations et les questions éducatives⁵. Cette tendance démontre une certaine expertise de la part du Centre de Ressources sur ces questions.

Notons que les demandes concernant des contacts de professionnels et de structures ont représenté l'essentiel des demandes formulées sur le FIL INFO DOC en 2006 (25,1%).

Certaines demandes ont nécessité des recherches complexes et/ou une élaboration de produits documentaires plus spécialisés, en articulation avec des projets en partenariat, tels que :

- la conception de panneaux d'information sur les discriminations à l'emploi ;
- la réalisation d'une bibliographie sur la réussite éducative dans le cadre d'une rencontre nationale de professionnels.

La lutte contre les discriminations reste à nouveau une thématique pour laquelle le FIL INFO DOC a été le plus sollicité au cours de l'année⁶. Ce constat montre que le Centre de Ressources a continué à être identifié par les utilisateurs comme un lieu ressources sur la question de la lutte contre les discriminations, notamment en raison des différentes actions menées sur cette question depuis son ouverture en

³ Voir le tableau « Le profil des utilisateurs du FIL INFO DOC en 2006 » proposé en annexes.

⁴ Idem

⁵ Voir le tableau « Typologie des demandes formulées sur le FIL INFO DOC en 2006 » proposé en annexes.

⁶ Idem

2003, mais aussi en raison de son investissement dans la mise en place du « plan local et de la charte de lutte contre les discriminations dans l'accès à l'emploi des habitants des quartiers prioritaires de Corbeil-Essonnes et des communes de la communauté d'agglomération d'Evry-Centre Essonne ».

En 2006, la tendance relevée l'année dernière s'est accentuée⁷ : 90,6% des réponses apportées ont fait l'objet d'une réponse à distance par mail, par courrier et par fax ; seulement 9,4% des réponses apportées ont fait l'objet d'une consultation de documents à l'espace d'information et de documentation.

En complément de cet outil, les propositions suivantes ont été réalisées en 2006 :

- **une Diffusion Sélective d'Information** a été mise en place régulièrement auprès de groupes de professionnels ciblés (chefs de projet politique de la Ville, coordonnateurs PRE, professionnels intervenant dans le champ éducatif). Elle a pris la forme d'envoi d'informations ciblées par mail ;
- **un dossier d'information « Lutter contre les discriminations raciales à l'emploi, c'est possible ! » et un répertoire de sites Internet sur le thème de la lutte contre les discriminations** ont été réalisés et mis à disposition des utilisateurs sur le site Internet du Centre de Ressources ;
- **un dossier d'information « Regards croisés sur les événements de novembre 2005 dans les quartiers prioritaires », composé d'un dossier bibliographique et d'un dossier de presse**, a été constitué et mis à disposition des utilisateurs à l'espace d'information et de documentation et sur le site Internet du Centre de Ressources.

CONSTAT

En 2006, le FIL INFO DOC a confirmé son statut de service de proximité et d'expertise pour les professionnels de la politique de la Ville en Essonne en matière d'information. L'augmentation du nombre des utilisateurs de ce dispositif montre que le FIL INFO DOC continue à être identifié comme un service permettant de répondre véritablement à leurs besoins d'information, tout particulièrement par les professionnels de l'Essonne.

En 2006, ce service a poursuivi un véritable effort pour s'adapter à la diversité et à la complexité des demandes formulées, mais aussi à la diversité des conditions d'accès à l'information des utilisateurs en multipliant, telles que les réponses à distance.

PERSPECTIVES

En 2007, il est envisagé de proposer aux adhérents, en complément du FIL INFO DOC, une newsletter portant sur l'actualité de la politique de la Ville aux niveaux national et local (sous réserve d'une évolution du site Internet du Centre de Ressources vers une version dynamique).

⁷ Voir le tableau « Les demandes formulées sur le FIL INFO DOC en 2006 » proposé en annexes.

1.2 La lettre mensuelle d'information « Expression »

La lettre d'information « Expression » constitue le support principal de diffusion de l'information en direction des professionnels de la politique de la Ville sur le département, proposé par le Centre Ressources Politique de la Ville en Essonne.

La directrice du Centre Ressources Politique de la Ville en Essonne est la directrice de publication. La lettre « Expression » est coordonnée par la chargée d'information et de documentation.

CONTENU

Onze numéros au total sont parus au cours de l'année 2006.

La ligne éditoriale a été maintenue en 2006 avec, au recto, le texte d'un chercheur ou d'un expert et, au verso, un texte présentant une association ou une expérience, la plupart du temps, essonnienne. Les thématiques suivantes ont été abordées au cours de l'année :

- La déscolarisation des élèves dont les familles sont en grandes difficultés sociales ;
- Les parcours scolaires des enfants d'immigrés ;
- Les Projets de Réussite Educative en Essonne ;
- La lutte contre les discriminations à l'emploi et aux stages ;
- L'évaluation ;
- La politique de la Ville et les Contrats Urbains de Cohésion Sociale ;
- Le traitement journalistique des quartiers prioritaires et de ses habitants ;
- La prévention de la délinquance des mineurs ;
- La mixité sociale ;
- La participation des habitants dans les projets urbains ;
- La place des jeunes dans la démocratie participative ;
- La question de l'exclusion.

LES DESTINATAIRES

En 2006, la lettre « Expression » a été diffusée par mail à **1985 destinataires**, soit **une augmentation moyenne de 42%** par rapport à l'année 2005.

Elle continue à être destinée :

- sur le département de l'Essonne : aux élus, aux partenaires institutionnels, aux associations, aux centres sociaux, aux Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents, aux chefs de projet politique de la Ville, aux coordinateurs CLSPD, aux coordinateurs des Projets de Réussite Educative, aux coordinateurs CEL, aux coordinateurs de la veille éducative, aux présidents des communautés d'agglomération, à la DPPJJ, aux Délégués de l'Etat, au réseau d'éducation prioritaire etc.
- sur le plan national et régional : au réseau des Centres de Ressources Politique de la Ville, aux partenaires institutionnels, aux intervenants, à la presse spécialisée etc.
- sur le plan de la vie associative : aux adhérents, aux membres du conseil d'administration, aux membres du comité des financeurs, aux participants des différentes manifestations proposées par le Centre de Ressources, etc.

En 2006, la lettre « Expression » a été diffusée uniquement en format

électronique ce qui a considérablement diminué le coût de cette action et en a optimisé sa diffusion.

CONSTAT

Au cours de l'année 2006, le nombre des destinataires de la lettre « Expression » a particulièrement progressé. Cette augmentation tangible a permis au Centre de Ressources d'atteindre ses objectifs en matière de diffusion électronique d'information, mais surtout lui a permis de réaliser des économies significatives.

La lettre « Expression » a continué à constituer un support de diffusion de l'information apprécié des professionnels de la politique de la Ville en Essonne, en particulier en raison de sa périodicité régulière, de son contenu riche et ancré sur le local et de sa large diffusion sur le département.

PERSPECTIVES

En 2007, l'objectif est double :

- maintenir la richesse des contenus proposés et la régularité de la parution ;
- réaliser une augmentation de 15% du nombre des destinataires de la lettre « Expression » ;
- mener une évaluation qualitative de l'impact de ce support.

1.3 La base de données « Annuaire » et les mailings d'information

Afin de diffuser rapidement une information fiable et de qualité auprès des professionnels de la Politique de la Ville en Essonne, le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne a mis en place en 2003 un outil informatique personnalisé, une base de données « Annuaire » réalisée sous ACCESS par un prestataire informatique. Une chargée de la base de données « Annuaire » alimente et met à jour cet outil, ce qui constitue un investissement important en temps travaillé.

En 2006, la base de données « Annuaire » a comporté **4671 contacts, soit une augmentation de 34%** par rapport à l'année 2005. Une importante collecte de mails et un effort de saisie régulier ont permis d'enrichir les fiches contacts et d'augmenter le nombre d'abonnés à la lettre « Expression ».

De plus, grâce à l'évolution des fonctionnalités de la base de données "Annuaire" réalisée en fin d'année 2005, **la gestion des contacts, des événements et des services (abonnements à la lettre d'information, facturation, etc.) a été particulièrement améliorée en 2006.**

Afin d'optimiser l'utilisation de la base de données « Annuaire », **95 mailings ont été réalisés régulièrement à partir du logiciel « Sarbacane » tout au long de l'année 2006.** Ces mailings, le plus souvent hebdomadaires, voire bi-hebdomadaires, portent sur l'actualité du Centre de Ressources, mais aussi sur l'actualité de ses partenaires institutionnels et associatifs. Ces derniers sont appelés « Traits d'union ». Dès le dernier trimestre de l'année 2006, le Centre de Ressources a connu une réelle

sollicitation de la part de ses partenaires pour diffuser des informations concernant leurs activités. La diffusion d'offres d'emploi a connu également lors de cette période un essor important.

CONSTAT

Au cours de l'année 2006, le Centre de Ressources a poursuivi son effort en matière de diffusion d'information et en a optimisé sa gestion. Les données contenues dans la base de données « Annuaire » ont été enrichies et fiabilisées.

En 2006, les mailings d'information ont véritablement confirmé leur rôle de relais d'information et de communication.

PERSPECTIVES

En 2007, l'objectif est d'augmenter le nombre des contacts saisis, mais aussi de poursuivre cet effort qualitatif afin d'optimiser l'ensemble des fonctionnalités de la base de données « Annuaire », en particulier les mailings réguliers d'information.

Pour étayer cette diffusion d'information électronique, le Centre de Ressources a pour projet en 2007 de :

- évaluer globalement l'impact des supports de communication ;**
- mener une réflexion globale afin d'optimiser ses outils ;**
- homogénéiser cette démarche ;**
- réaliser une plaquette de communication du Centre de Ressources.**



2. Documentation

La mission de documentation représente une mission privilégiée du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne.

Elle a pour objectif de mettre à disposition des professionnels de la politique de la Ville en Essonne un fonds documentaire traitant des questions liées à la politique de la Ville, aux niveaux européen, national, régional et local.

En 2006, deux principaux outils, mis en place en 2003, ont permis de poursuivre cette mission :

- **l'espace d'information et de documentation**, qui apporte une mise à disposition des documents en fonction d'une demande précise formulée par l'utilisateur ;
- **les dossiers de participants**, qui apportent une mise à disposition plus large et plus systématique des principaux éléments d'une thématique.

En 2006, cette mission a maintenu dans l'ensemble ses objectifs, notamment en ce qui concerne la constitution des dossiers de participants.

Le recrutement d'une aide-documentaliste en emploi-tremplin dès novembre 2006 a été réalisé pour renforcer cette mission de documentation.

2.1. L'espace d'information et de documentation

L'espace d'information et de documentation constitue l'outil principal mis en place par le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne en 2003 pour assurer sa mission de documentation auprès des professionnels de la politique de la Ville sur le département.

Il continue à être animé par la chargée d'information et de documentation. En novembre 2006, une aide-documentaliste en emploi-tremplin a été recrutée pour prendre en charge la gestion documentaire liée à cet espace d'information et de documentation, ainsi que pour assurer progressivement avec la chargée d'information et de documentation l'animation de cet espace.

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2006, l'espace d'information et de documentation a été ouvert au public uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

CONTENU

En 2006, ce fonds documentaire a été composé de **25 abonnements à la presse nationale, locale et spécialisée, de 15 titres de lettres d'information, de plus de 2000 publications et dossiers documentaires**. Il recouvre les différents domaines liés à la

politique de la Ville, tant au niveau local, national et européen. Il est organisé en fonction d'un plan de classement thématique.

Pour constituer et gérer ce fonds, les activités documentaires suivantes ont été réalisées au cours de l'année 2006 :

- gestion des abonnements et réception des périodiques ;
- sélection et commande des ouvrages ; demandes gracieuses auprès des services de presse ; estampillage des documents (couverture, cotes, fiches de prêt) ;
- veille documentaire : téléchargement de documents disponibles sur Internet ; dépouillement de la presse quotidienne, de la presse spécialisée, des lettres d'information, etc.

En 2006, 16 rendez-vous ont eu lieu à l'espace d'information et de documentation⁸. Le nombre de rendez-vous a donc continué à diminuer par rapport à 2005. On peut donner une explication à cette évolution : les professionnels ont de moins en moins de temps pour consulter sur place les documents et préfèrent bénéficier des services à distance de diffusion électronique d'informations.

CONSTAT

En 2006, la gestion et l'alimentation de l'espace d'information et de documentation ont été poursuivies malgré un nombre de postes insuffisant (arrivée de l'aide-documentaliste en novembre).

PERSPECTIVES

En 2007, afin de réaliser ses missions d'information et de documentation, il est nécessaire pour le Centre de Ressources d'optimiser les activités documentaires indispensables à la gestion et au fonctionnement de l'espace d'information et de documentation.

Ces activités seront les suivantes :

- **Alimentation et gestion du fonds (commandes, demandes gracieuses auprès des services de presse, abonnements, équipement des documents, veille documentaire, dépouillement de la presse, élaboration de dossiers documentaires) ;**
- **Saisie du fonds documentaire dans le logiciel Alexandria.**

Cette optimisation est désormais possible par l'arrivée de l'aide-documentaliste en emploi-tremplin effectif en novembre 2006.

2.2 Les dossiers de participants

Les dossiers de participants, élaborés par le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne en 2003, ont pour objectif d'enrichir les principaux éléments énoncés lors d'une manifestation organisée par le Centre de Ressources.

⁸ Voir le tableau « Les demandes formulées sur le FIL INFO DOC en 2006 » proposé en annexes.

CONTENU

Ces dossiers sont remis aux participants lors des différentes manifestations organisées par le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne. Le contenu est déterminé par la directrice avec la chargée d'information et de documentation et les intervenants. Ils sont constitués par l'assistante de formation, avec l'aide des membres de l'équipe.

Ils contiennent de manière générale :

- une bibliographie thématique ;
- un ou plusieurs textes produits par les intervenants ;
- un ou plusieurs articles de presse ou chapitres d'ouvrage ;
- des plaquettes de présentation de structures.

NOMBRE DE DOSSIERS

En 2006, **1100 dossiers** ont été remis aux participants lors de :

- 13 rencontres-débats ;
- 7 réunions d'information pour les associations ;
- 7 rencontres du réseau des coordinateurs PRE de l'Essonne ;
- 6 cycles de qualification et de sensibilisation ;
- et 1 groupe de travail.

En 2006, les dossiers ont continué à être remis aux participants, la plupart du temps, en format papier. Néanmoins, pour une meilleure gestion des coûts, des dossiers en format électronique ont continué à être constitués pour les cycles de qualification et envoyés aux participants par mail avant et après le déroulement des cycles. Cette évolution a donc permis au Centre de Ressources de réaliser des économies concernant les coûts de diffusion en papier.

CONSTAT ET PERSPECTIVES

Au cours de l'année 2006, ces dossiers ont permis d'apporter de l'information aux professionnels, qui souvent n'ont pas le temps de s'informer régulièrement sur des sujets d'actualité ou des thématiques pointues.

Ces dossiers ont ainsi pleinement participé à la qualité visée par le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne. Ils constituent un élément important du succès rencontré par les journées d'information et les rencontres-débats. Ils ont également entraîné des demandes sur le FIL INFO DOC et des adhésions.

En 2007, l'objectif est d'évaluer le niveau de satisfaction et l'intérêt des participants pour cet outil.



3. Site Internet

Pour un centre de ressources, un site Internet constitue un outil incontournable car il permet une meilleure accessibilité et une meilleure visibilité de l'information qu'il relaie et produit.

Depuis novembre 2004, le site Internet du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne était hébergé gracieusement par la Maison de Banlieue et de l'Architecture pour une durée temporaire.

En 2006, le site Internet a connu d'importantes évolutions.

OBJECTIFS

Les principaux objectifs du site Internet sont de :

- informer un plus large public et mieux communiquer sur les activités, l'actualité et les projets du Centre de Ressources ;
- mettre à disposition en accès libre toutes les productions réalisées par le Centre de Ressources, notamment les actes des journées d'information et de réflexion, les actes des rencontres-débats, la lettre d'information mensuelle « Expression », les bibliographies thématiques, etc. ;
- proposer des outils de capitalisation d'expériences essonniennes (fiches d'expériences, etc.).

REALISATION DES MISES EN LIGNE ET DES MISES A JOUR

En 2006, le site Internet du Centre de Ressources a été mis à jour et alimenté régulièrement, en moyenne une fois par mois, par la chargée d'information et de documentation.

Hormis la mise à jour des manifestations organisées par le Centre de Ressources et la mise à jour des bibliographies, les éléments suivants ont été mis en ligne afin d'enrichir le contenu du site Internet :

- **un espace thématique consacré à la lutte contre les discriminations comportant en particulier un dossier d'information « Lutter contre les discriminations raciales à l'emploi, c'est possible ! » et un répertoire des acteurs signataires du Plan local de lutte contre les discriminations dans l'accès à l'emploi des habitants des quartiers de Corbeil-Essonnes et des communes de la Communauté d'Agglomération d'Evry-Centre Essonne (mars 2006) ;**
- **un dossier d'information « Regards croisés sur les événements de novembre 2005 dans les quartiers prioritaires » composé d'un dossier bibliographique et d'un dossier de presse (avril 2006) ;**

- **les actes de 5 rencontres-débats organisées en 2005** (en avril 2006) ;
- **les actes de la journée d'information et de réflexion du 1^{er} décembre 2005 « Histoire des grands ensembles, mémoire des habitants »** (octobre 2006).

NOMBRE DE VISITEURS/EVALUATION

En 2006, le site Internet du Centre de Ressources a reçu **28 403 visiteurs différents et 35 698 visites. 100 754 pages** au total ont été consultées.

Par mois, ce sont donc en moyenne :

- **2367 visiteurs différents qui ont consulté ce site Internet ;**
- **2975 visites qui ont été effectuées ;**
- **8396 pages qui ont été visitées.**

A partir des statistiques relevées, il est également visible que le principe du téléchargement des fichiers en format PDF a continué à être particulièrement apprécié en 2006 par les visiteurs du site Internet, notamment les actes de la journée d'information et de réflexion du 1^{er} décembre 2005 « Histoire des grands ensembles, mémoire des habitants ».

L'espace thématique consacré à la lutte contre les discriminations et le dossier d'information « Regards croisés sur les événements de novembre 2005 dans les quartiers prioritaires » mis en ligne en mars et en avril 2006 ont également rencontré un vif intérêt de la part des visiteurs du site Internet. Ils ont pu ainsi répondre à un besoin des professionnels de la politique de la Ville en matière d'information et de capitalisation d'expériences, en particulier concernant la lutte contre les discriminations.

En décembre 2006, le Centre de Ressources a également procédé au changement d'adresse de son site Internet. Pour cela, il s'est doté d'un compte d'hébergement propre et a mis fin à son hébergement en tant que sous-domaine de Maison de Banlieue et de l'Architecture.

Ce changement d'adresse a permis d'améliorer la navigation des visiteurs sur le site Internet du Centre de Ressources. Il a favorisé également un meilleur repérage et une meilleure accessibilité aux informations mises en ligne.

CONSTAT

En 2006, l'objectif d'optimisation de son site Internet a été atteint pour le Centre de Ressources, tel qu'il avait été fixé :

- **d'une part, en agissant sur son contenu. Une nouvelle offre d'information a bien été proposée aux visiteurs du site Internet ;**
- **d'autre part, en agissant sur sa forme. L'accessibilité et la navigation ont bien été améliorées par le changement d'adresse du site Internet.**

En 2006, l'importante progression du nombre mensuel et annuel de visiteurs et de pages consultées confirme également que ces évolutions ont provoqué une réelle appropriation de cet outil par les professionnels de la politique de la Ville.

PERSPECTIVES

En 2007, un effort particulier sera fourni sur la communication portant sur cet outil.

Pour cela, il est prévu de :

- **proposer une nouvelle plaquette de communication du site Internet ;**
- **proposer une nouvelle page d'accueil du site Internet ;**
- **poursuivre la modification de l'adresse du site sur tous les supports de communication du Centre de Ressources et en réaliser la diffusion ;**
- **veiller à la qualité du site par des mises à jour régulières ;**
- **mettre en ligne de nouveaux produits documentaires et outils de capitalisation d'expériences, en particulier un répertoire des expériences innovantes et exemplaires en matière d'amélioration à l'accès et à la participation des femmes au marché du travail ;**
- **étudier l'évolution du site Internet, actuellement statique, vers une version dynamique (sous réserve du recrutement d'un stagiaire).**



4. Publications et capitalisation d'expériences

Les missions de publication et de capitalisation d'expériences ont toutes les deux pour objectifs de garder trace, de valoriser et de diffuser auprès des professionnels de la politique de la Ville sur le département :

- pour la mission de publications, les contributions données par les intervenants dans le cadre des rencontres-débats, des journées d'information et de réflexion organisées par le Centre de Ressources ;
- pour la mission de capitalisation d'expériences, des expériences essonniennes relatives aux axes de travail du Centre de Ressources.

Concernant la mission de publications, l'année 2006 a constitué une année de réelle stabilisation pour le Centre de Ressources en raison de la régularité de la mise en ligne des textes et de l'exigence de rigueur et de qualité.

Concernant la mission de capitalisation d'expériences, le Centre de Ressources a su mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation de cette mission.

4.1 LES PUBLICATIONS

En 2006, le Centre de Ressources s'est fixé pour objectifs de poursuivre l'effort d'accessibilité des textes mis en ligne sur son site Internet, mais aussi l'effort de qualité amorcé en 2004 et 2005 en matière de ligne éditoriale.

Pour cela, il a procédé à la mise en ligne sur son site Internet des actes des journées d'information et de réflexion, ainsi que des actes des rencontres-débats organisées en 2005.

OBJECTIFS

Cette mission a pour principaux objectifs de :

- garder trace des contributions données par les intervenants dans le cadre des rencontres-débats, des journées d'information et de réflexion ;
- les publier ;
- les mettre à disposition ;
- les diffuser.

REALISATION DES PUBLICATIONS

En 2006, la chargée d'information et de documentation a réalisé cette mission en lien avec les auteurs des textes et avec le concepteur graphique.

En 2006, le Centre de Ressources a réalisé et mis en ligne sur son site Internet les

publications suivantes :

- **les actes de la journée d'information et de réflexion du 1^{er} décembre 2005 « Histoire des grands ensembles, mémoire des habitants » ;**
- **les actes de cinq rencontres-débats organisées par le Centre de Ressources en 2005 :**
 - **« Monsieur Islam n'existe pas : pour une désislamisation des débats »** de Dounia Bouzar ;
 - **« Atlas des nouvelles fractures sociales en France : les classes moyennes oubliées et précarisées »** de Christophe Guilly et de Christophe Noyé ;
 - **« Le 10^{ème} rapport sur l'état du mal-logement en France en 2005 »** de la Fondation Abbé Pierre » ;
 - **« Billardon, histoire d'un grand ensemble »** de Sylvain Taboury ;
 - **« Petit traité de la banlieue : rencontres, filiations, générations et civilités en banlieue »** de Marc Hatzfeld.

Le Centre de Ressources a également contribué à la rédaction d'actes de colloques auxquels il a participé en 2006.

A titre d'exemple, il a contribué aux actes de la rencontre du 7 juillet 2006 organisée à Paris par le réseau INTER DSU autour des pratiques de lutte contre les discriminations.

Pour cela, en 2006, les activités suivantes ont fait l'objet d'une procédure formalisée et normalisée :

- envoi d'un formulaire d'autorisation de publication destiné aux intervenants ;
- recueil des textes des intervenants ;
- réécriture des textes recueillis afin de rendre accessibles par écrit les interventions réalisées en style oral ;
- dans certains cas, travail sur les droits d'auteur pour les images, les photos ;
- dans certains cas, élaboration d'annexes (glossaire, bibliographie, etc.) ;
- correction des textes réécrits et validation par les auteurs ;
- mise en page par le concepteur graphique ;
- dernières relectures et corrections à partir du Bon A Tirer envoyé par le concepteur graphique ;
- mise en ligne des textes sur le site Internet du Centre de Ressources et mailing annonçant cette mise en ligne auprès du fichier de la base de données « Annuaire ».

CONSTAT

En 2006, le Centre de Ressources a poursuivi son effort de qualité en publiant les actes de l'ensemble des manifestations organisées en 2005. Il a aussi démontré sa régularité en matière de publications en réduisant les délais de réalisation.

PERSPECTIVES

En 2007, le Centre de Ressources devra poursuivre cet effort de qualité, de rigueur et d'accessibilité en publiant régulièrement les actes de l'ensemble de ses manifestations organisées en 2006 et éventuellement au premier semestre 2007 :

- les dix rencontres-débats ayant eu lieu au cours de l'année 2006 (parution prévue en avril 2007) ;
- les différentes rencontres-débats qui seront organisées au premier semestre de l'année 2007 (mise en ligne prévue au deuxième semestre 2007);
- les journées d'information et de réflexion et les groupes de travail qui seront organisés au premier semestre de l'année 2007 (mise en ligne prévue au deuxième semestre 2007).

Il contribuera également à la rédaction des actes des « Rencontres nationales 2006 des coordonnateurs de Veille et de Réussite Educatives » organisées par le GIP Centre Essonne à Courcouronnes le 24 novembre 2006.

Pour valoriser la diffusion des différentes publications réalisées par le Centre de Ressources depuis 2004, un catalogue électronique de ces publications pourra également être conçu et diffusé par mail.

4.2 LA CAPITALISATION D'EXPERIENCES

En 2006, le Centre de Ressources a été en mesure de concrétiser la réflexion menée depuis 2005 sur la mission de capitalisation d'expériences.

OBJECTIFS

Cette mission a pour principaux objectifs de :

- garder trace des expériences essonniennes relatives aux axes de travail du Centre de Ressources ;
- les publier ;
- les mettre à disposition ;
- les diffuser.

REALISATION DE LA MISSION

Pour cela, ont été réalisés et mis en ligne sur son site Internet les produits de capitalisation d'expériences suivants :

- un répertoire des acteurs signataires du Plan local de lutte contre les discriminations dans l'accès à l'emploi des habitants des quartiers de Corbeil-Essonnes et des communes de la Communauté d'Agglomération d'Evry-Centre Essonne ;
- une fiche-repères sur le dispositif national des plans locaux de prévention et de lutte contre les discriminations piloté par la DIV et le FASILD depuis 2001 ;
- une série de fiches reprenant les actions menées par le Centre de Ressources, depuis 2003, en matière de lutte contre les discriminations.

En 2006, le Centre de Ressources a également contribué à la capitalisation d'expériences en matière de prévention et de lutte contre les discriminations auprès de ses partenaires.

A titre d'exemple, il a rédigé une fiche de bonnes pratiques et d'initiatives intitulée « Envisager la formation comme moyen de l'action » qui a été mis en ligne sur le site Internet de la Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et à l'Égalité.

CONSTAT

En 2006, le Centre de Ressources a su concrétiser, de manière significative, sa réflexion concernant la mission de capitalisation d'expériences, mission particulièrement difficile à mettre en oeuvre en particulier pour des raisons méthodologiques. Il a su ainsi montrer sa capacité à analyser les besoins et à apporter des éléments méthodologiques aux problèmes posés par la mise en oeuvre de cette mission.

PERSPECTIVES

En 2007, le Centre de Ressources développera cette mission par la mise en ligne sur son site Internet des outils de capitalisation suivants :

- un répertoire des expériences innovantes et exemplaires en matière d'amélioration à l'accès et à la participation des femmes au marché du travail ;**
- une base de données d'information et d'expériences portant sur les Equipes de Réussite Educative dans le Département de l'Essonne ;**
- les expériences relevées au cours des différents groupes de travail organisés par le Centre de Ressources en 2007.**



5. Qualification des professionnels

La mission de qualification des professionnels représente un axe prioritaire de l'activité du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne. A ce titre, la démarche d'ingénierie mise en place mobilise en transversalité les compétences de l'équipe. Elle requiert une logistique importante et une attention particulière à la qualité des propositions.

En 2006, des attentes et des besoins importants de la part des professionnels ont été identifiés en matière de qualification/formation. Le Centre de Ressources a donc diversifié son offre de formation en mettant en œuvre deux types de propositions :

1) une proposition généraliste concernant la politique de la Ville. Présentée sous forme d'un catalogue, cinq sessions de qualification ont été proposées. Elles se sont articulées autour de deux axes prioritaires : les méthodes de travail et la lutte contre les discriminations.

- **Les questions de méthode :**
 - « Evaluation : à quoi sert l'évaluation et comment procéder ? » ;
 - « La conduite de projet : comment passer de la bonne idée à l'action ? » ;
 - « Réseaux et partenariat : comment développer une relation efficace ? ».
- **La lutte contre les discriminations :**
 - « La lutte contre les discriminations : comment agir pour la restauration du principe d'égalité ? » ;
 - « La lutte contre les discriminations au logement : comment intervenir ? ».

2) des programmes de formation sur mesure établis en concertation avec les partenaires et définis en fonction des objectifs et des besoins de formation :

- **Dans le cadre de la Zone Franche Urbaine d'Epinay-sous-Sénart avec l'appui de la Mission Ville de la Préfecture de Région Ile-de-France :**
 - Une formation-action a été organisée pour les chefs d'entreprises de la Zone Franche urbaine sur la lutte contre les discriminations sur le marché du travail.
- **Dans le cadre des Contrats Educatifs Locaux (CEL) à la demande de la Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports (DDJS) :**
 - Une formation a été organisée pour les coordinateurs CEL.
- **Dans le cadre des Programmes de Réussite Educative :**
 - Une formation a été proposée aux coordinateurs des Programmes de Réussite Educative de l'Essonne sur la démarche d'évaluation du PRE ;
 - Ont été proposées des formations pour les Equipes de Réussite Educative de :
 - Athis-Mons ;

- Epinay-sous-Senart ;
- Evry ;
- Longjumeau.

5.1 LES QUESTIONS DE METHODE

5.1.1 Cycle de qualification « Evaluation : à quoi sert l'évaluation et comment procéder ? »

Ce cycle avait pour objectifs de :

- Fournir une compétence sur la démarche d'évaluation : concepts, fonctions, enjeux, méthodes d'application ;
- Favoriser l'acquisition de repères conceptuels, historiques et méthodologiques dans le champ de la politique de la Ville ;
- Développer la capacité concrète à mettre en place, à animer et à participer à un dispositif d'évaluation ;
- Mener une réflexion et organiser les échanges sur les pratiques entre les différents acteurs.

Les participants ont abordé les points suivants :

- Histoire et principes méthodologiques de l'évaluation de dispositifs partenariaux ;
- Mise en place d'une évaluation ;
- Dimensions participatives et évolutives de l'évaluation ;
- Projets et expériences de démarches d'évaluation.

INTERVENANT

Jean-Bernard CHEBROUX, sociologue/consultant Etudes-Formation en politiques publiques et sociales, en organisation et différents domaines de la sociologie : notions générales, ville, santé, travail, famille, politique, méthodologie d'enquête et d'études. Sociologue-statisticien de l'Observatoire social des Ulis (91) de mars 2000 à juin 2004.

DATES

6 et 7 avril 2006 de 9h à 17h.

PARTICIPANTS

Au total, ce cycle de qualification a rassemblé 14 participants, soit 27 participants cumulés sur les deux journées de formation.

EVALUATION

D'un point de vue qualitatif, à partir des questionnaires retournés par les participants, 60% déclarent également avoir développé leur capacité à mettre en place, animer et participer à un dispositif d'évaluation.

Néanmoins, seuls 40% des participants estiment avoir acquis de manière tout à fait satisfaisante les repères conceptuels, historiques et méthodologiques.

D'un point de vue plus général, la qualité des échanges a été appréciée de près de 80% des participants qui ont trouvé les débats très enrichissants et 60% d'entre eux ont trouvé que les documents fournis au cours de cette formation leur ont été très utiles.

5.1.2 Cycle de qualification « La conduite de projet : comment passer de la bonne idée à l'action ? »

Ce cycle avait pour objectifs de :

- Acquérir une méthodologie de travail ;
- Découvrir les outils de la gestion de projet ;
- Diagnostiquer les atouts et les faiblesses du porteur de projet et du projet ;
- Mener une réflexion sur ses actions en cours.

Les participants ont abordé les points suivants :

- Méthodologie de projet (élaboration du projet, définition du vocabulaire, identification des atouts et des faiblesses des projets) ;
- Organisation du projet (rôle du chef de projet, cahier des charges, management du projet, feuilles de mission) ;
- Gestion du projet (organisation des tâches, tableaux de suivi et méthodologie de progression du projet) ;
- Communication (conduite des réunions, évaluation du projet, présentation de projet, relation avec la presse).

INTERVENANTE

Marylène ESTIER, formatrice et conseillère en communication et en accompagnement de projet. Elle s'est spécialisée dans le domaine des réseaux relationnels et le conseil aux collectivités.

DATES

28 et 29 septembre 2006 de 9h à 17h.

PARTICIPANTS

16 personnes ont suivi ce cycle de qualification, soit un total de 31 participants cumulés sur l'ensemble du cycle de qualification.

EVALUATION

L'évaluation montre que la formation a suscité un intérêt particulier auprès des participants. En effet, 78,6% d'entre eux se sont dits « très satisfaits » par la globalité de la formation et 21,4% « assez satisfaits ». De plus 71,4% d'entre eux estiment que cette formation a répondu aux objectifs initiaux, bien que la durée de la formation ait été jugée trop courte. Ceci explique certainement que 28,6% des participants aient exprimé leur volonté de reconduire cette formation avec la même formatrice.

De plus, outre la qualité de la thématique, la méthodologie adoptée a été fortement appréciée car elle a été très adaptée à la situation professionnelle des participants.

De plus, les échanges instaurés tout au long du cycle de qualification ont été jugés « très satisfaisants » par 84,6% des participants.

5.1.3 Cycle de qualification « Réseaux et partenariat : comment développer une relation efficace ? »

Ce cycle avait pour objectifs de :

- Acquérir une connaissance de concepts différents ;
- Utiliser les bons termes ;
- Identifier ses partenaires potentiels et ses réseaux ;
- Mener une réflexion sur ses actions en cours.

Les participants ont abordé les points suivants :

- Les réseaux (définition, identification ; élaboration de la stratégie ; capacité à entrer en réseaux) ;
- Les partenaires (comment les choisir ; cahier des charges) ;
- Le lobbying (techniques et intérêt ; méthodologie pour construire une action de lobbying) ;
- La communication (techniques ; visibilité personnelle et assise professionnelle)

INTERVENANTE

Marylène ESTIER, formatrice depuis vingt ans et conseillère en communication et en accompagnement de projet. Elle s'est spécialisée dans le domaine des réseaux relationnels et le conseil aux collectivités.

DATE

8 décembre 2006 de 9h à 17h.

PARTICIPANTS

15 participants ont suivi cette formation.

EVALUATION

L'évaluation montre que cette formation a répondu aux besoins et aux attentes des participants de manière « très satisfaisante » pour 40% d'entre eux et de manière « assez satisfaisante » pour un pourcentage équivalent.

80% des participants déclarent que le contenu leur a permis de définir des concepts qui étaient au départ flous pour eux.

Enfin, les participants se sont déclarés très satisfaits de la formation car la formatrice a favorisé les échanges d'expériences professionnelles.

5.2 LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

5.2.1 Cycle de qualification « Comment agir pour la restauration du principe d'égalité ? »

Ce cycle avait pour objectifs de :

- Mener une réflexion sur notre société républicaine et démocratique en effectuant un retour sur les valeurs qui en constituent le socle ;
- Se réapproprier les fondements de la citoyenneté, au cœur de laquelle se situe le principe d'égalité ;
- Comprendre ce qu'est une discrimination, pouvoir la reconnaître et savoir appliquer le principe de comparaison qui sert à la mettre en évidence ;
- Identifier que les discriminations font partie de nos fonctionnements de base et se retrouvent dans nos manières de communiquer ;
- Entrevoir les changements nécessaires dans nos comportements individuels et collectifs ;
- Choisir son positionnement personnel et devenir acteur de changement.

Les participants ont abordé les points suivants :

- La lutte contre les discriminations : une priorité européenne (définition des discriminations) ;
- La discrimination fait partie de nos fonctionnements de base (réflexions sur nos

regards) ;

- Dispositifs institutionnels mis en place (HALDE, la loi de cohésion sociale) ;
- Devenir acteur, c'est savoir exposer ce que l'on pense et affirmer ce que l'on est (partage de connaissances, évolution des pratiques professionnelles, outils européens Espère et Latitude).

INTERVENANT

Claude RUCHE, formateur, pédagogue et directeur de l'AFIC. Ancien directeur de formation du groupe BCSF. Spécialiste de la dynamique et du lien social.

Il est également spécialiste de l'ingénierie de formation. Il a signé différents cursus expérimentaux sur les discriminations dans le monde de l'emploi ou l'accueil des publics étrangers dans les services publics.

DATES

8 et 9 juin 2006 de 9h à 17 h.

PARTICIPANTS

Ce cycle de qualification a rassemblé 8 personnes et 15 participants cumulés sur les deux jours.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était relativement moyen.

L'analyse qualitative montre que la formation a répondu aux objectifs fixés. En effet, 100% des participants déclarent avoir totalement compris ce qu'était une discrimination et 75% d'entre eux ont pu mener une réflexion de manière « tout à fait » satisfaisante sur le principe d'égalité.

De plus, 100% des participants ont pu comprendre que les discriminations faisaient partie de nos fonctionnements de base et la prise de conscience souhaitée en début de stage s'est réalisée car 87,5% des participants envisagent d'opérer des changements dans leur comportement individuel. Enfin, 50% d'entre eux estiment quant à eux qu'ils ont pu mener une réflexion « tout à fait » satisfaisante sur notre société démocratique et républicaine.

5.2.2 Cycle de qualification « La lutte contre les discriminations dans l'accès au logement : comment intervenir ? »

Ce cycle avait pour objectifs de :

- Repérer et analyser les constats actuels (mesures, indicateurs, études et recherches) ;
- Mettre en débat des définitions et concepts-clés pour permettre leur appropriation ;
- Présenter des expériences et des projets innovants de lutte contre les discriminations dans le logement.

Les participants ont abordé les points suivants :

- Définitions et concepts principaux (comment distinguer racisme, xénophobie, discrimination directe ou indirecte) ;
- Mesure des discriminations dans l'habitat, les constats empiriques et les processus discriminatoires ;
- Lutte contre les discriminations dans l'habitat au sein des politiques actuelles (la place du logement dans la lutte contre l'exclusion ; la politique d'intégration ; la lutte contre les discriminations) ;
- Moyens et outils de la lutte contre les discriminations dans l'accès au logement

- (cadre juridique et jurisprudence, testing, actions associatives) ;
- Présentation de situations (fonctionnement d'une commission sociale logement ; la mobilisation d'une ville pour l'acceptation d'une aire d'accueil pour les gens du voyage, projets EQUAL ; actions spécifiques émanant d'associations d'insertion par le logement).

INTERVENANTE

Anne SAUVAYRE, sociologue, chargée d'études à FORS-Recherche sociale.

Elle travaille depuis plus de dix ans à l'évaluation des dispositifs de politique de la Ville, des politiques de l'habitat et du logement. Elle anime des formations sur la problématique des discriminations à l'emploi et au logement et accompagne des territoires (Reims, Saint-Quentin-en-Yvelines) dans la constitution, puis la mise en oeuvre de plans de lutte contre les discriminations.

Avec la participation de :

- Madame SISSOKO, directrice de l'Association Femmes Africaines du Val d'Oise (95) ;
- Les responsables du projet Equal de l'Union sociale pour l'Habitat, « prévenir les discriminations dans le logement social ».

DATES

30 novembre et 1^{er} décembre 2006 de 9h à 17h.

PARTICIPANTS

Ce cycle a rassemblé 11 participants ; 19 personnes en cumulé sur les deux journées.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était satisfaisant.

L'évaluation qualitative montre que la formation a répondu aux attentes des participants. En effet, 100% d'entre eux estiment avoir complètement intégré les différentes définitions se rapportant à la discrimination. De plus, 66,7% des personnes déclarent avoir acquis des connaissances sur des actions établies dans le domaine de la lutte contre les discriminations dans l'accès au logement.

Cette formation a, en plus de répondre aux attentes en matière de contenu, été très instructive d'un point de vue pédagogique. 88,9% des participants déclarent que les échanges ont été très productifs et efficaces ce qui peut s'expliquer en partie par la taille du groupe parfaitement adaptée à une réflexion collective.

Enfin, 88,9% d'entre eux pensent que les fiches-actions qui leur ont été remises lors de ces journées sont d'une très grande utilité et qu'ils pourront s'en resservir en situation professionnelle.

5.3 DES PROGRAMMES DE FORMATION SUR MESURE ETABLIES EN CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES ET DEFINIS EN FONCTION DES OBJECTIFS ET DES BESOINS DE FORMATION

En 2006, en plus de son catalogue général, le Centre de Ressources a mis en place une offre de formation destinée à des publics ciblés et adaptée à leurs besoins. Quatre propositions ont été faites en ce sens en 2006 :

- **Une formation-action consacrée à la lutte contre les discriminations sur le marché du travail a été organisée pour les chefs d'entreprises de la Zone Franche Urbaine d'Epinay-sous-Sénart à l'initiative du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne et avec l'appui de la Mission Ville de la Préfecture de Région Ile-de-France. Cette formation-action s'est déroulée sur trois journées de formation en juin 2006 ;**
- **Une formation a été organisée pour les coordinateurs CEL de l'Essonne à la demande de la Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports (DDJS). Divisée en quatre modules, elle s'est déroulée sur six journées et demi ;**
- **Dans le cadre des Programmes de Réussite Educative :**
 - **Une formation a été proposée aux coordinateurs des Programmes de Réussite Educative de l'Essonne sur la démarche d'évaluation du PRE ;**
 - **Des formations ont été proposées pour les Equipes de Réussite Educative de :**
 - **Athis-Mons ;**
 - **Epinay-sous-Senart ;**
 - **Evry ;**
 - **Longjumeau.**

5.3.1 La formation-action consacrée à la lutte contre les discriminations sur le marché du travail pour les chefs d'entreprise de la Zone Franche Urbaine d'Epinay-sous-Sénart

En amont du Forum pour l'Emploi et contre la discrimination organisé par la ville d'Epinay-sous-Sénart en septembre 2006, à l'initiative du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne et avec l'appui de la Mission Ville de la Préfecture de Région Ile-de-France, une formation-action sur la lutte contre les discriminations à l'emploi a rassemblé en juin 2006 pendant trois journées plus d'une vingtaine de chefs d'entreprises, auxquels sont associés des acteurs de l'emploi.

OBJECTIFS GENERAUX

- **Sensibiliser et mobiliser les professionnels de l'insertion, de l'emploi et du développement économique intervenant sur les territoires de la politique de la Ville ;**
- **Commencer par une appropriation des concepts juridiques, c'est-à-dire une bonne compréhension des textes garantissant le principe d'égalité des**

- chances;
- Obtenir une adhésion individuelle et collective indispensable à la volonté de faire avancer les pratiques professionnelles quotidiennes.

CONTENU

- Les concepts juridiques et les textes de loi de la lutte contre les discriminations à l'emploi ;
- La discrimination fait partie de nos fonctionnements de base (réflexions sur nos regards) ;
- Devenir acteur, c'est savoir exposer ce que l'on pense et affirmer ce que l'on est (partage de connaissances, évolution des pratiques professionnelles, outils européens Espère et Latitude).

INTERVENANT

Claude RUCHE, formateur, pédagogue et directeur de l'AFIC. Ancien directeur de formation du groupe BCSF. Spécialiste de la dynamique et du lien social.

Il est également spécialiste de l'ingénierie de formation. Il a signé différents cursus expérimentaux sur les discriminations dans le monde de l'emploi ou l'accueil des publics étrangers dans les services publics.

DATES

Les 1^{er}, 20 et 29 juin 2006 de 9h à 17 h.

PARTICIPANTS

Cette formation-action a rassemblé 8 personnes en moyenne et 24 participants cumulés sur les trois jours.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation à cette formation-action est plutôt satisfaisant. En effet, les chefs d'entreprise sont un public difficilement mobilisable, à la fois en raison de leur disponibilité restreinte, mais aussi en raison de la difficulté à les mobiliser de manière générale sur la question des discriminations à l'emploi.

D'un point de vue qualitatif, la formation-action a permis une forte sensibilisation et prise de conscience des chefs d'entreprise et des professionnels de l'insertion et de l'emploi intervenant sur la Zone Franche Urbaine.

Ils se sont appropriés les concepts juridiques et les textes de loi garantissant le principe d'égalité des chances.

La formation-action a permis également un changement de posture et des représentations des chefs d'entreprise. Par ailleurs, les échanges avec les professionnels de l'emploi et de l'insertion ont contribué à faire évoluer la vision des chefs d'entreprise sur le public de demandeurs d'emploi des quartiers dits sensibles.

Cette formation-action a donc facilité une avancée significative pour la dynamique du territoire dans le sens où elle a rassemblé des entrepreneurs issus d'horizons divers dont le point commun est la localisation en Zone Franche Urbaine.

5.3.2 Le programme de formation proposé aux coordinateurs CEL de l'Essonne

Organisée par le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, cette formation s'est déroulée sur 6 journées et demi entre janvier et octobre 2006 à raison

d'une journée de formation par mois en moyenne. 4 modules ont composé ce cycle de qualification.

OBJECTIFS GENERAUX

- Renforcer les repères méthodologiques de la conduite de projet ;
- Acquérir des repères opérationnels en matière d'évaluation ;
- Savoir identifier les publics concernés par les projets ;
- Etre capable d'analyser les besoins et les attentes ;
- Optimiser les savoir-faire en matière de communication, coordination, partenariat.

CONTENU, DATES ET INTERVENANTS

- **MODULE 1 « Définir et conduire un projet »** - 31 janvier et 24 février 2006 de 9h à 17h avec Jean-Bernard CHEBROUX, sociologue et consultant Etudes-Formateur en politiques publiques, sociales et de la ville et en organisation. Enseignant à Paris-XIII- Bobigny-IUT de Gestion urbaine.
- **MODULE 2 « Mettre en place une démarche d'évaluation »** - 31 mars et 28 avril 2006 de 9h à 17h avec Jean-Bernard CHEBROUX.
- **SUPPLEMENT AUX MODULES 1 ET 2 : « Etude de cas pratique »** - 6 juin 2006 de 9h à 17h avec Jean-Bernard CHEBROUX.
- **MODULE 3 « Travailler en partenariat et en réseaux »** - 19 septembre 2006 de 9h à 17h avec Marylène ESTIER, formatrice et conseillère en communication et en accompagnement de projet.
- **MODULE 4 « Travailler avec les familles : sensibiliser aux repères théoriques, éthiques et techniques pour intervenir auprès des familles »** - 10 octobre 2006 de 14h à 17h avec Pierre MICHARD, philosophe de formation et docteur en psychologie clinique, chargé de cours à l'Université Paris VIII.

PARTICIPANTS

Au total, ce sont en moyenne 5 coordinateurs CEL de l'Essonne qui ont participé à chaque module composant cette formation, soit 48 participants cumulés sur les cinq journées de formation.

EVALUATION

Une évaluation globale a été menée à partir des réponses aux questionnaires d'évaluation remplis par les participants aux modules 1, 2 et 3, le module 4 n'ayant pu faire l'objet d'une évaluation.

Les modules ont dans l'ensemble répondu aux attentes des participants en matière de qualité et de richesse des échanges, 100% des participants s'estimant « tout à fait satisfaits » lors des modules 1 et 2 et 75% lors du troisième module. De même, les participants ont apprécié le contenu des documents remis lors de ces journées, 60% des participants étant « tout à fait satisfaits » lors du premier module et 100% lors du troisième.

De même, cette évaluation montre que le contenu de la formation a globalement répondu aux attentes des professionnels.

En effet, 100% des participants aux modules 1 et 2 s'estiment « assez satisfaits » en matière d'acquisition de repères conceptuels et méthodologiques concernant la conduite

de projet et 33% d'entre eux sont « tout à fait satisfaits » de ces acquisitions concernant la question de l'évaluation.

La troisième session a répondu également aux attentes des professionnels : 75% des participants s'estimant « assez satisfaits » et 25% d'entre eux « tout à fait satisfaits » par la réalisation des objectifs initiaux.

5.3.3 Un programme de formation mis en place dans le cadre des Programmes de Réussite Educative

5.3.3.1 Formation pour les coordinateurs des PRE de l'Essonne « Mettre en place et mener une démarche d'évaluation du PRE »

OBJECTIFS

- Repérer et intégrer les concepts de la démarche d'évaluation d'un P.R.E. ;
- Acquérir les repères méthodologiques nécessaires ;
- Développer une capacité concrète à mettre en place un dispositif d'évaluation d'un P.R.E. ;
- Etre en mesure d'animer ce dispositif d'évaluation.

INTERVENANT

Jean-Bernard CHEBROUX, sociologue et consultant Etudes-Formateur en politiques publiques, sociales et de la ville et en organisation. Enseignant à Paris-XIII- Bobigny-IUT de Gestion urbaine.

DATES

Les 16 et 17 mai 2006 de 9h à 17h et le 27 juin 2006 de 9h à 17h.

PARTICIPANTS

14 participants ont suivi cette formation, soit 35 participants cumulés sur les trois journées composant cette formation.

EVALUATION

L'évaluation montre que cette formation a permis de repérer et d'intégrer les concepts de la démarche d'évaluation et d'appréhender l'adaptation de ces concepts à l'évaluation d'un PRE. Elle a aussi permis l'acquisition de repères méthodologiques en matière d'évaluation pour 84% des participants.

5.3.3.2 Formations proposées aux Equipes pluridisciplinaires de Réussite Educative de l'Essonne

Ces formations ont fait l'objet d'une convention entre le Centre de Ressources et les communes d'Athis-Mons, d'Epinay-sous-Sénart, d'Evry et de Longjumeau. Elles ont été élaborées « sur mesure » à partir des besoins relevés auprès des équipes PRE de ces communes.

➤ Formation/qualification des professionnels de l'Equipe de Réussite Educative d'Athis-Mons « Accompagnement à la fonction parentale »

La formation de l'équipe de réussite éducative de la ville d'Athis-Mons a été réalisée au cours de l'année 2006.

Ce groupe de travail consacré à la question de l'appui à la fonction parentale avait pour objectif de développer des compétences collectives nouvelles et d'accroître le pouvoir d'intervention de chaque participant sur les situations rencontrées dans les structures professionnelles.

OBJECTIFS

- S'informer mutuellement ;
- Analyser des situations liées à la question éducative ;
- Transformer leurs représentations sur la fonction parentale ;
- Résoudre des problèmes concrets concernant les parents ;
- Envisager une ou des actions innovantes ;
- Travailler en réseau.

INTERVENANTE

Evelyne BOUZZINE, directrice du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne.

DATES

- Séance 1 - 20 janvier 2006 de 14h à 17h ;
- Séance 2 - 3 mars 2006 de 14h à 17h ;
- Séance 3 - 7 avril 2006 de 13h30 à 16h30 ;
- Séance 4 - 12 mai 2006 de 13h30 à 16h30 ;
- Séance 5 - 16 juin 2006 de 13h30 à 16h30 ;
- Séance 6 - 22 septembre 2006 de 13h30 à 16h30 ;
- Séance 7 - 17 novembre 2006 de 13h30 à 16h30.

PARTICIPANTS

Au total, ce sont en moyenne 11 professionnels de l'Equipe de Réussite Educative d'Athis-Mons qui ont participé à chaque module composant cette formation, soit 78 participants cumulés sur les sept séances de ce groupe de travail.

EVALUATION

Si aucune évaluation n'a été réalisée pour ce groupe de travail, la dernière séance a permis de réaliser un bilan succinct sur le travail au sein de ce groupe :

- Les participants ont tenu à faire remarquer que le groupe avait créé un vrai lien convivial au fil des séances. Une dynamique de groupe est apparue ce qui a contribué à hausser le niveau de réflexion car les participants ont pris un réel plaisir à s'investir au sein de ce groupe de travail ;
- Les participants estiment que les apports proposés par ce groupe de travail seront utiles pour leurs pratiques professionnelles. En effet, il ressort que ce groupe de travail a permis aux participants d'avoir une autre approche de leur métier et ainsi de prendre le recul nécessaire. Il a également permis aux différents acteurs du territoire d'Athis-Mons de se connaître et ainsi d'optimiser le travail en coopération.
- Les thèmes abordés tout au long de ce groupe de travail ont suscité l'intérêt des participants ;
- Les dossiers documentaires remis aux participants ont permis d'enrichir la réflexion et ont donné envie aux participants d'approfondir les thématiques proposées.

➤ **Formation/qualification des professionnels de l'Equipe de Réussite Educative d'Epinay-sous-Sénart**

Formation/qualification « Politique de la Ville et Plan de cohésion sociale »

OBJECTIFS/CONTENU

- La politique de la Ville : enjeux et historique, dispositifs existants, compréhension des enjeux sociaux et urbains d'Epinay-sous-Sénart ;
- Le Plan de cohésion sociale : articulation de la politique de la Ville et du Plan de cohésion sociale, motif, organisation et financement, les trois piliers du Plan de cohésion sociale et les objectifs et enjeux des programmes 15 et 16.

INTERVENANTS

- Jean-Bernard CHEBROUX, sociologue et consultant Etudes-Formateur en politiques publiques, sociales et de la ville et en organisation. Enseignant à Paris-XIII- Bobigny-IUT de Gestion urbaine ;
- Djamilia IOUALALEN COLLEU, chef de projet politique de la Ville à Epinay-sous-Sénart.

DATE

14 mars 2006 de 9h à 17h30.

PARTICIPANTS

7 participants.

Groupe de travail « Soutien à la parentalité »

En complément de cette journée de formation, la commune d'Epinay-sous-Sénart et le Centre de Ressources ont convenu de poursuivre la formation de l'Equipe de Réussite Educative par le biais d'un groupe de travail qui s'est déroulé sur 5 sessions principales. Ce groupe de travail consacré à la question de l'appui à la fonction parentale avait pour objectif de développer des compétences collectives nouvelles et d'accroître le pouvoir d'intervention de chaque participant sur les situations rencontrées dans les structures professionnelles.

OBJECTIFS

- Permettre aux acteurs de terrain de mieux se connaître et de débattre ensemble autour des questions liées à la parentalité ;
- Formuler des besoins et de faire émerger des idées de projet pouvant être saisies par les acteurs de terrain ;
- Faire en sorte que les actions professionnelles mises en place dans le cadre de la Réussite Educative puissent répondre au mieux aux besoins des spinoliens et des acteurs de terrain.

INTERVENANTS

- Evelyne BOUZZINE, directrice du Centre de Ressources ;
- Françoise NERISSON, thérapeute de couple, travaillant sur la médiation familiale depuis 15 ans ; elle a co-animé les REAAP du Val de Marne ;
- Stéphanie MOLLET, psychologue dédiée au soutien à la parentalité au sein de l'équipe de Réussite Educative ;
- Briac CHAUVEL, ethnologue au sein de l'association INTEGR'ACTION.

DATES

- Séance 1 - 9 mars 2006 de 14h à 17h ;
- Séance 2 - 6 avril 2006 de 14h à 17h ;
- Séance 3 - 1^{er} juin 2006 de 14h à 17h ;
- Séance 4 - 19 juin 2006 de 14h à 17h ;
- Séance 5 - 2 octobre 2006 de 14h à 17h ;
- Séance 6 - 11 décembre 2006 de 14h à 17h ;
- Séance 7 - 18 décembre 2006 de 14h à 17h.

PARTICIPANTS

Au total, ce sont en moyenne 10 professionnels de l'Equipe de Réussite Educative d'Epinau-sous-Sénart qui ont participé à chaque séance du groupe de travail, soit 78 participants cumulés sur les sept séances du groupe de travail.

➤ **Formation/qualification des professionnels de l'Equipe de Réussite Educative d'Evry**

Module 1 - « Politique de la ville, plan de cohésion sociale, réussite éducative »

OBJECTIFS

- Acquérir des repères conceptuels et pratiques sur la politique de la Ville et le Plan de cohésion sociale ;
- Réfléchir sur les questions et les débats qui traversent la politique de la Ville et le Plan de Cohésion Sociale ;

INTERVENANT

Patrick-Yves MATHIEU, directeur, GIP Ressources et Territoires, enseignant à l'université de Toulouse.

DATE

21 novembre 2006 de 9h à 17h

PARTICIPANTS

13 personnes ont participé à cette journée de formation.

EVALUATION

L'évaluation de ce cycle de qualification indique que celle-ci a permis aux participants de se doter de compétences théoriques : 75% d'entre eux estiment avoir assimilé les outils méthodologiques relatifs à la politique de la Ville et au Plan de cohésion sociale. Ils envisagent de les intégrer à leur pratique professionnelle.

Bien que les participants aient trouvé le contenu de la journée très intéressant et que 87,5% des participants estiment avoir identifié les débats qui traversent la politique de la Ville et le plan de cohésion sociale, 75% des personnes ayant répondu à l'évaluation estiment que la journée a peut-être été trop dense en terme d'informations.

Module 2 : « Le partenariat »

OBJECTIFS

- Acquérir une connaissance des concepts de partenariat (jeux d'acteurs, etc.) ;
- Identifier ses partenaires potentiels et le mode de travail à adopter ;
- Réfléchir sur ses actions en cours ;
- Construire sa propre stratégie de travail avec ses partenaires ;

- Echanger entre participants au stage.

INTERVENANTE

Marylène ESTIER, formatrice depuis 20 ans, conseillère en communication et en accompagnement de projet. Elle s'est spécialisée dans le domaine des réseaux relationnels et le conseil aux collectivités.

DATE

19 décembre 2006 de 9h à 17h.

PARTICIPANTS

12 personnes ont participé à cette journée de formation.

EVALUATION

L'évaluation de cette journée montre que ce second module était tout à fait adapté aux demandes des participants. En effet, 90% d'entre eux ont été « très satisfaits » en raison du contenu qualifié de « riche et complet ». L'équilibre entre la mutualisation des expériences et l'apport d'outils s'est avéré également très satisfaisant et 80% des participants ont valorisé l'attention que la formatrice avait porté à l'analyse de leur situation professionnelle. En ce qui concerne le coté théorique, 80% des personnes ayant suivi ce module estiment avoir acquis des connaissances concernant le concept de partenariat. Le but de la formation a été atteint puisque 80% des participants déclarent réfléchir aux actions qu'ils vont mener sur le terrain à partir de l'aide apportée par cette formation.

➤ Formation/qualification des professionnels de l'Equipe de Réussite Educative de Longjumeau

Module 1 : « Politique de la ville, plan de cohésion sociale, réussite éducative »

OBJECTIFS

- Acquérir des repères conceptuels et pratiques sur la Politique de la Ville et le Plan de Cohésion Sociale ;
- Réfléchir sur les questions et les débats qui traversent la politique de la Ville et le Plan de Cohésion Sociale ;
- Echanger entre participants.

INTERVENANT

Patrick-Yves MATHIEU, directeur, GIP Ressources et Territoires, enseignant à l'université de Toulouse.

DATE

20 novembre 2006 de 9h à 17h.

PARTICIPANTS

8 personnes ont participé à ce premier module.

EVALUATION

L'évaluation qualitative a permis de mettre en évidence que cette formation a répondu aux attentes des participants. En effet, 87,5% d'entre eux envisagent d'intégrer les concepts et les outils méthodologiques relatifs à la politique de la Ville présentés durant la journée à leur pratique professionnelle. De plus, la méthode employée par l'intervenant a

également été saluée par les participants : 62,5% d'entre eux se déclarant satisfaits des débats et des réflexions émis au cours de cette formation ; 75% estiment que l'équilibre entre les échanges professionnels et la théorie a été respecté.

Enfin, les professionnels ont apprécié le renouvellement des connaissances que leur a apporté la formation.

Néanmoins, un bémol a été apporté quant à la longueur de la formation : 62,5% des participants ont jugé trop courte et trop dense en terme d'informations.

Module 2 : « Le projet de réussite éducative »

OBJECTIFS

- Acquérir des informations relatives aux Projet de Réussite Educative et notamment au PRE de Longjumeau ;
- Prendre connaissance de la méthodologie du PRE ;
- Réfléchir sur les changements liés aux méthodes ;
- Rencontrer des coordonnateurs des PRE ;
- Echanger entre participants au stage.

INTERVENANTES

- Evelyne BOUZZINE, directrice du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne ;
- Loubna BENHORMA, coordinatrice du PRE d'Athis-Mons.

DATE

21 décembre 2006 de 9h à 17h.

PARTICIPANTS

13 personnes ont participé à ce deuxième module.

EVALUATION

Ce second module de formation a également répondu de manière tout à fait satisfaisante aux objectifs fixés préalablement. En effet, 100% des participants estiment que cette formation a répondu à leurs attentes et 90% d'entre eux déclarent qu'elle leur a permis d'approfondir de façon « tout à fait » satisfaisante leurs connaissances sur le dispositif du Programme de Réussite Educative. De plus, 60% des participants ont déclaré avoir acquis des connaissances supplémentaires concernant le dispositif de la ville de Longjumeau.

Ce module a permis à une majorité de participants (91,7%) de réfléchir sur les changements envisageables afin de gagner en efficacité sur le terrain.

Enfin, l'évaluation permet de montrer que les échanges entre professionnels ont été très enrichissants pour les participants, étant donné que 91,7% d'entre eux ont apprécié les « exemples » basés sur les expériences.

CONSTAT GENERAL

En 2006, ce sont 321 professionnels qui ont participé à l'ensemble des formations proposées par le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, ce qui en cumul représente 423 personnes sur les 41 journées de formation proposées.

Le niveau de participation est passé de 252 professionnels en 2005 à 321 en 2006. On constate donc une évolution quantitative de la participation de +27,4%.

Les principales fonctions des participants sont : professionnels de la politique de la Ville (56,4%), agents des collectivités territoriales (16,2%), responsables ou bénévoles d'associations (14,9%). Ont été aussi présents les agents des services de l'Etat (4,7%), ainsi que les travailleurs sociaux (3,7%). On peut noter la très forte progression des professionnels de la politique de la Ville qui ne représentaient que 8,7% des participants en 2005.

Les participants proviennent de 25 villes en Essonne sur les 35 villes représentées. Les villes d'Epinay-sous-Sénart (27,1%) et d'Athis-Mons (24,2%) sont fortement représentées en raison des différentes propositions de formation qui ont été menées en partenariat au cours de l'année 2006 avec ces deux villes essonniennes. Les villes d'Evry (14,3%) et de Longjumeau (5,6%) sont aussi très représentées.

PERSPECTIVES

En 2007, le Centre de Ressources a pour objectif d'optimiser sa mission de qualification. Un programme élaboré à partir d'une analyse de besoins est proposé pour l'ensemble de l'année 2007, sous forme d'un catalogue mis en ligne sur le site Internet. Il sera axé autour de 4 thèmes principaux :

- Repères :
 - Politique de la Ville : quels repères et quelles évolutions ? ;
 - Plan de cohésion sociale : l'emploi – l'accès au logement – l'égalité des chances.
- Europe :
 - Financements européens 2007-2013 : comment passer de la bonne idée à l'action ? ;
 - Financements européens 2007-2013 - F.S.E 2007-2013 pour les associations et collectivités en Ile-de-France : anticiper les changements, saisir les opportunités pour vos projets en politique de la Ville.
- Méthodes :
 - Conduite de projet : comment passer de la bonne idée à l'action ? ;
 - Evaluation : une pratique à intégrer dans le pilotage de projet ;
 - Réseaux et partenariat : comment développer une relation efficace ?
- Lutte contre les discriminations :
 - Lutte contre les discriminations : comprendre la loi et faire évoluer les pratiques professionnelles
 - Lutte contre les discriminations : un sujet incontournable du débat politique. Comment être force de proposition politique ?
 - Lutte contre les discriminations dans l'accès au logement : comment

intervenir ?

Le Centre de Ressources poursuivra également la diversification de son offre de formation :

- **en continuant à réaliser des cycles de qualification pour les Equipes de Réussite Educative de l'Essonne ;**
- **en réalisant le programme départemental de formation des directeurs et personnels d'encadrement des associations essonniennes et le programme départemental de formation des adultes-relais de l'Essonne.**

Du point de vue qualitatif, la démarche d'évaluation mise en place en 2006 sera poursuivie. L'analyse des données permettra de définir des axes d'amélioration et de faire évoluer le niveau de satisfaction des usagers. Une équipe d'intervenants de qualité a été constituée.



6. Echanges, rencontres, débats

Faisant suite à une analyse qualitative régulièrement menée auprès de différents réseaux de professionnels de la politique de la Ville de l'Essonne et poursuivant sa politique de mutualisation d'expériences par le biais de discussions entre professionnels, le Centre de ressources Politique de la Ville en Essonne a poursuivi quatre types de manifestations :

- **les rencontres-débats mensuelles « Entre parenthèses »** qui proposent de rencontrer un chercheur ou un expert autour de la publication d'un ouvrage, d'un rapport ou d'un film ayant eu une certaine audience ou ayant alimenté qualitativement un débat public récemment ;
- **les groupes de travail** qui réunissent régulièrement, sur une durée de quatre à six mois, des professionnels afin de mener une analyse collective sur une problématique sociétale forte et de faire émerger des préconisations ;
- **les réunions d'informations « association d'idées »** qui permettent de valoriser des initiatives émanant d'associations et de réunir des acteurs associatifs autour d'un projet particulier ;
- **Les journées et les rencontres menées en partenariat.**

6.1 LES RENCONTRES-DEBATS « ENTRE PARENTHÈSES »

En 2006, le Centre de Ressources a organisé 13 rencontres-débats. Ce chiffre en nette augmentation par rapport à l'année dernière s'explique par l'installation du Centre de Ressources dans ses nouveaux locaux de la Maison Départementale de l'Habitat, qui ont permis une amélioration très importante de l'accueil du public.

Parmi ces 13 rencontres-débats, trois rencontres-débats portaient sur **la question éducative** :

- « **L'apartheid scolaire : enquête sur la ségrégation ethnique dans les collèges** » animée par Georges FELOUZIS ;
- « **Précarité, stratégies familiales et déscolarisation** » animée par Maryse ESTERLE-HEDIBEL ;
- « **L'institution scolaire et ses miracles** » animé par Smaain LAACHER.

Quatre rencontres-débats ont été consacrées à **la lutte contre les discriminations** :

- « **Le plafond de verre** » avec Yamina BENGUIGUI ;
- « **Discrimination et ethnicisation** » animée par Manuel BOUCHER, Faiza GUELAMINE, Régis PIERRET et Alexandra POLI ;
- « **Au-delà du noir et du blanc** » animée par Gaston KELMAN ;

- « **L'égalité par le droit : discrimination positive aux Etats-Unis** » animée par Daniel SABBAGH.

Trois rencontres-débats ont été consacrées à la thématique du **logement et des grands ensembles, en particulier de la mémoire de leurs habitants** :

- « **Ils ont filmé les grands ensembles** » animée par Marie-Catherine DELACROIX ;
- « **Le rapport annuel de la fondation Abbé-Pierre sur l'état du mal-logement en France** » animée par Christophe ROBERT ;
- « **La vie avant la mienne** » animée par Sébastien LEDOUX.

Trois rencontres-débats ont été consacrées à **la politique de la Ville et à la participation des habitants** :

- « **Quand la ville se défait : quelle politique face à la crise des banlieues** » animée par Jaques DONZELOT ;
- « **Mixité sociale, une imposture : retour sur un mythe français** » animée par Hacène BELMESSOUS ;
- « **Pour une culture de la participation** » animée par Pierre MAHEY.

1) Rencontre-débat « L'apartheid scolaire : enquête sur la ségrégation ethnique dans les collèges »

DATE

17 janvier 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANT

Georges FELOUZIS, sociologue et professeur à l'université Victor Segalen Bordeaux 2.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 54 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était très satisfaisant. L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

2) Rencontre-débat « Précarité, stratégies familiales et déscolarisation »

DATE

28 février 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANTE

Maryse ESTERLE-HEDIBEL, maîtresse de conférence à l'IUFM du Nord-Pas-de-Calais et chercheuse au CESDIP/CNRS.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 83 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était très satisfaisant. L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

3) Rencontre-débat « Ils ont filmé les grands ensembles »

DATE

14 mars 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANTE

Marie-Catherine DELACROIX, directrice de CINEAM.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 24 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était satisfaisant.
L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

4) Rencontre-débat « L'institution scolaire et ses miracles »

DATE

30 mars 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANT

Smain LAACHER, sociologue, chercheur au Centre d'étude des mouvements sociaux (CEMS) Laboratoire - CNRS-EHESS et chargé d'enseignement à l'Institut d'Etudes Politiques de Paris.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 37 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était satisfaisant.
L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

5) Rencontre-débat « Le rapport annuel de la Fondation Abbé Pierre sur l'état du mal-logement en France en 2006 »

DATE

25 avril 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANT

Christophe ROBERT, sociologue, responsable des études et de la recherche à la Fondation Abbé Pierre pour le logement des défavorisés.
Responsable de la rédaction du « *rapport annuel de la Fondation Abbé Pierre sur l'état du mal-logement en France en 2006* », Fondation Abbé Pierre.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 58 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était très satisfaisant.
L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

6) Rencontre-débat « La vie avant la mienne »

Film réalisé dans le cadre du projet « Art-Ethno », piloté par Acte 91, mené avec la classe de 4^{ème}3 du collège Jean-Vilar à Grigny.

DATE

27 avril 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANT

Sébastien LEDOUX, enseignant au collège Jean-Vilar à Grigny.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 63 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était très satisfaisant. L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

Suite au partenariat construit depuis le début de ce projet, le Centre de Ressources s'est vu confier en octobre 2006 la diffusion du DVD du film « La vie avant la mienne » auprès des structures porteuses d'un projet de diffusion pour leurs publics.

7) Rencontre-débat « Le plafond de verre »

DATE

18 mai 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANTE

Yamina BENGUIGUI, réalisatrice du film.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 107 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était particulièrement satisfaisant. L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

8) Rencontre-débat « Discrimination et ethnicisation »

DATE

30 mai 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANTS

- Manuel BOUCHER, sociologue, responsable du Laboratoire d'Etudes et de Recherche Sociales (LERS) de l'Institut du Développement Social (IDS) de Haute- Normandie, membre du Centre d'analyse et d'interventions sociologiques (CADIS-EHESS) ;
- Faïza GUELAMINE, docteure en sociologie, assistante sociale, responsable des formations supérieures à l'IRTS Île-de-France - Montrouge - Neuilly-sur-Marne. Elle est aussi membre associée de l'unité de recherche « Migrations et

société » URMIS (CNRS, Paris VII - Paris VIII) et membre du Groupement de recherche ;

- Régis PIERRET, sociologue, formateur à l'Unité de formation de travailleurs sociaux de Vic-Le-Comte, chercheur associé au Centre d'analyse et d'interventions sociologiques (CADIS-EHESS) ;
- Alexandra POLI, docteure en sociologie, chercheuse associée au Centre d'analyse et d'interventions sociologiques (CADIS-EHESS).

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 19 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était relativement faible. L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

9) Rencontre-débat « Au-delà du blanc et du noir »

DATE

15 juin 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANT

Gaston KELMAN, ancien directeur de l'observatoire du Syndicat d'agglomération de la ville d'Evry et auteur du livre « Je suis noir et je n'aime pas le manioc » paru en 2004 aux éditions Max Milo.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 37 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était satisfaisant. L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

10) Rencontre-débat « L'égalité par le droit : les paradoxes de la discriminations positive aux Etats-Unis »

DATE

28 juin 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANT

Daniel SABBAGH, chargé de recherches au Centre d'études et de recherches internationales (CERI-FNSP) et enseignant à l'Institut d'études politiques de Paris.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 23 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était relativement faible. L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

11) Rencontre-débat « Quand la ville se défait : quelle politique face à la crise des banlieues »

DATE

13 octobre 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANT

Jacques DONZELOT, maître de conférence à l'Université de Nanterre et conseiller scientifique au Plan urbanisme construction architecture.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 52 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était très satisfaisant. L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

12) Rencontre-débat « Mixité sociale, une imposture : retour sur un mythe français »

DATE

16 novembre 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANT

Hacène BELMESSOUS, journaliste, collaborateur pour la revue « urbanisme », chercheur et directeur de collection aux éditions de l'Atalante.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 43 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était satisfaisant. L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

13) Rencontre-débat « Pour une culture de la participation »

DATE

12 décembre 2006 de 14h à 17h.

INTERVENANT

Pierre MAHEY, urbaniste-architecte, directeur de l'association « les arpenteurs » et membre du conseil d'administration de l'ADELS.

PARTICIPANTS

Cette rencontre-débat a rassemblé 35 participants.

EVALUATION

D'un point de vue quantitatif, le taux de participation était satisfaisant. L'évaluation qualitative de ce type de proposition n'est pas mise en place.

EVALUATION GENERALE

En 2006, au total, 635 personnes ont participé aux 13 rencontres-débats organisées par le Centre de Ressources. Il est important de noter le très fort succès obtenu par deux d'entre elles en terme de participation, à savoir « Précarité–stratégies familiales et déscolarisation » et « Le plafond de verre ».

Ces chiffres indiquent une très nette progression du taux de participation de l'ordre de 249% entre 2005 et 2006, qui s'explique notamment par les excellentes conditions d'accueil offertes par l'installation au sein de la Maison Départementale de l'Habitat.

Les principales fonctions des participants sont : responsables ou bénévoles d'associations (29,9%), les agents des services de l'Etat (15,4%), les agents des collectivités territoriales (15,3%), les professionnels de la politique de la Ville (9,6%), ainsi que les agents du Conseil Général de l'Essonne (9,1%).

Les participants proviennent de 52 villes dont 35 villes essonniennes. La ville d'Evry est fortement représentée (31,2%) probablement en raison de la proximité de l'équipement. Les villes de Grigny, de Corbeil-Essonnes et de Sainte-Geneviève-des-Bois sont aussi représentées de manière importante.

PERSPECTIVES

En 2007, le Centre de Ressources continuera à proposer régulièrement des rencontres-débats « entre parenthèses ». Les thèmes suivants ont été retenus pour cette programmation 2007 :

- **La lutte contre l'exclusion et les inégalités :**
 - « La France invisible » le 25 janvier 2007, avec Jade LINDGAARD, journaliste aux *Inrockuptibles* et Joseph CONFAVREUX, journaliste à France Culture et membre du comité de rédaction de la revue *Vacarme* ;
 - « L'état des inégalités en France » le 15 février 2007, avec Patrick SAVIDAN, président de l'Observatoire des inégalités, maître de conférences en philosophie à l'Université Paris IV – Sorbonne ;
 - « Code des droits contre l'exclusion » le 26 avril 2007, avec Denis CHEMLA, président de l'association « Droit d'Urgence » et avocat à la cour.
- **Le logement, l'habitat et le cadre de vie :**
 - « Le rapport annuel 2007 de la Fondation Abbé Pierre sur l'état du mal-logement en France » le 29 mars 2007, avec Christophe ROBERT, sociologue, responsable des études et de la recherche à la Fondation Abbé Pierre pour le logement des défavorisés ;
 - « La crise du logement en France : des chiffres pour comprendre, des pistes pour agir » le 22 mai 2007, avec Patrick GREPINET, de la Mission Interministérielle d'Inspection du Logement Social ;
 - « Bouger pour s'en sortir ! Mobilité quotidienne et intégration sociale » le 19 juin 2007, avec Eric LE BRETON, maître de conférence en sociologie à l'Université Renne 2, animateur du programme « Mobilité et Insertion » de l'Institut pour la Ville en Mouvement (IVM) ;
 - « Associations d'images » et « ils ont filmé les grands ensemble » le 28 juin 2006, avec CINEAM.

- **La lutte contre les discriminations :**

- « Réussir moi aussi...Une démarche de coaching citoyen pour les jeunes des quartiers prioritaires » le 1^{er} février 2007, avec l'IECE ;
- Une rencontre-débat avec le professeur Jean-François AMADIEU, de l'observatoire des inégalités de l'université Paris I (à l'étude) ;
- « Les minorisés de la République : la discrimination au logement des jeunes générations d'origine immigrée » avec Hacène BELMESSOUS (à l'étude).

6.2 LE GROUPE DE TRAVAIL « « Changer le regard des journalistes sur les quartiers : pour que la télévision rencontre la banlieue » »

De façon générale, les groupes de travail correspondent à une forte attente des acteurs de la politique de la Ville. Ces groupes de travail réunissent des professionnels de diverses institutions afin de mettre en commun leurs pratiques en vue de les améliorer.

DATES

- 27 septembre 2006 de 14h à 17h ;
- 28 novembre 2006 de 14h à 17h.

OBJECTIFS ET CONTENU

Suite aux réactions des participants lors de la réunion d'information autour du film « Sabah, un film outil de prévention et de débat sur la violence » de Farid LOZES, organisée le 21 février 2006 et dans le contexte des émeutes de novembre 2005, les professionnels et les journalistes ont interpellé le Centre de Ressources ainsi que le réalisateur du film afin de réaliser un travail collectif a propos du traitement médiatique réalisé sur les quartiers prioritaires, en particulier réalisé par la télévision.

Le groupe de travail avait pour objectifs de :

- Rencontrer des journalistes pour dialoguer et échanger sur le traitement médiatique des quartiers ;
- Regrouper les idées, les énergies et les volontés pour proposer des outils concrets de médiation entre les journalistes et les quartiers ;
- Mener une réflexion sur le département de l'Essonne pour devenir des correspondants auprès des journalistes.

INTERVENANT

Ce groupe de travail a été animé par Farid LOZES, réalisateur du film « Sabah ».

Lors de la deuxième séance du groupe de travail, deux journalistes du groupe France Télévisions, Geneviève GUICHENEY et Didier EPELBAUM, ont été invités pour apporter leur contribution aux échanges.

PARTICIPANTS

29 participants, soit 42 participants en cumulé sur les deux demi-journées.

EVALUATION

Le taux de participation, l'assiduité des professionnels et la qualité des échanges permettent d'avancer que ce groupe de travail a répondu à une attente des professionnels.

14 villes ont été représentées durant ce groupe de travail dont 13 provenant du département de l'Essonne.

La ville d'Evry (16,1%) a été majoritairement présente mais les villes de Courcouronnes, de Grigny et de Vigneux-sur-Seine ont également bien été représentées.

PERSPECTIVES

En 2007, le Centre de Ressources a pour projet de poursuivre ce groupe de travail, ainsi que de mettre en place deux nouveaux groupes de travail :

- **Quel projet social derrière un projet de rénovation urbaine : un pari et une opportunité... » (au premier semestre 2007) ;**
- **« Pratiques professionnelles de lutte contre les discriminations : Comment accueillir et accompagner ? Quelles actions nouvelles ? » (au deuxième semestre 2007).**

6.3 LES REUNIONS D'INFORMATION « ASSOCIATIONS D'IDEES »

Ces réunions intitulées « associations d'idées » démarrées au cours du second trimestre de l'année 2005 à la demande des associations pour renforcer les contacts et l'échange inter-associatif, ont été poursuivies au cours de l'année 2006.

Ces rencontres ont pour objectifs de rassembler des responsables, bénévoles ou autres professionnels du secteur associatif, de renforcer les contacts et l'échange entre associations, de valoriser des expériences, initiatives ou projets associatifs innovants.

Ces réunions « associations d'idées » se veulent souples dans la mise en place, professionnelles mais aussi conviviales. Afin de favoriser l'échange et le dialogue, le nombre de participants est limité à 20 personnes.

Au cours de cette année 2006, 7 réunions d'information ont eu lieu :

- « L'appui aux micro-projets associatifs » ;
- « Art ethno : présentation des vidéos réalisées par des classes essonniennes » ;
- « Sabah, un film outil de prévention et de débat sur la violence » ;
- « Le plafond de verre, un projet européen Equal pour prévenir et lutter contre les discriminations » ;
- « La Maison de Banlieue et de l'architecture et ses expositions » ;
- « Les petits débrouillards : la culture scientifique et technique pour contribuer à l'éducation et à la formation des citoyens » ;
- « L'association nationale des conseils d'enfants et de jeunes – ANACEJ : promouvoir la participation des enfants et des jeunes dans la décision publique ».

1) Réunion d'information « L'appui aux micro-projets associatifs »

DATE

19 janvier 2006 de 14h à 17h.

OBJECTIFS ET CONTENU

L'ARDEVA Ile-de-France a pour mission l'information, l'appui et l'aide au financement des

micro-projets associatifs par le FSE - Fonds Social Européen.

Cette réunion d'information s'est réalisée en deux temps :

- Présentation du dispositif (critères d'éligibilité, procédures d'instruction, sélection des projets, les possibilités d'accompagnement etc.) ;
- Echanges avec les participants sur leurs possibilités d'accéder à ce financement.

INTERVENANTS

- Sylvie RAB, déléguée régionale à l'Association régionale pour le développement de la vie associative en Ile-de-France (ARDEVA) ;
- Marie HATET, chargée de l'information et du développement du réseau à l'Association régionale pour le développement de la vie associative en Ile-de-France (ARDEVA).

PARTICIPANTS

Cette réunion a rassemblé 16 participants.

2) Réunion d'information « Art ethno : présentation des vidéos réalisées par des classes essonniennes »

DATE

2 février 2006 de 14h30 à 16h30.

OBJECTIFS ET CONTENU

A travers le projet Art-ethno, il s'agit d'initier des enfants et des adolescents à une pratique artistique qui prend appui sur une observation liée à leur vécu, leur quotidien. Cette combinaison « art et ethnologie contemporaine » (encadrée par deux professionnels), permet aux élèves d'engager dans une démarche de découverte, d'expression artistique et surtout d'ouverture à la diversité culturelle. De nouveaux liens se tissent, d'abord entre l'intérieur et l'extérieur de l'école, puis au sein même de la classe, grâce à une meilleure connaissance de soi et de l'autre.

Les objectifs étaient de :

- Présenter la méthodologie des projets;
- Présenter les films réalisés dans des classes essonniennes (à Viry-Châtillon, Evry, Grigny et
- Epinay-sous-Sénart) ;
- Echanger avec les participants.

INTERVENANT

Carole CHEMIN-DUVAL, responsable des projets art-ethno à l'Agence Culturelle et Technique de l'Essonne (ACTE 91).

PARTICIPANTS

Cette réunion a rassemblé 10 participants.

3) Réunion d'information « Sabah, un film outil de prévention et de débat sur la violence »

DATE

21 février 2006 de 14h30 à 16h30.

OBJECTIFS ET CONTENU

Cette réunion d'information avait pour objectif la présentation et la diffusion du film « Sabah » réalisé par Farid Lozès et tourné dans l'Essonne par l'association As de PIC.

INTERVENANT

Farid LOZES, réalisateur à l'As de Pic.

PARTICIPANTS

Cette réunion a rassemblé 25 participants.

Suite à cette réunion d'information, le Centre de Ressources s'est vu confier en juillet 2006 une partie de la diffusion du DVD du film « Sabah » auprès des structures porteuses d'un projet de diffusion pour leurs publics.

4) Réunion d'information « Le plafond de verre, un projet européen Equal pour prévenir et lutter contre les discriminations »

DATE

28 mars 2006 de 14h à 17h.

OBJECTIFS ET CONTENU

Dans le cadre de l'appel à projet Equal 2004/2008, le projet générique « Le plafond de verre » piloté par la société Bandits Production sous la direction de Yamina Benguigui, réalisatrice du film, a été retenu par la Commission Européenne.

Il s'agit d'un programme de sensibilisation qui se décline en :

- un documentaire de 52 minutes ;
- trente modules audiovisuels courts.

L'objectif est de sensibiliser par l'image tous les acteurs de la formation professionnelle en Europe pour faire évoluer les mentalités et lutter contre les préjugés en matière de discriminations à l'emploi.

INTERVENANT

Hassan BERYOUN de Bandits Production.

PARTICIPANTS

Cette réunion a rassemblé 10 participants.

5) Réunion d'information « Maison de Banlieue et de l'architecture et ses expositions »

DATE

5 avril 2006 de 14h30 à 16h30.

OBJECTIFS ET CONTENU

Cette rencontre a permis de présenter, entre autres, les expositions suivantes :

- « Des ensembles assez grands : mémoire et projets en Essonne » ;
- « Petites leçons d'espace public : situations essonniennes » ;
- « La ville est un décor de cinéma ».

INTERVENANT

François PETIT, directeur de Maison de Banlieue et de l'Architecture.

PARTICIPANTS

Cette réunion a rassemblé 10 participants.

6) Réunion d'information « Les petits débrouillards : la culture scientifique et technique pour contribuer à l'éducation et à la formation des citoyens »

DATE

21 novembre 2006 de 14h à 16h30.

OBJECTIFS ET CONTENU

Importée du Québec, il y a plus de vingt ans, l'association des petits débrouillards réalise des activités scientifiques et techniques partout en France.

L'objectif était de présenter comment au travers d'expérience scientifiques, la formation du citoyen pouvait être développée.

INTERVENANTS

- Céline LANGLOIS, responsable de l'antenne Sud-Essonne « les petits débrouillards » ;
- Julien FOUSSARD, chargé de développement à l'antenne Sud-Essonne « les petits débrouillards ».

PARTICIPANTS

Cette réunion a rassemblé 8 participants.

7) Réunion d'information « L'association nationale des conseils d'enfants et des jeunes-ANACEJ : promouvoir la participation des enfants et des jeunes dans la décision publique »

DATE

13 décembre 2006 de 14h30 à 16h30.

OBJECTIFS ET CONTENU

Depuis 1991, L'Anacej accompagne les collectivités territoriales dans leur démarche de dialogue et de participation avec les enfants et les jeunes.

Le but de cette réunion a été de présenter cette association et son mode de fonctionnement.

INTERVENANT

Mikaël GARNIER-LAVALLEY, délégué national de l'ANACEJ.

PARTICIPANTS

Cette réunion a rassemblé 15 participants.

EVALUATION GENERALE

En 2006, ce sont donc 94 personnes qui ont participé aux 7 réunions d'information « associations d'idées », ce qui fait une moyenne de 13 participants par rencontre.

Ce chiffre est en nette augmentation par rapport à 2005, où seuls 52 personnes avaient répondu présent à ce type d'action.

De plus, 12% des personnes se sont inscrites à au moins deux réunions d'informations.

Les principales fonctions des participants étaient : responsables ou bénévoles d'associations (45,6%), agents des collectivités territoriales (21,3%), professionnels de la politique de la Ville (11,7%). Des agents du Conseil Général de l'Essonne et du Conseil Régional Ile-de-France (6,4%) ont également été représentés.

Les participants proviennent de 27 villes différentes dont 20 sont situées en Essonne. La ville d'Evry est majoritairement représentée (19,1%) ce qui s'explique en partie par la proximité géographique du Centre de Ressources. Les villes de Grigny (17%) et de Courcouronnes (8,5%) sont aussi très représentées.

PERSPECTIVES

Le taux de fréquentation étant satisfaisant et l'implication du milieu associatif étant confirmée, les réunions d'information avec les responsables et bénévoles associatifs seront au programme du Centre de Ressources pour l'année 2007 (programmation à l'étude).

6.4 LES JOURNEES ET LES RENCONTRES REALISEES EN PARTENARIAT

En raison de la charge de travail nécessaire pour l'organisation de ce type de manifestation, le Centre de Ressources n'a pas été en mesure d'organiser des journées d'informations et de réflexion au cours de l'année 2006.

Néanmoins, le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne a été particulièrement sollicité pour contribuer à l'organisation de manifestations dans le cadre de partenariats, en particulier à l'occasion de ces trois manifestations :

- La projection-débat autour du film « Le plafond de verre » organisée par la Ville de Montgeron le 29 septembre 2006 ;
- Le forum pour l'emploi et contre la discrimination à Epinay-sous-Senart organisé par la municipalité d'Epinay-sous-Sénart le 21 septembre 2006 ;
- Les « rencontres nationales 2006 des coordonnateurs de Veille et de Réussite Educatives » organisées par le GIP Centre Essonne à Courcouronnes le 24 novembre 2006.

6.4.1 PROJECTION-DEBAT AUTOUR DU FILM « LE PLAFOND DE VERRE » A MONTGERON

DATE

19 septembre 2006 à 20h30.

OBJECTIFS ET CONTENU

Cette action s'est inscrite dans la volonté de la commune de favoriser le débat sur les discriminations dans le monde du travail, notamment pour les jeunes diplômés issus de l'immigration.

Le rôle de partenaire, que le Centre de Ressources Politique de la Ville a joué dans l'organisation de cette projection-débat, s'est inscrit dans le cadre du projet Equal « Le plafond de verre ». Il a consisté en :

- L'organisation et l'animation du débat. Evelyne BOUZZINE, directrice du Centre de Ressources a animé ce débat avec Claude RUCHE, formateur, pédagogue et directeur de l'AFIC ;
- La contribution à la communication. Le Centre de Ressources a diffusé auprès de ses publics et sur ses différents supports de communication (lettre « Expression », mailings, etc.) les informations concernant cette projection-débat.

PARTICIPANTS

200 personnes environ ont assisté à cette projection-débat.

6.4.2 LE FORUM POUR L'EMPLOI ET CONTRE LA DISCRIMINATIONS

DATE

21 septembre 2006 de 10h à 18h.

OBJECTIFS ET CONTENU

Cette action s'est inscrite dans la volonté de la commune de favoriser l'insertion des jeunes issus des quartiers des Zones Urbaines Sensibles, en mobilisant des entreprises sensibles aux difficultés de ces populations. Le but était de permettre la rencontre entre ces jeunes en recherches d'emploi et de formation et entre des entreprises privées, des services publics et des partenaires associatifs qui ont pu leur proposer une aide en termes de méthodologie, mais aussi d'offre éventuel d'emploi.

Le rôle de partenaire, que le Centre de Ressources Politique de la Ville a joué dans l'organisation de ce forum, s'est inscrit dans le cadre du projet Equal « Le plafond de verre ». Il a consisté en :

- L'organisation et l'animation de l'espace débats. Le Centre de Ressources a proposé la programmation de trois films concernant la lutte contre les discriminations, dont « Le plafond de verre », a contacté les réalisateurs afin de pouvoir les faire intervenir lors du débat et Evelyne BOUZZINE, directrice du Centre de Ressources a animé ces débats.
- La réalisation et l'animation du stand d'information. Le Centre de Ressources a travaillé à la réalisation de panneaux d'information sur la lutte contre les discriminations. Il a également proposé des outils et des documents d'information sur les discriminations et a répondu aux questions posées par les visiteurs du Forum.

PARTICIPANTS

1000 personnes environ ont assisté à ce forum.

6.4.3 « LES RENCONTRES NATIONALES 2006 DES COORDONNATEURS DE VEILLE ET DE REUSSITE EDUCATIVES »

DATE

24 novembre 2006 de 8h30 à 17h30.

OBJECTIFS ET CONTENU

L'objectif de cette rencontre était de poursuivre la réflexion, entamée en 2005 lors des rencontres précédentes, sur l'articulation nécessaire entre la Veille Educative et la Réussite Educative. Cette rencontre a été l'occasion pour ces coordonnateurs d'échanger sur les pratiques, les outils et les méthodes employés.

Quatre ateliers ont été proposés :

- La réussite scolaire est-elle le seul enjeu de la Réussite Educative ? ;
- De quel avenir dispose la Veille Educative ? ;
- Quelle est l'influence des territoires sur l'élaboration des Projets de Réussite Educative ? ;
- La veille éducative et la réussite éducative ont-elles vocation à bousculer les prérogatives de chacun ?

Une table ronde intitulée « Comment les parents peuvent associer les professionnels à l'éducation de leurs enfants ? » a été organisée l'après-midi avec les interventions de Frédéric JESU, Marie HABERT et Pierre MICHARD.

Le rôle de partenaire, que le Centre de Ressources Politique de la Ville a joué dans l'organisation de ces rencontres, s'est inscrit dans le cadre de l'animation du réseau des coordinateurs des PRE de l'Essonne. Il a consisté en :

- L'organisation et l'animation de la table ronde. Le Centre de Ressources a proposé les intervenants, les a contactés et Evelyne BOUZZINE, directrice du Centre de Ressources a animé cette table ronde.
- La réalisation d'une bibliographie sur la réussite et la veille éducatives et l'aide à la constitution du dossier de participant. Le Centre de Ressources a également répondu aux demandes d'information des participants lors de ces rencontres.
- La contribution à la réalisation des actes de ces rencontres.

PARTICIPANTS

200 personnes ont assisté à ces rencontres nationales.

CONSTAT ET PERSPECTIVES

En raison de la charge de travail nécessaire pour l'organisation de ces deux manifestations, le Centre de Ressources n'a pas été en mesure d'organiser des journées d'information et de réflexion au cours de l'année 2006. Néanmoins, par son implication active dans ces partenariats au cours de l'année 2006, le Centre de Ressources a démontré son savoir-faire dans l'organisation de ce type d'événements.

En 2007, le Centre de Ressources continuera cette implication dans des partenariats de ce type et proposera une journée d'information et de réflexion « Quel projet social derrière un projet de rénovation urbaine : un pari et une opportunité... » en juin 2007.



7. Animation et participation aux réseaux des acteurs de la politique de la Ville

En 2006, le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne a poursuivi sa démarche de participation aux différents réseaux formels et informels de professionnels, tant aux niveaux européen, national et régional, qu'au niveau départemental.

Le réseau des coordinateurs PRE de l'Essonne a fait l'objet d'une attention et d'un investissement privilégié en raison de son dynamisme et de la qualité des échanges.

Le Centre de Ressources veille à constamment faciliter, impulser des partenariats sur des projets relatifs à la politique de la Ville.

Cette mission est pilotée par la directrice qui y a consacré 50% de son activité, en privilégiant les partenariats essonniers. Pour des raisons de temps, le Centre de Ressources ne peut répondre à toutes les propositions et sollicitations, souvent fortes intéressantes.

7.1 AU NIVEAU EUROPEEN

Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne a poursuivi en 2006 son engagement dans deux projets européens « EQUAL », dont il est partenaire :

- **« Le Plafond de verre »** conduit au titre du Programme d'Initiative Communautaire FSE/EQUAL et piloté par Bandits Production.
Ce projet a été mené en partenariat avec les Centres de Ressources Politique de la Ville Profession Banlieue et le Pôle de Ressources Départemental Ville et Développement social du Val d'Oise tout au long de l'année 2006.
Dans le cadre de ce partenariat, le Centre de Ressources a contribué à la sensibilisation des acteurs de la politique de la Ville sur la discrimination par l'organisation de projections du film « Le plafond de verre » dans différentes communes essonniennes (Montgeron, Epinay-sous-Sénart, Grigny).
De plus, le Centre de Ressources a mené différentes actions (réunion d'information, rencontre-débat) afin de contribuer au repérage de témoignages de jeunes victimes de discriminations.
- **« Odysée(s)-Former des médiateurs de la mémoire pour lutter contre les discriminations »** dans le cadre du Programme d'Initiative Communautaire FSE/EQUAL et piloté par Génériques, organisme de recherche et de création culturelle, spécialisé dans l'histoire et la mémoire de l'immigration.
Ce partenariat, initialisé et conventionné en 2005, s'est poursuivi au cours de l'année 2006 avec Génériques, la BDIC - Bibliothèque de Documentation Internationale Contemporaine, la FACEEF et l'AEFTI Fédération.

Les deux projets sont mis en œuvre au plan régional par un ensemble de co-réalisateurs, dénommés membres du PDD « Partenariat De Développement ». Il fait l'objet d'une convention et contribue aux objectifs assignés au FSE dans EQUAL en

matière de lutte contre les inégalités et les discriminations en lien avec le marché du travail, en particulier à travers une coopération transnationale.

7.2 AU NIVEAU NATIONAL

Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, en tant que membre du **réseau des Centres de Ressources Politique de la Ville**, a assisté régulièrement aux rencontres organisées par le **Centre de Ressources de la Délégation Interministérielle à la Ville**. La directrice participe ainsi aux réunions régulières organisées par cette instance ; ceci permet un échange régulier sur les pratiques et les modes d'organisation des Centres de Ressources, mais aussi de partager l'information.

Le Centre de Ressources a pris part également aux différentes réunions d'un **réseau expérimental organisées par la DIV** dans le cadre d'une démarche menée conjointement avec le FASILD et la DRTEFP sur **la lutte contre les discriminations à l'emploi et à l'accès au logement**.

7.3 AU NIVEAU REGIONAL

Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne a collaboré au réseau des professionnels constitué par la Mission d'Appui Régionale Droit et Ville qui mène une réflexion sur l'accès au logement, la prévention des expulsions et les copropriétés en difficulté.

Il participe également aux réunions proposées par la Mission Ville Ile-de-France afin de mener une réflexion sur la région Ile-de-France.

7.4 AU NIVEAU DEPARTEMENTAL

1) Dans le cadre des Projets de Réussite Educative

Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, à la demande de la Mission Ville, a élaboré des partenariats dans le cadre des Projets de Réussite Educative portant sur la formation des Equipes pluridisciplinaires de Réussite Educative des villes qui ont passé une convention avec le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne.

De plus, depuis la fin de l'année 2005, le Centre de Ressources anime également le réseau des coordinateurs des PRE de l'Essonne. En 2006, 6 rencontres du réseau, préparées et animées par Evelyne Bouzzine, ont eu lieu entre février et novembre. Les thèmes de ces rencontres ont été définis avec les membres du réseau :

- **3^{ème} rencontre « Comment établir un partenariat avec les associations ? »**
– 3 février 2006 de 9h15 à 12h15.
- **4^{ème} rencontre « Comment établir un partenariat avec les associations ? »**
– 6 mars 2006 de 14h à 17h.
- **5^{ème} rencontre « Le partenariat avec l'éducation nationale »** - 7 avril 2006 de 9h à 12h.

- **6^{ème} rencontre « La question de la confidentialité et du partage de l'information »** - 15 juin 2006 de 9h15 à 12h15.
- **7^{ème} rencontre « Réflexion sur la place des parents » et « Présentation de la base de donnée pour le suivi et l'évaluation des PRE »** - 22 septembre 2006 de 9h15 à 12h15.
- **8^{ème} rencontre « Les profils de poste au sein de l'équipe de réussite éducative (référents de parcours, psychologues de l'équipe, etc.) »** - 13 octobre 2006 de 9h15 à 12h15.
- **9^{ème} rencontre - 15 décembre 2006 de 9h15 à 12h15.**

Le Centre de Ressources a également collaboré à la mise en place des « Rencontres nationales des coordonnateurs de Veille et de Réussite Educative » qui se sont déroulées le 24 novembre 2006 à Courcouronnes.

Enfin, le Centre de Ressource co-anime avec la Préfecture de l'Essonne un groupe de travail, réunissant les coordonnateurs PRE ainsi que des représentants de l'Inspection d'Académie et du Conseil Général, afin d'élaborer une démarche et un outil d'évaluation des Projets de Réussite Educative.

2) Dans le cadre de la prévention et de la lutte contre les discriminations

Dans le cadre du plan de lutte contre les discriminations dans l'accès à l'emploi des habitants des quartiers prioritaires de Corbeil-Essonnes et de la Communauté d'agglomération d'Evry Centre Essonne, le Centre de Ressources a continué à s'impliquer dans cette démarche et a apporté sa contribution active par la réalisation des objectifs portant sur la sensibilisation, la formation et la qualification des professionnels et des représentants associatifs sur la question de la lutte contre les discriminations.

En 2006, le Centre de Ressources s'est également impliqué dans de nouveaux projets partenariaux sur le territoire essonnien en matière de lutte contre les discriminations :

- dans le cadre de la formation des entreprises de la Zone Franche Urbaine d'Epinau-sous-Sénart organisée en juin 2006 ;
- dans le cadre de la projection-débat du film « Le plafond de verre » organisée par la ville de Montgeron le 19 septembre 2006 ;
- dans le cadre du Forum pour l'Emploi et contre la Discrimination organisé par la ville d'Epinau-sous-Sénart le 21 septembre 2006 ;
- dans le cadre d'un projet pour prévenir et lutter contre les discriminations à l'accès aux stages des collégiens des Ulis ;

Concernant le projet expérimental sur la ville des Ulis, il a été initié par le Conseil général de l'Essonne. Il est mené conjointement par le Conseil général et le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne. Il a pour objectifs de :

- prévenir et lutter contre les discriminations à l'accès aux stages des collégiens de 3^{ème} des collèges des Amonts et de Mondétour ;
- permettre l'obtention de stages aux collégiens de 3^{ème} des collèges des Amonts et de Mondétour en entreprises, au sein du secteur associatif et des

- collectivités locales à partir de la rentrée scolaire de septembre 2006. Une centaine de collégiens seront suivis en priorité dans leur recherche de stages ;
- construire, à cette fin, une approche partenariale avec l'ensemble des acteurs concernés : Education nationale, entreprises, associations, collectivités locales, Conseil général, Centre de Ressources ;
 - conduire, un projet opérationnel, pragmatique et expérimental.

Dans le cadre de ce projet, le Centre de Ressources mène un rôle d'appui qui consiste en :

- L'élaboration du profil de poste du chargé de mission et la participation au recrutement, en concertation avec le Conseil général ;
- La formation à la problématique prévention et lutte contre les discriminations ;
- L'accompagnement méthodologique : définition des objectifs, conseils en matière de communication ;
- Participation à la définition des critères d'évaluation.

3) Dans le cadre du réseau des Coordinateurs des Contrats Locaux de Sécurité et de Prévention de la Délinquance :

En tant qu'invité de ce réseau, il continue de répondre aux besoins ponctuels de ses membres en matière de documentation, de recherche d'information et de qualification.

CONSTAT ET PERSPECTIVES

En 2006, le Centre de Ressources a particulièrement investi cette mission et a conforté son rôle de d'animateur et de facilitateur de réseaux, notamment pour les Projets de Réussite Educative.

Le Centre de Ressources Politique de la Ville s'attachera en 2007 à poursuivre sa participation à l'ensemble de ces différents réseaux, que ce soit à l'échelle européenne, nationale, régionale ou bien départementale.

De plus, il s'investira dans de nouveaux réseaux, tels que le réseau des référents de parcours des PRE de l'Essonne qui sera initialisée en mars 2007 et dont la directrice animera les réunions mensuelles.

Il intégrera également le Réseau pour l'Egalité des Chances et de l'Intégration (RECI) coordonné par l'Observatoire Régional de l'Intégration et de la Ville.

Enfin, le Centre de Ressources continuera d'apporter son appui ponctuel et son soutien à la mise en place de micro-projets ou de projets de plus ample importance, en particulier concernant la prévention et la lutte contre les discriminations (projet des Ulis), mais aussi dans le cadre de nouveaux champs d'intervention.

A titre d'exemple, le Centre de Ressources sera partenaire en 2007 du projet initié et mené par la Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports de l'Essonne et le Conseil Départemental de la Jeunesse portant sur la thématique « Jeunes et politique » au moyen de :

- La réalisation et la diffusion d'une vidéo sur le thème « Jeunes et politique » avec l'Association de Promotion par l'Image de la Citoyenneté (As de Pic) ;
- L'animation d'une table ronde sur le thème « Jeunes et politique ».



8. Fonctionnement associatif et gestion de l'association

8.1 LE FONCTIONNEMENT ASSOCIATIF

LES ADHERENTS

Pour l'année 2006, l'Association Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne compte parmi ses adhérents des personnes physiques et morales intervenant dans le domaine de la politique de la Ville et du développement social dans le département de l'Essonne et notamment :

- Les communes, les Communautés d'Agglomération et de Communes du département de l'Essonne ;
- Les fédérations et associations impliquées dans la politique de la Ville ;
- Les professionnels et experts du développement social urbain et de l'intervention sociale ;
- Les associations et partenaires privés et publics désireux de soutenir le projet de l'Association par leur adhésion, leur soutien financier ou leur action en matière de politique de la Ville ;
- Des professionnels experts et chercheurs intervenant dans ce même domaine.

En 2006, le nombre d'adhérents se compose comme suit :

- Personnes physiques : 37
- Personnes morales : 38
 - Dont : 28 associations de quartier, fédérations ou groupement d'associations*
 - ACAFI
 - ACIP
 - ACTE 91
 - ADIL 91
 - Agence d'Urbanisme et de développement Essonne-Seine-Orge
 - ARIES
 - Association COMMUNAUTE JEUNESSE
 - Association EMPREINTES 9
 - Association Génération Femmes
 - Association Génération II Citoyenneté-Intégration
 - Association INTEGR'ACTION
 - Association LE PHARE
 - Association NORASSOBA
 - Association RESSOURCES Athis-Mons
 - Association SOLEIL EN ESSONNE
 - Association V3M
 - Boutique Club Emploi
 - Centre Social APVM
 - CIDFF Essonne

- CIMADE
- Femmes Inter Associations–Inter Services Migrants
- Foyer Socio Educatif - Collège Jean Vilar
- Ligue de l'Enseignement de l'Essonne
- Maison de Banlieue et de l'Architecture
- Mission d'Education Permanente – Relais Formation Emploi
- OSER
- PACT-ARIM Essonne
- UDAF de l'Essonne

Dont : 10 organisme privés ou publics

- Agence foncière et Technique de la Région Parisienne
- Caisse des Ecoles Réussite Educative d'Athis-Mons
- Caisse des Ecoles Publiques de Longjumeau
- Conseil Départemental de la Jeunesse
- Direction Départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse
- GIP Centre Essonne
- GIP Grand Projet de Ville-PIC URBAN 2 de Grigny et Viry-Chatillon
- GIP Réussite Educative Spinolienne
- GIP Vigneux-sur-Seine
- HLM IRP

- Les collectivités territoriales :

Dont : 8 communes, soit un total de 208.258 habitants

- Ville d'Etampes (22.114 habitants)
- Ville d'Evry (51.900 habitants)
- Ville de Brunoy (24.000 habitants)
- Ville de Chilly-Mazarin (17.868 habitants)
- Ville de Corbeil-Essonnes (39.561 habitants)
- Ville de Courcouronnes (14.071 habitants)
- Ville d'Epinay-sous-Sénart (12.797 habitants)
- Ville des Ulis (25.947 habitants)

Dont : 4 communautés d'agglomération et communautés de communes, soit un total de 302.963 habitants

- La Communauté d'Agglomération du Val d'Orge (123.000 habitants)
- La Communauté d'Agglomération Sénart-Val-de-Seine (76.262 habitants)
- La Communauté d'Agglomération Les Lacs de l'Essonne (55.149 habitants)
- La Communauté de Communes « Les Portes de l'Essonne » (48.552 habitants)

En 2006, l'Association a renouvelé sa campagne d'adhésions. Aussi, elle a régulièrement communiqué en direction des participants aux différentes manifestations et usagers de l'espace d'information et de documentation sur la nécessité d'adhérer.

L'évolution du nombre d'adhérents, se traduit comme suit :

- Personnes physiques = - 39,34 % ;
- Personnes morales = + 46,15 % ;
- Le nombre d'organismes publics ou privés est passé de 5 en 2005 à 10 en 2006
- Collectivités :
 - Le nombre de villes est passé de 9 en 2005 à 8 en 2006.

- Le nombre de communautés d'agglomération et communautés de communes reste stable (4, ce qui représente 302.963 habitants).

LES INSTANCES

Les membres de l'association se sont réunis le 12 mai 2006 en Assemblée Générale Ordinaire afin de clôturer l'exercice 2005.

L'Association Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne est administrée par les instances suivantes :

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est composé au minimum de onze membres et au maximum de dix-sept membres, ayant voix délibérative, désignés par l'Assemblée Générale parmi les adhérents de l'association et répartis en deux collèges :

- Premier collège : composé de 5 membres, il comprend le représentant du conseil général de l'Essonne d'une part, les collectivités locales parmi lesquelles peuvent être désignés quatre administrateurs au maximum d'autre part.
- Second collège : composé de 10 membres élus au maximum, il comprend :
 - les associations ou organismes sociaux impliqués dans la mise en œuvre de la politique de la Ville dans l'Essonne, les professionnels ou experts du développement social urbain, de l'insertion économique et de l'intervention sociale, parmi lesquels seront désignés les autres administrateurs.
- Deux membres reconnus pour leur compétence peuvent être cooptés par le Conseil d'Administration.

Cette instance s'est réunie deux fois en 2006. Le nombre de membres le composant a été élargi par l'Assemblée Générale Ordinaire du 12 mai 2006. Le Conseil d'Administration est composé de 14 membres (dont 4 nouveaux administrateurs).

1) Le Comité d'Orientation

Le Comité d'Orientation, désigné par le Conseil d'Administration émet une proposition de programme d'actions à entreprendre par l'Association en conformité avec son objet. En 2006, cette instance ne s'est pas réunie.

2) Le Comité des Financeurs

Le Comité des Financeurs est composé de :

- Un représentant de chaque collectivité ou organisme public, adhérent ou non, dès lors qu'il participe au financement de l'Association : Région, Département, Etat, Fonds d'Action et de Soutien pour l'Intégration et la Lutte contre les Discriminations, la Caisse des Dépôts et Consignations ;
- Deux membres du Conseil d'Administration de l'Association ne faisant pas partie de l'une ou l'autre collectivité ou organisme précité, désignés par ledit Conseil.

Il a pour objet de constituer :

- Une instance de veille permettant de garantir la bonne affectation des fonds publics aux objectifs pour lesquels ils ont été accordés. A ce titre, il entend le bilan annuel d'activité de l'Association et contrôle le respect des conventions d'objectifs contractualisés avec les financeurs publics ;
- Une instance de débat entre représentant, des financeurs et du Conseil d'Administration de l'Association à propos de l'activité du Centre de Ressources départemental et des évolutions qui la sous-tendent.

Le Comité des financeurs n'a pu, pour des raisons techniques, se réunir le 4 octobre 2006. Cette réunion a été reportée au 17 janvier 2007.

LES FINANCEURS

L'Association Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne est signataire de conventions pluriannuelles avec :

- L'Etat (Préfecture de l'Essonne et Préfecture de Région Ile-de-France) ;
- Le conseil général de l'Essonne ;
- Le Fonds Social Européen ;
- Le Conseil Régional d'Ile-de-France (pour le financement de deux emplois Tremplin).

Il a été également financé en 2006 par :

- Le FASILD ;
- Le Conseil Régional d'Ile-de-France (Mission Démocratie Régionale et Jeunesse et Mission Ville et Sécurité).

Le Centre de Ressources est partenaire de deux projets Equal et signataire de conventions pluriannuelles pour ceux-ci :

- « Odyssée(s) - Former les médiateurs de la mémoire pour lutter contre les discriminations » dans le cadre du Programme d'Initiative Communautaire FSE/EQUAL. Pilote : GENERIQUES ;
- « Plafond de verre » conduit au titre du Programme d'Initiative Communautaire FSE/EQUAL. Pilote : BANDITS PRODUCTION.

L'Association a également reçu en 2006 de la Préfecture de l'Essonne :

- une subvention Jeunesse Education Populaire (Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports), pour la réalisation d'une vidéo et l'animation d'une table-ronde sur le thème « Jeunes et Politique » ;
- une subvention au titre de la politique de la Ville (Direction de la cohésion sociale) pour :
 - l'ingénierie de « **Formation des Adultes Relais** » ;
 - l'ingénierie de « **Formation des directeurs et cadres salariés des associations essonniennes** » ;
 - « **L'animation et l'appui dans la démarche d'évaluation du programme départemental de Réussite Educative** ».

8.2 LA GESTION DE LA STRUCTURE

L'EQUIPE

Au 31 décembre 2006, l'équipe était composée de :

- Evelyne BOUZZINE - Directrice
- Marie Hélène VILCOQ – Assistante de direction

- Delphine DORE – Chargée d'information et de documentation
- Marie-Emilie COLLIN – Aide-documentaliste
- Nathalie CRE – Chargée de la base de données « Annuaire »

L'équipe du Centre de Ressources s'est développée grâce à la création de deux postes dans le cadre des emplois Tremplin, financés par le Conseil Général de l'Essonne et le Conseil Régional d'Ile-de-France. Seul le recrutement de l'aide documentaliste a été effectif en 2006.

Par ailleurs, le Centre de Ressources, à la demande de la Mission Ville, a élaboré des partenariats dans le cadre des Projets de Réussite Educative portant sur la formation des Equipes pluridisciplinaires de Réussite Educative des villes qui ont passé une convention avec le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne. En 2006, ce partenariat a concerné les villes suivantes : Athis-Mons, Corbeil-Essonne, Courcouronnes, Epinay-sous-Sénart, Evry, Longjumeau. Le recrutement d'un étudiant en contrat d'apprentissage de novembre à décembre 2006, a permis d'assurer le suivi de cette mission tout en exigeant un vrai tutorat conformément à son contrat.

Les intervenants suivants ont participé activement et contribué au développement de l'activité du Centre de Ressources :

- Hacène BELMESSOUS
- Yamina BENGUIGUI
- Loubna BENHORMA
- HASSAN BERYOUN
- JAMILA BESSAIH
- Manuel BOUCHER
- Briac CHAUVEL
- Jean-Bernard CHEBROUX
- Carole CHEMIN-DUVAL
- Marie-Catherine DELACROIX
- Jaques DONZELOT
- Didier EPELBAUM
- Maryse ESTERLE-HEDIBEL
- Marylène ESTIER
- Georges FELOUZIS
- Julien FOUSSARD
- Mikaël GARNIER-LAVALLEY
- Faiza GUELAMINE
- Geneviève GUICHENEY
- Marie HABERT
- Marie HATET
- Djamila IOUALALEN COLLEU
- Frédéric JESU
- Gaston KELMAN
- Smaain LAACHER
- Céline LANGLOIS
- Sébastien LEDOUX
- Farid LOZES
- Pierre MAHEY
- Patrick-Yves MATHIEU
- Pierre MICHARD
- Stéphanie MOLLET

- Françoise NERISSON
- François PETIT
- Régis PIERRET
- Alexandra POLI
- Sylvie RAB
- Christophe ROBERT
- Claude RUCHE
- Daniel SABBAGH
- Anne SAUVAYRE

Les bénévoles, et en particulier Monsieur Gérard HERAULT, président de l'Association et les membres du Conseil d'Administration, ont par leur écoute et leur intérêt soutenu et validé l'ensemble du projet.

LES LOCAUX

En 2006, le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne a accueilli dans ses locaux, les participants des cycles de qualification, des réunions « Associations d'idées » et d'un groupe de travail.

Les rencontres-débats ont toutes eu lieu dans la salle de conférence de la Maison Départementale de l'Habitat, prêtée par le Conseil Général de l'Essonne.

L'EQUIPEMENT

Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne a poursuivi son investissement en matière d'équipement informatique et de mobilier.

CONSTAT ET PERSPECTIVES

En 2007, la question de l'équipe continuera à constituer un point essentiel pour le fonctionnement et la gestion de l'association. Le recrutement de l'assistante de formation en emploi tremplin sera effectif dès janvier 2007.

Au regard du budget et de la masse salariale qui ne peut être augmentée, le Centre de Ressources devra procéder au cours du premier trimestre 2007, au recrutement d'une chargée de mission, dans le cadre du projet européen « **Actualisation et enrichissement du site Internet par la création d'un espace d'information dédié à la lutte contre les discriminations à l'emploi et à la formation, ainsi qu'un espace dédié à l'information concernant l'accès à l'emploi des femmes en Essonne** ». Ce salarié aura pour mission la réalisation d'un répertoire des expériences innovantes et exemplaires en matière d'amélioration à l'accès et à la participation des femmes au marché du travail.



POUR CONCLURE ET ENVISAGER L'AVENIR

Les différents éléments apportés dans ce rapport d'activité montrent que **l'année 2006** a correspondu à une période de **développement significatif du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne**.

Cette évolution porte sur les résultats quantitatifs, à savoir le nombre de professionnels qui ont utilisé l'outil « Centre de Ressources », ce qui représente 1223 usagers - participants aux rencontres-débats, bénéficiaires des recherches documentaires, stagiaires des cycles de formation - soit une évolution globale de 60,1% par rapport à l'année 2005.

Cette évolution correspond également à une diversification des projets conçus et menés en partenariat avec les professionnels de la politique de la Ville de l'Essonne.

Cette évolution qualitative correspond à une démarche d'appui, dite « sur mesure », qui s'est adaptée, au plus près, aux besoins émis par les équipes de professionnels et les territoires en politique de la Ville.

En ce qui concerne **l'année 2007**, cinq ans après l'élaboration du projet fondateur du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne en décembre 2002, **il serait opportun de mener une démarche globale d'évaluation portant sur l'impact de la structure sur les pratiques des professionnels, sur la pertinence des outils et des propositions mises en place, sur le niveau de satisfaction des usagers.**

C'est une démarche ambitieuse pour une petite structure associative. Elle requiert réflexion, temps et disponibilité. **En quelque sorte, il s'agit de ménager un temps de pause sur la question de la méthode, en vue d'optimiser et de rendre plus mobile et réactif cet outil spécifique dit « Centre de Ressources ».**



Les annexes

I. Information et documentation

1.1 Les demandes formulées sur le FIL INFO DOC en 2006

	Evolution 2005/2006 (en %)	
Nombre de demandes formulées sur le FIL INFO DOC	171	+ 17
Nombre de personnes/réseaux/groupes ayant formulé des demandes sur le FIL INFO DOC	144	+ 37,1
Nombre de personnes ayant formulé plus d'une demande sur le FIL INFO DOC	16	- 44,8
Nombre de rendez-vous pris à l'espace d'information et de documentation	16	- 36
Nombre de réponses apportées à distance (par mail, fax et courrier)	155	+ 20,2

Typologie des demandes formulées sur le FIL INFO DOC en 2006	Nombre de demandes	%
Liste de coordonnées, contacts (chefs de projet ville en Essonne, consultants, intervenants, organismes spécialisés, etc.)	43	25,1
Références bibliographiques/Consultation de documents précis	25	14,6
« La lutte contre les discriminations »	19	11,1
Demandes diverses	17	9,9
« Education et politique de la Ville » (la Réussite Educative, la veille éducative, l'accompagnement à la scolarité, etc.)	11	6,4
La politique de la Ville (historique, actualité, les CUCS, etc.)	7	4,1
« Le logement/le logement social »	7	4,1
Eléments sur la politique de la Ville en Essonne et en Ile-de-France	6	3,5
« Les événements de novembre 2005 dans les quartiers prioritaires »	6	3,5
Données statistiques (données SIG-DIV)	3	1,7
« L'égalité des chances »	3	1,7
« Le sentiment d'insécurité, la prévention de la délinquance »	3	1,7
« Renouvellement urbain/Rénovation urbaine »	2	1,2
« Santé et politique de la Ville (les ateliers santé-ville, etc.)»	2	1,2
« Les observatoires/l'observation »	2	1,2
« La participation des habitants/ La démocratie participative »	2	1,2
« Le soutien à la parentalité (les espaces parents-enfants, la co-éducation, etc.) »	2	1,2
« Le développement économique dans les quartiers prioritaires et les Zones Franches Urbaines »	2	1,2
« Les jeunes en difficulté et l'insertion dans l'emploi »	1	0,6
« Les grands ensembles »	1	0,6
« La décentralisation »	1	0,6
« L'évaluation et la politique de la Ville »	1	0,6
« La médiation, les adultes-relais »	1	0,6
« Les associations de maires en France »	1	0,6
« La question de la confidentialité et du partage de l'information »	1	0,6
« L'insertion par le sport »	1	0,6
« La mise en œuvre des CLSPD »	1	0,6
Total	171	100

1.2 Le profil des utilisateurs du FIL INFO DOC en 2006

Fonction des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs	Evolution 2005/2006 (en %)
Chef de projet politique de la Ville/Coordinateur PRE/CLSPD/CEL/REP/ veille éducative	41	+ 192,9
Responsable associatif	21	- 4,8
Agent des collectivités locales (mairies et agglomérations)	16	+ 0
Professions diverses (documentaliste, formateur, consultant, universitaire, journalistes, etc.)	14	*
Groupe de participants constitués de professionnels divers	14	*
Agent du Conseil Général de l'Essonne ou hors Essonne/Conseil Régional Ile-de-France	10	+ 66,7
Travailleur social	8	+ 300
Etudiant	7	+ 28,6
Agent de l'Etat	6	- 53,8
Elu	6	+ 50
Bailleur	1	- 75
Total	144	+ 37,1

* Catégories regroupées ou apparues en 2006

Origine des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs	Evolution 2005/2006 (en %)
Total Essonne	112	+ 51,3
Ile-de-France	23	+ 15
Hors Ile-de-France	9	- 10
Total hors Essonne	32	+ 6,7
Total	144	+ 37,1

II. Qualification des professionnels

2.1. Les thématiques des cycles de qualification en 2006

Thématiques	Dates	Nombre de participants*	Nombre de participants présents (cumul)	Evolution 2005/2006 du nombre de participants*	Evolution 2005/2006 du nombre de participants présents (cumul)
Formation de l'Equipe pluridisciplinaire de Réussite Educative d'Athis-Mons : « Accompagnement à la fonction parentale »	20 janv	77	78		
	3 mars				
	7 avril				
	12 mai				
	16 juin				
	22 sept				
	17 nov				
Formation des coordinateurs CEL	31 janv	35	48		
	24 févr				
	31 mars				
	28 avril				
	06 juin				
	19 sept				
	10 oct				
Formation de l'Equipe pluridisciplinaire de soutien du GIP Réussite Educative d'Epinay-sous-Sénart : groupe de travail « Soutien à la parentalité »	9 mars	70	78		
	6 avril				
	1 ^{er} juin				
	19 juin				
	2 octobre				
	11 déc				
	18 déc				
Formation de l'Equipe pluridisciplinaire de soutien du GIP Réussite Educative d'Epinay-sous-Sénart : « Politique de la Ville et Plan de cohésion sociale »	14 mars	7	7		
Evaluation : à quoi sert l'évaluation et comment procéder ?	06 avr	14	27		
	07 avril				
Formation pour les coordinateurs des Projets de Réussite Educative de l'Essonne : « Mettre en place et mener une démarche d'évaluation du PRE »	16 mai	14	35		
	17 mai				
	27 juin				
Lutte contre les discriminations: comment agir pour la restauration du principe d'égalité ?	8 juin	8	15		
	9 juin				
Formation-action « Lutte contre les discriminations sur le marché du travail pour les chefs d'entreprise de la Zone Franche Urbaine d'Epinay-sous-Sénart »	1 ^{er} juin	8	24		
	20 juin				
	29 juin				

La conduite de projet : comment passer de la bonne idée à l'action ?	28 sept	16	31		
	29 sept				
Formation de l'Equipe pluridisciplinaire de Réussite Educative de Longjumeau	20 nov	21	21		
	21 déc				
Formation de l'Equipe pluridisciplinaire de Réussite Educative d'Evry	21 nov	25	25		
	19 déc				
La lutte contre les discriminations dans l'accès au logement : comment intervenir ?	30 nov	11	19		
	01 déc				
Réseaux et partenariat : comment développer une relation efficace ?	8 déc	15	15		
Total		321	423	+ 27,4%	- 0,9%

*Nombre de participants distincts toutes dates confondues par évènement

2.2 Le profil des participants aux cycles de qualification en 2006

Ville d'origine des participants	Nombre de participants	%
EPINAY-SOUS-SÉNART	87	27,1
ATHIS-MONS	78	24,2
EVRY	46	14,3
LONGJUMEAU	18	5,6
BOUSSY-SAINT-ANTOINE	13	4,0
JUVISY-SUR-ORGE	12	3,7
GRIGNY	6	1,8
PARIS (75)	6	1,8
SAINTE GENEVIÈVE DES BOIS	6	1,8
COURCOURONNES	5	1,6
BRÉTIGNY-SUR-ORGE	4	1,2
CHILLY-MAZARIN	4	1,2
SAULX-LES-CHARTREUX	4	1,2
MASSY	3	0,9
ULIS (LES)	3	0,9
VIRY-CHÂTILLON	3	0,9
BOBIGNY (93)	2	0,9
CORBEIL-ESSONNES	2	0,9
#N/D*	2	0,9
ANTONY (92)	1	0,3
BRUNOY	1	0,3
BURES-SUR-YVETTE	1	0,3
CHAMPIGNY-SUR-MARNE (94)	1	0,3
DRAVEIL	1	0,3
FERTÉ-ALAIS	1	0,3
FONTENAY-AUX-ROSES (92)	1	0,3
MOISSY-CRAMAYEL (77)	1	0,3
MONTARGIS (45)	1	0,3
MONTGERON	1	0,3
NÎMES (30)	1	0,3
PALaiseau	1	0,3
SAINT-MICHEL-SUR-ORGE	1	0,3
SAVIGNY-SUR-ORGE	1	0,3
THONON-LES-BAINS (74)	1	0,3
VIGNEUX-SUR-SEINE	1	0,3
VILLIERS SUR ORGE	1	0,3
Total	321	100,0
Nombre de villes	35	

* Données non disponibles

Fonctions des participants	Nombre de participants	%
Professionnel de la politique de la Ville (chef de projet, directeur mission ville et politique de la ville, coordinateur PRE, etc.)	181	56,4
Agent de collectivités locales (sauf Conseil Général de l'Essonne) et des communautés d'agglomération	52	16,2
Responsable ou bénévole d'associations	48	14,9
Agent des services de l'Etat (dont Préfecture)	15	4,7
Travailleur social	12	3,7
Chef d'entreprise	8	2,5
Autre (chercheur, étudiant, etc.)	3	1
Agent du Conseil Général de l'Essonne/ du Conseil Régional Ile-de-France	2	0,6
Total	321	100,0

III. Echanges, rencontres, débats

3.1. Nombre de participants par thématique en 2006

Les thématiques des rencontres-débats en 2006	Dates	Nombre de participants*	Evolution 2005/2006 en %
« L'apartheid scolaire : enquête sur la ségrégation ethnique dans les collèges »	17 janv	54	
« Précarité, stratégies familiales et déscolarisation »	28 févr	83	
« Ils ont filmé les grands ensembles »	14 mars	24	
« L'institution scolaire et ses miracles »	30 mars	37	
« Le rapport annuel 2006 de la Fondation Abbé Pierre sur l'état du mal-logement en France »	25 avr	58	
« La vie avant la mienne »	27 avr	63	
« Le plafond de verre »	18 mai	107	
« Discriminations et ethnicisation »	30 mai	19	
« Au-delà du Noir et du Blanc »	15 juin	37	
« L'égalité par le droit : les paradoxes de la discrimination positive aux Etats-Unis »	28 juin	23	
« Quand la ville se défait : quelle politique face à la crise des banlieues ? »	13 oct	52	
« Mixité sociale, une imposture : retour sur un mythe français »	16 nov	43	
« Pour une culture de la participation »	12 déc	35	
Total		635	

* Nombre de participants distincts toutes dates confondues par évènement

Les thématiques des réunions d'informations en 2006	Dates	Nombre de participants*	Evolution 2005/2006 en %
« L'appui aux micro-projets associatifs »	19 janv	16	
« Art-ethno : présentation des vidéos réalisées par des classes essonniennes »	02 févr	10	
« Sabah, un film outil de prévention et de débat sur la violence »	21 févr	25	
« Le plafond de verre, un projet européen Equal pour prévenir et lutter contre les discriminations »	28 mars	10	
« Maison de banlieue et ses expositions »	05 avr	10	
« Les Petits Débrouillards : la culture scientifique et technique pour contribuer à l'éducation et à la formation des citoyens »	21 nov	8	
« ANACEJ : promouvoir la participation des enfants et des jeunes à la décision politique »	23 déc	15	
Total		94	+ 80,8

* Nombre de participants toutes dates confondues par événement

Thématique du groupe de travail en 2006	Dates	Nombre de participants*	Nombre de participants présents (cumul)	Evolution du nombre de participants* 2005/2006 en %	Evolution du nombre de participants présents (cumul) 2005/2006 en %
« Changer le regard des journalistes sur les quartiers : pour que la télévision rencontre la banlieue »	27 sept	29	42		
	28 nov				
Total		29	42	-42	-77

* Nombre de participants distincts toutes dates confondues par événement

3.2. Profil des participants

Ville d'origine des participants	GT ¹	RD ²	RI ³	Total	%
EVRY	5	198	18	221	29,1
GRIGNY	3	67	16	86	11,3
#N/D*	3	68	5	76	10
CORBEIL-ESSONNES	2	38	4	44	5,8
SAINTE GENEVIÈVE DES BOIS	1	29	1	31	4,1
JUVISY-SUR-ORGE	1	19	4	24	3,2
ATHIS-MONS	1	21	2	24	3,2
PARIS (75)		16		16	2,1
SAINT-MICHEL-SUR-ORGE		10	5	15	2
MONTGERON	2	12		14	1,8
PALaiseau		14		14	1,8
COURCOURONNES		6	8	14	1,8
VIRY-CHÂTILLON		12	1	13	1,7
COURCOURONNES	3	7	1	11	1,4
MASSY	1	10		11	1,4
VIGNEUX-SUR-SEINE	3	4	3	10	1,3
ARPAJON		9	1	10	1,3
LONGJUMEAU		8	2	10	1,3
EPINAY-SOUS-SÉNART		6	4	10	1,3
RIS-ORANGIS		8	1	9	1,2
QUINCY-SOUS-SÉNART		5	1	6	0,8
ULIS (LES)		4	2	6	0,8
ETAMPES		2	3	5	0,7
MORSANG-SUR-ORGE		4	1	5	0,7
VILLEJUIF (94)		5		5	0,7
DRAVEIL	2	3		5	0,7
SAVIGNY-SUR-ORGE	2	3		5	0,7
CRÉTEIL (94)		4		4	0,5
MENNECY		4		4	0,5
BURES-SUR-YVETTE		4		4	0,5
FLEURY-MÉROGIS		3		3	0,4
EPINAY-SUR-ORGE	1	2		3	0,4
VILLIERS-LE-BEL (95)		3		3	0,4
BRÉTIGNY-SUR-ORGE		3		3	0,4
CHILLY-MAZARIN		1	2	3	0,4
BOUSSY-SAINT-ANTOINE		2		2	0,3
GIF-SUR-YVETTE			2	2	0,3
LIEUSAIN (77)		2		2	0,3
MONTMAGNY (95)		2		2	0,3
ORSAY		2		2	0,3
SCEAUX (92)			2	2	0,3
VILLEMORIS-SUR-ORGE		2		2	0,3
BRUNOY		1		1	0,1
BOBIGNY (93)			1	1	0,1
AVON (77)		1		1	0,1
CHAMARANDE			1	1	0,1
CHÂTELET-EN-BRIE (77)		1		1	0,1
SAULX-LES-CHARTREUX			1	1	0,1
ETRÉCHY		1		1	0,1

ISSY-LES-MOULINEAUX (92)		1		1	0,1
LISSES		1		1	0,1
MAGNY-LES-HAMEAUX (78)		1		1	0,1
MONTFERMEIL (93)			1	1	0,1
PANTIN (93)		1		1	0,1
ROUEN (76)		1		1	0,1
SAINT-CHÉRON		1		1	0,1
SAINT-DENIS-LA-PLAINE (93)	1			1	0,1
SAINT-GERMAIN EN LAYE (78)		1		1	0,1
SEVRAN (93)		1		1	0,1
VILLENEUVE-LA-GARENNE (92)			1	1	0,1
VITRY-SUR-SEINE (94)		1		1	0,1
Total	31	635	94	760	100

* Données non disponibles

1 : GT = Groupe de travail

2 : RD = Rencontre-débat

3 : RI = Réunion d'information

Fonction des participants	GT ¹	RD ²	RI ³	Total	Total en %	Evolution 2005/2006 en %
Responsable ou bénévole d'associations	9	190	43	242	31,9	+ 147
Agent de collectivités locales (sauf Conseil Général de l'Essonne) et des communautés d'agglomération	4	97	20	121	16	+ 137
Agent des services de l'Etat (dont Préfecture)	8	98	3	109	14,4	+ 220
Autre (chercheur, étudiant...)	3	88	6	97	12,8	+ 646
Professionnel de la politique de la Ville (chef de projet, directeur mission ville et politique de la ville, coordinateur PRE, etc.)	4	61	11	76	10	+ 322
Agent du Conseil Général de l'Essonne/ du Conseil Régional Ile-de-France	1	58	6	65	8,6	+ 117
Travailleur social		33	3	36	4,7	+ 71
Elu		9	1	10	1,3	+ 150
Bailleur		1	1	2	0,3	+ 100
Total	29	635	94	758	100	+ 316

1 : GT = Groupe de travail

2 : RD = Rencontre-débat

3 : RI = Réunion d'information

IV. Total des participants et des usagers du Centre de Ressources en 2006

Services / Evénements	Nombre de participants /usagers*	Nombre de participants/ usagers présents (cumul)	Evolution 2005/2006 du nombre de participants/ usagers en %
FIL INFO DOC et espace d'information et de documentation	144	144	+37,1%
Cycles de qualification	321	423	+ 27,4 %
Rencontres-débats	635	635	+ 249%
Groupes de travail	29	42	-42%
Réunions d'information	94	94	+80,8%
Total	1223	1338	+ 60,1%

* Nombre de participants/usagers distincts toutes dates confondues pour chaque type d'évènement/services

V. Total des participants aux journées et aux rencontres réalisées en partenariat en 2006

Journées et rencontres réalisées en partenariat avec le Centre de Ressources	Nombre de participants
La projection-débat autour du film « Le plafond de verre » organisée par la Ville de Montgeron le 29 septembre 2006	200
Le forum pour l'emploi et contre la discrimination à Epinay-sous-Senart organisé par la municipalité d'Epinay-sous-Sénart le 21 septembre 2006	1000
Les « rencontres nationales 2006 des coordonnateurs de Veille et de Réussite Educatives » organisées par le GIP Centre Essonne à Courcouronnes le 24 novembre 2006.	200
Total	1400

VI. Evolution de la fréquentation du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne entre 2003 et 2006

MISSIONS		Année							
		2003		2004		2005		2006	
Information		Prévision	Réalisé	Prévision	Réalisé	Prévision	Réalisé	Prévision	Réalisé
Lettre « Expression »	Nbre de destinataires	500	950	800	1200	1000	1400	1500	1985
Base de données « Annuaire »	Nbre de contacts	1000	1800	2000	2440	3000	3483	4000	4671
Site Internet (mis en ligne en novembre 2004)	Nbre de visiteurs	Site non créé		Non déterminable à la mise en ligne du site	1420	5000	11266	12000	28403
	Nbre de visiteurs mensuels				710	800	939	1000	2367
	Nbre de pages consultées				4501	10000	48045	50000	100754
Mailings d'information (Réalisés à partir de novembre 2005)							22	80	95
Documentation									
Dossiers de participants		200	700	800	900	850	900	850	1100
Fil Info Doc	Nbre de demandes	100	102	150	161	150	147	170	171
	Nbre D'utilisateurs	50	73	75	115	75	105	85	144

MISSION		Année							
		2003		2004		2005		2006	
Qualification/Formation		Prévision	Réalisé	Prévision	Réalisé	Prévision	Réalisé	Prévision	Réalisé
Cycles de qualification	Nbre de cycles	3	3	3	7	9	12	10	13
	Nbre de jours de formation	12	15	15	22	18	23	15	41
	Nbre de participants différents	30	60	60	156	200	252	250	321
	Nbre de participants (en cumulé)	30	60	60	308	400	427	200	423

MISSIONS		Année							
		2003		2004		2005		2006	
Echanges et rencontres		Prévision	Réalisé	Prévision	Réalisé	Prévision	Réalisé	Prévision	Réalisé
Rencontres-débats « Entre parenthèses »	Nbre de rencontres	5	7	7	7	4	5	13	13
	Nbre de participants	100	252	250	245	250	182	250	635
Journées d'information et de réflexion	Nombre de jours	2	2	2	2	1	1	3	3 (en partenariat)
	Nombre de participants	100	153	150	281	100	123	200	1400
Réunions d'information « Associations d'idées »	Nombre de réunions	Ces activités n'ont débuté qu'à partir de l'année 2005.				2	4	5	7
	Nombre de participants					30	52	60	93
Groupes de travail	Nbre de groupes	1 sur 2003-2004				2	2	2	1
	Nbre de jours	9	9	4	4	12	14	14	2
	Nbre de participants	90	99	40	44	144	182	140	42

Publication et capitalisation d'expériences								
Nombre d'actes de rencontres-débats et de journées de réflexion mis en ligne sur le site Internet (à partir de novembre 2004)			5	7	5	8	5	6
Nombre d'outils de capitalisation d'expériences mis en ligne (à partir de mars 2006)							1	1