

Centre de Ressources

■ POLITIQUE DE LA VILLE



en Essonne

PRE

canevas d'évaluation PRE

Document complémentaire
du Guide-méthode



Réseau des coordonnateurs
des Projets de Réussite Educative
en Essonne

J-F BERNOUX
CONSULTANT

RAPPEL DE L'OBJECTIF DE L'ÉVALUATION ET DES PRINCIPES DE LA MÉTHODE

L'objectif de l'évaluation vise à rendre compte de la valeur du dispositif PRE : pertinence, cohérence et efficacité.

Il ne s'agit donc pas ici de l'évaluation des parcours individuels mais de l'évaluation des effets du PRE sur la situation des publics visés.

La méthode d'évaluation proposée postule la capacité d'expertise de tous les acteurs impliqués dans le PRE – parents, élus, institutionnels, associations, professionnels – pour dire et analyser les effets du PRE.

La méthode d'évaluation proposée postule également la diversité et la confrontation des points de vue des acteurs comme moyen de constituer une approche fine et large :

- des conditions de la mise en œuvre du dispositif PRE et de leurs effets,
- des résultats produits par les actions de réussite éducative.

Et comme moyen d'améliorer ultérieurement la performance collective.

Le canevas d'évaluation issu du Guide-méthode PRE-Essonne constitue la référence commune des différents acteurs et donne à la démarche évaluative la garantie de produire les résultats attendus, à savoir la valeur du PRE dans ses aspects dynamiques (mise en œuvre) et dans ses aspects techniques (impacts, effets et résultats sur le public visé).

EVALUATION DES CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

L'efficacité des actions de réussite éducative est conditionnée par l'organisation des compétences des différents acteurs engagés.

Une question évaluative principale :

Quels effets ont eu les cinq « conditions de mise en œuvre » du PRE ?

La mesure QUALITATIVE de la réalisation des conditions de mise en œuvre s'effectue de façon participative dans le cadre d'un « échange formel » réunissant à parité décideurs, institutionnels et professionnels.

La mesure QUANTITATIVE des résultats de l'évaluation s'effectue de la façon suivante :

- ▶ Chaque élément d'indicateur réalisé obtient, selon son niveau de réalisation, de 0 à 5 points.
- ▶ La somme des points obtenus, par indicateurs, offre une visualisation des forces à préserver et des faiblesses à retourner.
- ▶ La moyenne des points pour chaque « condition de mise en œuvre » permet de souligner le niveau de réalisation des conditions et, par comparaison, de questionner les différences de performance d'une condition à l'autre.
- ▶ pour obtenir la moyenne, additionner les points et diviser par le nombre de critères.

LES CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

1. Identification des publics

CRITERES	INDICATEURS	VALEUR					
Climat de sensibilité partagé	Communication multi acteurs	formalisée	De 0 à 5...	participative	...	médiatisée	...
Etablir un faisceau d'appréciations de la situation de l'enfant	Temps de rencontre sur situations	réguliers	...	fréquentés	...	formalisés	...
Dégager la problématique de la situation	Problématisation/référent	confrontation	...	agrégation	...	analyse	...
Définir les critères d'éligibilité de la situation à la RE	Validation éligibilité	Concertée	...	formalisée	...	—	...

Exemple mode calcul : pour ramener la moyenne sur 5, il faut diviser le total des points obtenus par les 11 indicateurs du tableau.



Total : /5

Analyse qualitative

2. Approche globale

CRITERES	INDICATEURS	VALEUR				
Etablir une vision partagée de l'environnement de l'enfant	Identification des facteurs d'incidence sur la situation	évoqués	...	validés
Définir une stratégie concertée de l'action	Priorisation des thématiques d'intervention	validée collégalement	...	formalisée



Total : /5

Analyse qualitative

3. Soutien personnalisé

CRITERES	INDICATEURS	VALEUR						
Permettre l'expression des besoins	Expression besoins et désirs famille	favorisée	...	accompagnée	...	formalisée
	Expression besoins et désirs enfant	favorisée	...	accompagnée	...	formalisée
Définir un diagnostic et des objectifs partagés	Co-construction et formalisation	avec famille et enfant	...	avec repérant et RE	...	avec RE et autres acteurs
Prévoir les modalités de suivi et d'adaptation de l'accompagnement	Bilan intermédiaire	avec famille et enfant	...	avec repérant et RE	...	avec RE et autres acteurs



Total : /5

Analyse qualitative

4. Pluridisciplinarité

CRITERES	INDICATEURS	VALEUR								
Mobiliser les partenaires des différents champs	Largeur partenariat	Ville-EN	...	+ CG, CAF, etc	...	association	...	—
	Diversité champs de compétences	Social et culturel	...	Familial et éducatif	...	sanitaire	...	scolaire
	Existence instances de rencontre	formelles	...	régulières	...	fréquentées	...	—
	Dynamique réseau	informatif	...	concertation	...	coopération	...	—
Organiser une production d'expertise	Existence cadre partagé	Délimitation des champs de compétences des acteurs	...	Référence à une charte déontologique	...	Référentiel de lecture commun des situations	...	Egalité des niveaux de légitimité



Total : /5

Analyse qualitative

5. Adhésion des parents

CRITERES	INDICATEURS	VALEUR				
Réaffirmer le rôle des parents	Reconnaissance des parents comme acteur premier	Référence éthique partagée	...	Procédure contractuelle
	Relation de proximité et de confiance avec les parents	Personne-relais-confiance	...	Espace-temps de rencontres
Permettre l'adhésion des parents dans les différentes séquences de l'accompagnement	Règles d'adhésion et de participation	explicitées	...	formalisées



Total : /5

Analyse qualitative

EVALUATION DES EFFETS ET IMPACTS DES ACTIONS (RESULTATS)

Question évaluative : Les actions menées dans les différents domaines de l'éducatif, du scolaire, du socio-éducatif, du social et du médico-social, du culturel, du sportif, de la parentalité ont-elles produits ou non les impacts et les résultats attendus en termes de changement et d'évolution par rapport aux situations initiales des publics visés ? Et à quelles conditions, ces résultats ont été obtenus ?

La mesure QUALITATIVE des résultats des actions s'effectue de la façon suivante :

► regrouper les situations par types (éducatif, scolaire, social, etc.) en fonction de « l'entrée principale » retenue pour entreprendre la RE.

► ou bien constituer des groupes multi-acteurs d'évaluation (représentants de parents, institutions, professionnels, associations,) par type (un groupe « éducatif », un groupe « scolaire », un groupe « santé », etc.)

Chaque acteur-participant choisira son groupe d'évaluation en fonction de sa compétence propre, de sa connaissance des situations et de son implication dans les parcours de RE.

► dans chaque groupe-type, dérouler le canevas d'évaluation correspondant dans un échange contradictoire dans lequel chaque acteur illustrera et argumentera son analyse à l'aide des situations auxquelles il a œuvré.

► **Procéder comme en Page 1 pour la mesure QUANTITATIVE des résultats des actions.**

► La somme des points obtenus, par indicateurs, offre une visualisation des forces à préserver et des faiblesses à retourner.

► La totalisation des points dans chaque thème permet de souligner le niveau de réussite globale des actions engagées et, par comparaison, de questionner les différences de performance d'un thème à l'autre.

1. Action au plan social et culturel

CRITERES	INDICATEURS	VALEUR	
Socialisation	Développement des liens avec l'autre	Loisirs avec les pairs	...
	Capacité à vivre en collectivité / en groupe	Appropriation des règles	...
Ouverture culturelle et appropriation de son environnement	Accès à des activités de loisirs	Inscription club, association	...
	Utilisation des différentes ressources de l'environnement	Participation à des activités, des sorties culturelles	...
Développement de son autonomie	Verbalisation d'objectifs / d'un projet	Expression de souhaits	...
		Démarches volontaires de recherche et d'inscription	...



Total : /5

Analyse qualitative

2. Action au plan familial et éducatif

CRITERES	INDICATEURS	VALEUR				
Restauration du lien parents/enfants	Reconnaissance des parents dans leur compétences éducatives	Participation aux différentes étapes du parcours	...	Implication dans les espaces éducatifs
	Restauration communication enfants/parents	Verbalisation des conflits	...	Verbalisation des attentes mutuelles
Revalorisation de l'image de soi	Reconnaissance des ressources, des progrès de l'enfant par les parents et les institutions	Verbalisation d'un regard positif sur l'enfant	...	Restauration de la confiance en soi et dans son environnement
Collaboration Parents/Institutions	Connaissance et reconnaissance réciproque parents/institutions	Disponibilité des institutions vis-à-vis des familles	...	Implication des parents dans les espaces éducatifs
Mobilisation d'une dynamique de projet	Verbalisation par la famille d'une attente, d'un projet adapté pour l'enfant	Projet concret à court terme	...	Projet à long terme



Total : /5

Analyse qualitative

3. Action au plan physique et psychologique

CRITERES	INDICATEURS	VALEUR						
Hygiène de vie équilibrée	modifications d'habitudes (alimentation, sommeil, activité physique)	sensibilisation parents	...	sensibilisation enfant/jeune	...	changement de comportement parents ou enfant / jeune
Accès aux soins	suivi de la santé	Faire connaître les structures de soin	...	Favoriser la fréquentation des structures de soins	...	Mise en place d'un suivi médical régulier
	conditions matérielles et financières d'accès aux soins	Ouverture de droits à la santé (sécurité sociale, mutuelle)	...	aide financière complémentaire RE	...		X	
Equilibre psycho- affectif	sécurité affective, confiance, et estime de soi	verbalisation d'un mieux-être	...	relations intra-familiales apaisées	...	amélioration de la relation à l'autre	X	
Logement adapté	espace vital, stabilisé et salubre	Accompagner les démarches d'amélioration des conditions de logement	...	Amélioration des conditions de logement	...	X	X	



Total : /55

Analyse qualitative

4. Action au plan scolaire

CRITERES	INDICATEURS		VALEUR					
Triangulation parents/Ecole/Enfant	relation parents/école	Compréhension du rôle et du fonctionnement de l'école.	...	Réponses aux sollicitations de l'école (téléphone, rendez-vous en soirée, équipe éducative)	...	Implication dans la vie de l'école
	relation école/parents	Outils de liaison	...	Echanges enseignants/Parents	...	Implication de l'école dans la vie du quartier
	relation enfant/école	Comportement d'élève en classe	...	Capacité à vivre en collectivité
	relation école/enfants	Prise en compte globale des difficultés de l'enfant	...	Sollicitation de ressources extérieures pour répondre aux difficultés de l'enfant
Capacités d'apprentissage	appétence	Développement de la concentration	...	Capacité à travailler avec les autres	...	Utilisation de méthodologies

Analyse qualitative

INDICATEURS DE GESTION

5. Conditions de gestion	Effectivité	Ratio Individuel/collectif	...	Ratio projets Re/durée prévisionnelle
	Comptabilité analytique	Ratio frais structure/Budget	...	Ratio Rémunération d'Intermédiaires/Budget	...	Ratio Frais personnel/Budget	...
	Homogénéité	Harmonisation tarifs vacations	...	Ratio Rémunération X	... X	Ratio Frais X	



Total : /5



POUR VOUS INFORMER
<http://www.crpve91.fr>

POUR NOUS CONTACTER

Information - Inscription

Tél. : 01 64 97 06 05

Fax : 01 64 97 00 33

formation@crpve91.fr

Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne
Tél. : 01 64 97 00 32 ou 01 64 98 33 76

POUR NOUS ÉCRIRE

Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne
Maison Départementale de l'Habitat
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut - 91000 Evry

*Document téléchargeable sur notre site Internet : www.crpve91.fr
Rubrique "Questions éducatives"*

Association soutenue par :

