

Débat d'actualité du 12 juin 2012 « **La professionnalisation des équipes de Réussite Éducative. Présentation du rapport d'étude du cabinet Geste commandé par l'Acse** »

## Propos introductifs

d'Evelyne BOUZZINE, directrice du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne.

### La dynamique des ERE en Essonne

L'Essonne est connue pour être un département très dynamique en matière de Réussite Éducative, recensant 19 Programmes de Réussite Éducative. Ce dynamisme est dû à la qualité des équipes présentes sur le territoire, tant du point de vue de la méthode que des résultats. En effet, la réflexion et l'attention des coordonnateurs PRE à la constitution de leurs équipes, au management et à l'évolution des compétences y contribuent largement.

### Les réseaux

Conformément à ses missions, le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne a apporté son soutien au moment de la constitution des ERE, en proposant d'animer, dès 2005, le réseau des coordonnateurs PRE, puis, en 2007, celui des référents de parcours. Il est à noter que ces deux réseaux perdurent aujourd'hui.

Les échanges et la mutualisation des pratiques ont permis de poser des questions relatives au management des équipes et aux ressources humaines nécessaires à la conduite des PRE. Ces questions ont constitué des objets de travail collectif, soutenus par le CRPVE.

Pour mémoire, c'est au sein du réseau des coordonnateurs PRE du département de l'Essonne, grâce à cette émulation collective, que le concept de *référent de parcours* a été posé. Issu du champ de l'insertion professionnelle, cet intitulé de poste respectait les fondamentaux de la Réussite Éducative, en reprenant la nécessité de l'individualisation, de la dynamique de parcours, de l'évaluation et du partenariat.

### La question de la cohésion des équipes de Réussite Éducative

Composée de professionnels issus de champs professionnels divers tels que l'action sociale, la prévention, le médicosocial, le développement social urbain, la cohésion des équipes de Réussite Éducative a réalisé une étape importante des différents projets de Réussite Éducative.

Notons que l'interdisciplinarité, conçue comme une richesse, peut également produire des effets de résistances, d'incompréhensions voire de souffrances dans la tenue de poste. Nous avons assisté à un phénomène de turn-over lorsque les greffes de cultures professionnelles ne prenaient pas.

## La question de la formation

L'élaboration de plans de formation rassemblant les membres d'une même ERE a favorisé la dynamique et la cohésion. Il s'agissait également de clarifier et de permettre l'appropriation des concepts méthodologiques, de s'entendre sur les valeurs qui sous-tendent la Réussite Éducative et de convoquer des référentiels partagés par l'ERE, référentiels qui étaient parfois connus et maîtrisés, parfois tout à fait nouveaux, tels que :

- le partenariat et le réseau
- le soutien à la parentalité
- l'interculturalité
- la méthode d'évaluation des résultats

Ce sont ainsi **quatorze plans de formation** qui ont été co-élaborés par le CRPVE et les ERE de l'Essonne à partir de leurs besoins. Ce chiffre démontre l'importance de cette démarche formative, étape nécessaire au démarrage des PRE mais également indispensable en continu.

Nous pouvons sans doute avancer que les réseaux contribuent modestement à la qualification des équipes de Réussite Éducative.

Ces différents points seront repris et développés au cours de ce débat d'actualité que nous avons voulu participatif afin de répondre au plus près à vos attentes.

L'équipe du Centre de Ressources vous remercie pour la confiance que vous lui témoignez par votre présence.