

| Rôles et fonctions possibles | Conditions de réalisation | Outils et méthodes |
|--|---|---|
| Un rôle de relais entre habitants et institutions | <ul style="list-style-type: none"> - Idéalement un soutien politique (conviction personnelle de l'élu), a minima une « non opposition » - Une légitimation de l'équipe professionnelle <ul style="list-style-type: none"> • par le cadre de moyens accordé : financiers, humains, techniques, accès à la formation • par un positionnement clair (type lettre de commande) | <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place de la co-formation, de la (co-) formation-action - Un cadre de référence / de fonctionnement (plus qu'un règlement intérieur) partagé et co-construit - Types de reconnaissance et valorisation de l'action |
| Un rôle d'amélioration de la décision publique (observateur et capteur de la vie du quartier) | <ul style="list-style-type: none"> - Une clarification des attentes envers les habitants et respect des règles : <ul style="list-style-type: none"> • Clarté de l'information fournie • Donner des réponses aux questions | <ul style="list-style-type: none"> - Proposer des méthodes : réunions, micro-trottoirs, questionnaires, blog - Créer des outils de communication |
| Un rôle de dynamique citoyenne : force de proposition, co-construction de projets, aide à l'initiative | <ul style="list-style-type: none"> - L'attention à faire vivre la dynamique de groupe : <ul style="list-style-type: none"> • Varier les formats d'animation • Assurer la convivialité | <ul style="list-style-type: none"> - Laisser au CC la possibilité de choisir ses sujets |
| Garant des objectifs du contrats de ville | <ul style="list-style-type: none"> - Capacité à comprendre la politique de la ville et le contrat de ville | |

| Rôles et fonctions possibles | Rôles et fonctions possibles | Conditions de réalisation | Outils et méthodes |
|---|---|---|---|
| Le rôle vis-à-vis des autres habitants | <ul style="list-style-type: none"> - Rôle d'interface : relais d'information (ascendante / descendante) - Mobilisation des habitants | <ul style="list-style-type: none"> - Disposer de l'information - Prioriser en fonction de l'intérêt général - Savoir capitaliser la connaissance - Etre repérable | <ul style="list-style-type: none"> - Outils de diagnostic : utilisation de questionnaires, micro-trottoirs... - Etre présent sur le territoire - Outils de communication : blog, boîte à idées... |
| Le rôle des CC dans les instances techniques | <ul style="list-style-type: none"> - Apporter un regard d'habitant - Produire un avis sur la programmation | <ul style="list-style-type: none"> - Capacité à s'organiser pour être dans les lieux techniques qui intéressent le CC / disponibilité - Etre invité dans des réunions techniques (a priori rare ?) - Aménagement du format de certains comités techniques (horaire, contenus; langage) | <ul style="list-style-type: none"> - Formation des techniciens : langage adapté, contenu des supports |
| Le rôle des CC dans les instances | <ul style="list-style-type: none"> - Apporter un regard d'habitant - Produire un avis d'habitant - Restituer aux habitants | <ul style="list-style-type: none"> - Capacité à produire un avis - Adaptation du format des comités de pilotage pour donner une place (horaires, contenus, langage) - Prise en compte des avis | <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement à la réalisation de supports (vidéo, support de présentation) - Formation à la prise de parole |
| Rôle des CC dans l'évaluation | <ul style="list-style-type: none"> - Porter une évaluation qualitative et proactive - Evaluer ce que les membres du CC voient - Se prononcer sur le fonds participatif - Informer les habitants sur ce qui se fait et se dit en copil | <ul style="list-style-type: none"> - Impliquer les membres du CC à toutes les étapes du contrat de ville - Avoir une visibilité et une connaissance de l'action - Co-élaborer une modalité d'évaluation du contrat de ville, entre CC; élus et professionnels | <ul style="list-style-type: none"> - Proposer une méthode d'évaluation : Exemple: procéder par action, sur quelques actions, poser des questions simples : « qu'est-ce que vous avez vu ? Qu'est-ce que vous voudriez voir ? Utiliser des méthodes dynamiques : votes avec des cartons de couleur... |