

**ATELIER 1 - CONSTRUIRE UNE STRATEGIE D'OBSERVATION DANS LE CONTRAT DE VILLE
 A PARTIR D'UN CAS PRATIQUE**

- Choisir une thématique (emploi / éducation...) ou une problématique (le décrochage scolaire, l'accès aux droits) et élaborer une stratégie d'observation, en 3 temps

1/ Construire le cadre de l'observation

Les questions à se poser	Les éléments de réponse
<p>Qu'est-ce que je veux connaître ? Sur quels enjeux concentrer la connaissance ?</p>	
<p>A quel(s) type(s) de données, outils, méthodes recourir ?</p>	
<p>Auprès de qui aller chercher ces données ? Que faire pour les obtenir, les actualiser ?</p>	
<p>Quel impact pour l'équipe projet (en termes de</p>	

compétences à acquérir, de missions à remplir, de partenariat à mobiliser...) ? Freins et leviers ?	
--	--

2 / La place des habitants dans la production de connaissances sur les territoires et sur les besoins des habitants

Les questions à se poser	Les éléments de réponse
Des habitants en tant qu'usagers du quartier, bénéficiaires d'actions publiques...	
Les membres du Conseil citoyen	
Les associations, les porteurs de projet (?)	
Quel impact pour l'équipe projet (en termes de compétences à acquérir, de missions à remplir, de partenariat à mobiliser...)	

3/ L'exploitation et la communication des résultats de l'observation

Les questions à se poser	Les éléments de réponse
Quelles sont les cibles stratégiques ?	
Quelles sont les utilisations possibles pour partager, communiquer ?	
Quel impact pour l'équipe projet (en termes de compétences à acquérir, de missions à remplir, de partenariat à mobiliser...) ?	

ATELIER 2 - COMMENT MIEUX UTILISER LES OUTILS DE SUIVI POUR ANIMER ET MOBILISER, COMMUNIQUER SUR LES REALISATIONS ?

- Comment aller au-delà d'une logique de suivi administratif et faire en sorte que les données de suivi servent davantage à l'animation et à l'échange ?

Les questions à se poser	Les éléments de réponse
A qui donner une vue des avancées et des réalisations du contrat de ville ? A quels moments ?	
Quels types d'éléments du suivi sont intéressants à identifier pour donner une meilleure visibilité aux réalisations ?	
Quels éléments du suivi sont intéressants à exploiter pour donner une vue des principaux publics ciblés par la politique de la ville ?	
Quel impact pour l'équipe projet (en termes de compétences à acquérir, de missions à remplir, de partenariat à mobiliser...) ?	

ATELIER 3 – CONSTRUIRE UN CADRE PREVISIONNEL D’EVALUATION

Choisir une ou deux questions évaluatives au regard des grands enjeux d’un contrat de ville ou un périmètre (thématique, action...) et remplir le tableau

Les questions à se poser	Les éléments de réponse
Quel contenu prévisionnel du cahier des charges de l’évaluation du contrat de ville ?	
Quels outils d’évaluation mobiliser au regard de la question évaluative ? <i>Lister ce qui existe / les apports complémentaires éventuels à rechercher, les méthodes à solliciter</i>	
Quelle(s) place(s) des habitants et des Conseils citoyens dans l’évaluation ?	
Quel impact pour l’équipe projet (en termes de compétences à acquérir, de missions à remplir, de partenariat à mobiliser...) ?	