



### GROUPE DE TRAVAIL

## PREPARER ET INITIER L'ÉVALUATION D'UN CUCS OU D'UN PRE

*Pour une évaluation des conditions de mise en œuvre  
des programmes, des dispositifs, des actions et de leurs effets sociaux*

**LES 10 MARS, 12 MAI ET 17 SEPTEMBRE 2010  
DE 9H15 À 16H30**

L'évaluation est à comprendre comme une production d'information qualifiée sur la valeur. Elle requiert la mise en place d'un processus au long duquel vont se construire les outils de définition de la valeur et les outils de mesure de la valeur :

- ▶ du projet (CUCS ou PRE) et de son impact d'ensemble,
- ▶ de son organisation et de ses pratiques,
- ▶ des programmes thématiques et de leurs résultats,
- ▶ des actions et de leurs effets sociaux.

Pour l'initiateur de la démarche d'évaluation, cette mise en place réclame une préparation.

Il devra communiquer sur les motifs et les enjeux de l'évaluation, convaincre qu'il n'est pas possible de « tout évaluer » pour rendre l'évaluation éclairante, proposer par conséquent de délimiter « un objet d'évaluation », s'engager dans la co-construction des référentiels d'évaluation, démontrer que le « quantitatif » ne dit pas tout de la valeur...

Et faire valoir qu'une évaluation utile est une évaluation qualifiante pour les acteurs, c'est-à-dire une évaluation participative.

### Publics concernés :

Chefs de projets CUCS, chefs de projets Ville, chargés de mission à la Cohésion sociale, coordonnateurs PRE.

### Objectifs professionnels de ce groupe de travail :

- ▶ Comprendre et maîtriser le vocabulaire et les notions (cohérence, pertinence, performance)
- ▶ Comprendre et maîtriser le principe et les outils d'évaluation appliqués à la politique de la Ville
- ▶ Mettre en application concrètement les principes d'évaluation d'un CUCS et/ou d'un PRE
- ▶ Être en mesure de décliner le processus d'évaluation sous forme de critères et d'indicateurs
- ▶ S'entraîner à la construction des outils de l'évaluation qualitative
- ▶ Être en capacité de « faire fonctionner » l'évaluation

### Les professionnels y trouveront :

#### Une méthode et un matériel particulièrement efficaces :

- ▶ Pour construire et animer un processus d'évaluation adaptable aux différents éléments constitutifs des CUCS et des PRE.
- ▶ Pour obtenir une information qualifiée sur les effets et impacts produits par la mise en œuvre du projet et de ses actions.

### Axes de travail :

**Les conditions stratégiques de l'évaluation :** définir un projet d'évaluation • repérer les séquences du processus d'évaluation • délimiter l'objet d'évaluation • poser un questionnement évaluatif • construire le référentiel d'évaluation des conditions de mise en œuvre du CUCS ou du PRE, de réalisation des actions, de mesure des résultats (impacts et effets sociaux).

### Intervenants :

- ▶ **Jean-François BERNOUX**, sociologue des organisations, université Paris Dauphine. Consultant en stratégie du développement social et évaluation des politiques sociales. Auteur de *Évaluer la performance de l'action sociale, comprendre le processus et construire les outils*, Dunod 2009.

# CUCS - PRE : L'ÉVALUATION

## SÉQUENCE DU 10 MARS 2010

Cette première séquence est dédiée à la mise en place des repères méthodologiques et pratiques de l'évaluation.

### DÉROULEMENT

---

#### ▶ 9h15 – 10h30 : Tour de table / approche collective de l'évaluation

à partir d'une question :

- quel « problème » vous pose la mise en œuvre du processus d'évaluation d'un CUCS ou d'un PRE ?

#### ▶ 10h45 – 12h30 : Mise en place des premiers appuis méthodologiques

- principes, notions et outillage de l'évaluation participative : un processus cognitif et une démarche qualifiante

#### ▶ 14h00 – 15h30 : Ateliers

- **atelier 1** initier l'évaluation : exposé des motifs (enjeux, intérêts, stratégies)
- **atelier 2** délimiter un objet d'évaluation (depuis un tableau synoptique des 4 dimensions de l'évaluation d'un CUCS ou les 5 mots-clefs de la théorie de l'action PRE)

#### ▶ 15h45 – 16h30 : Plénière de mise en commun des outils

**J-F BERNOUX**  
CONSULTANT

[www.developpement-social.fr](http://www.developpement-social.fr)