

LES PRATIQUES DE MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

► JEUDI 26 ET VENDREDI 27 MAI 2011 DE 9H À 17H

Les responsables associatifs (directeurs, directeurs adjoints) en position d'employeurs sont aujourd'hui confrontés aux problématiques du management des salariés. Cette composante managériale est complexifiée par la diversité des statuts des salariés et la cohabitation entre les intervenants professionnels et bénévoles.

Par ailleurs, la professionnalisation des associations a engendré une mutation des sources d'investissement personnelles qui ne sont plus aujourd'hui de la vocation ou du militantisme. La structuration professionnelle des associations induit des attentes et des comportements nouveaux chez les salariés (reconnaissance de leurs droits, valorisation de leur investissement, etc.)

Dans un contexte économique et financier parfois difficile, le maintien des équipes et des compétences au sein d'une association passe souvent par une réelle politique de gestion des ressources humaines et un management efficace permettant d'entretenir la motivation des membres de son équipe.

OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux d'un positionnement managérial adapté et efficace
- Développer des outils d'animation et de pilotage individuel
- Connaître le positionnement, le rôle et les outils du manager
- Identifier son style de management
- Savoir adapter sa pratique managériale en fonction de ses collaborateurs
- Savoir définir des objectifs - Savoir conduire les entretiens de managériaux

AXES DE TRAVAIL

Les fondamentaux du management (jour 1)

► Présentation

- La présentation : du formateur, du cursus, du stage de formation, des objectifs
- La présentation des participants

► Le positionnement et le rôle du manager

- La relation du manager avec sa hiérarchie
- Le coeur de la pratique managériale : l'équipe
- La notion d'autorité
- Les deux dimensions du management : organisation et relation
- Les comportements organisationnels et relationnels

► L'identification de son style de management

- Les styles de management : Hersey Blanchard
- Les 4 styles de management - Les styles de décision
- Les conséquences pour l'organisation (résultats, relations)

► L'adaptation de son style de management

- L'adaptation se fait en tenant compte de l'autonomie
- Définition de 4 niveaux d'autonomie

► La définition et la déclinaison des objectifs

- Pourquoi des objectifs ? Qu'est-ce qu'un objectif?
- Les étapes clés du processus de fixation des objectifs collectifs et sa traduction en plans d'actions - Des objectifs collectifs aux objectifs individuels

► L'identification et le maintien des motivations

- Ce que j'attends de mon équipe/mes collaborateurs - Ce que les agents attendent de moi
- Les différentes théories de la motivation - La motivation par la relation managériale

Les outils du manager (jour 2)

► Les différents outils du manager

► Les techniques d'animation individuelles : les entretiens

- La préparation de l'entretien - Les différentes phases de l'entretien
- Les principes de communication - Le bilan personnel et professionnel
- La conduite d'un entretien de motivation ou de re-motivation et de valorisation
- La conduite d'un entretien de recadrage - La conduite de l'entretien d'évaluation

► Bilan et évaluation de la formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports de méthode, études de cas pratiques et échanges avec les participants

PUBLICS CONCERNÉS

- Dirigeants, salariés et bénévoles des associations en politique de la Ville, assurant des missions d'encadrement.

INTERVENANTE

- **Philomène JAUDEAU-LE THIESSE**, psychosociologue, spécialisée dans le domaine du conseil, des études et de la formation chez *Excellens Formation*.



► **Durée** : 2 journées (**repas non pris en charge par le CRPVE**)

► **Dates** : **jeudi 26 et vendredi 27 mai 2011 de 9h à 17h**

► **Lieu** : Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne
Maison Départementale de l'Habitat (3^{ème} étage)
Boulevard de l'Écoute-S'il-Pleut - 91000 Évry

► **Participation** : **10€** par personne pour les 2 journées de formation

► **Modalités d'inscription** : inscription obligatoire - Remplir la fiche jointe

► **Date limite d'inscription** : 20 mai 2011