



PARCOURS DE FORMATION

*DES MEDIATEURS
ET MEDIATRICES
DE VILLE
en Essonne*

2 axes

L'Environnement social et urbain

*La Pratique de la médiation
et de l'accompagnement*

Depuis 1999, l'Etat a souhaité renforcer, dans nos quartiers populaires, les actions de médiation entre les habitants et les différentes institutions publiques à leur service.

Dans le cadre du dispositif des adultes-relais, il apporte ainsi des aides financières conséquentes aux associations, collectivités locales et transporteurs publics qui embauchent des personnes sans emploi et habitant ces quartiers, pour effectuer des missions de médiation, qui s'avèrent d'une plus grande utilité. L'objectif est également de permettre à ces salariés de s'insérer ou de se réinsérer dans la vie professionnelle, après plusieurs années sans travail.

Après 8 années de fonctionnement, plus de 150 personnes ont été employées dans le cadre de ce dispositif. Certaines d'entre elles, qui en ont profité pour bénéficier d'une formation qualifiante ou encore de la validation des acquis de l'expérience (VAE), ont pu grâce à l'investissement de chacun trouver un emploi pérenne à l'issue de ce dispositif.

Néanmoins, l'effort doit être accru sur la qualification initiale qui demeure un préalable à leur réussite. C'est dans cet esprit que l'Etat a initié une démarche avec ses différents partenaires pour aboutir à un programme de formation à leur attention, dont j'ai voulu confier la mise en œuvre au Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, dont le professionnalisme et la qualité des interventions ne sont plus à démontrer.

Conscient du vif intérêt à mieux qualifier les acteurs de la politique de la Ville, ce programme au profit des adultes-relais s'inscrit dans celui mis en place pour les dirigeants salariés des associations, depuis l'année dernière. L'Etat entend ainsi répondre aux besoins de ces acteurs incontournables de la politique de la Ville que sont les associations.

***Le Préfet délégué pour l'égalité des chances,
Délégué territorial de l'ACSE***

Alain ZABULON

Le « Parcours de formation des médiateurs et médiatrices de Ville en Essonne » présenté plus avant, est issu des travaux menés par un comité de pilotage régulièrement réuni par le Bureau de la Politique de la Ville et des Solidarités de la Préfecture de l'Essonne et composé de représentants de l'Inspection Académique et de représentants de la direction de la Ville, de l'Habitat et de la Citoyenneté du Conseil Général de l'Essonne.

Les réseaux et associations de médiatrices et médiateurs des quartiers en politique de la Ville de l'Essonne y ont apporté leur expertise. Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne a été associé à l'ensemble de la réflexion.

Il a été convenu que les stagiaires de ce parcours de formation seraient, de façon privilégiée, des médiateurs et médiatrices ayant été récemment recrutés ou ayant pris leur poste depuis environ deux ans, en particulier dans le secteur associatif.

Force est de constater que les professionnels de la médiation sociale accèdent difficilement à des propositions de formation par manque d'information, de disponibilité ou de surcharge de travail. La formation reste donc insuffisamment identifiée comme un moyen d'accompagner la trajectoire professionnelle et de faciliter l'employabilité et la mobilité.

Structurés en deux axes, les objectifs et les contenus de ce parcours ont été définis d'un commun accord. Il s'agit d'un ensemble élaboré en tant que démarche cohérente, dotée d'une progression pédagogique. Ce n'est en rien une formation « à la carte ». A raison d'une journée par mois sur une durée de onze mois, ce parcours favorisera les projets d'évolution des compétences et de dynamique personnelle.

Le premier axe intitulé « **Médiateurs : environnement social urbain** » vise à mieux comprendre et à s'approprier l'environnement des quartiers en politique de la Ville afin d'optimiser les partenariats locaux et de proximité. Le deuxième axe intitulé « **La pratique de la médiation et de l'accompagnement** » vise à consolider les compétences ainsi qu'à renforcer le positionnement et la pratique de médiation.

Les intervenants, experts en leur domaine et témoins associatifs, ont contribué à l'élaboration de ce parcours et notamment Mme Guillaume-Honung – docteure d'Etat en droit, professeure des Facultés de droit, Membre du Conseil National Consultatif de la Médiation familiale - à qui nous avons confié l'axe dédié à la médiation comme base méthodologique, en raison de son important investissement dans le domaine de la médiation sociale.

A la demande de M ZABULON, Préfet délégué pour l'égalité des chances, Délégué territorial de l'ACSE et en partenariat avec l'ensemble des intervenants, l'équipe du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne prendra en charge l'ingénierie, de l'inscription à l'évaluation du programme. Ainsi, conformément à sa mission de qualification, le Centre de Ressources contribuera à encourager, reconnaître et valoriser les médiateurs et les médiatrices de ville qui exercent dans les quartiers en politique de la Ville.

Evelyne BOUZZINE,

***Directrice du Centre de Ressources
Politique de la Ville en Essonne***

AXE 1 : MÉDIATEURS : ENVIRONNEMENT SOCIAL ET URBAIN

FORMATION 1	
La Politique de la Ville	9
FORMATION 2	
Familles et jeunes générations, habitants des quartiers en Politique de la Ville	10
FORMATION 3	
Les conditions de vie des femmes et des jeunes filles	11
FORMATION 4	
La question de l'éducation	12
FORMATION 5	
L'environnement institutionnel	13

AXE 2 : LA PRATIQUE DE LA MÉDIATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT LA MÉDIATION COMME BASE MÉTHODOLOGIQUE

FORMATION 6	
Représentation du rôle de médiateur	14
FORMATION 7	
La médiation – les médiateurs	15
FORMATION 8	
La médiation comme processus de communication éthique	16
FORMATION 9	
Les compétences du médiateur : un savoir-être à construire	17
FORMATION 10	
Synthèse du parcours de formation sous forme de mise en situation de prévention à la gestion des conflits	18

	Dates	Durée	Titres
Formation 1	Mardi 16 septembre 2008 de 9h à 17h	1 journée	La Politique de la Ville
Formation 2	Vendredi 3 octobre 2008 de 9h à 17h	1 journée	Familles et jeunes générations, habitants des quartiers en Politique de la Ville
Formation 3	Vendredi 7 novembre 2008 de 9h à 17h	1 journée	Les conditions de vie des femmes et des jeunes filles
Formation 4	Mardi 9 décembre 2008 de 9h à 17h	1 journée	La question de l'éducation
Formation 5	Vendredi 30 janvier 2009 de 9h à 17h	1 journée	L'environnement institutionnel
Formation 6	Vendredi 6 février 2009 de 9h à 17h	1 journée	Représentation du rôle de médiateur
Formation 7	Jeudi 5 mars et vendredi 6 mars 2009 de 9h à 17h	2 journées	La médiation - les médiations
Formation 8	Vendredi 3 avril 2009 de 9h à 17h	1 journée	La médiation comme processus de communication éthique
Formation 9	Jeudi 7 mai 2009 de 9h à 17h	1 journée	Les compétences du médiateur : un savoir-être à construire
Formation 10	Vendredi 5 juin 2009 de 9h à 17h	1 journée	Synthèse du parcours de formation sous forme de mise en situation de prévention à la gestion des conflits

INFORMATIONS PRATIQUES

- ▶ Les stages se déroulent de 9h à 17h au :
Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne
Maison Départementale de l'Habitat (3^e étage)
Boulevard de l'Écoute-S'il-Pleut - 91000 Évry
- ▶ La restauration pour le repas de midi reste à la charge du stagiaire.
- ▶ Les stages commencent impérativement à **9h00**.

MODALITES D'INSCRIPTION

- ▶ L'inscription préalable est obligatoire. Vous devez remplir une fiche d'inscription avant le :
Mercredi 10 septembre 2008
- ▶ Montant de la participation :
 - 100 € pour les 11 journées de formation, à la charge de l'employeur
- ▶ Modalités de règlement :
 - chèque (à libeller à l'ordre de Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne)
 - virement (RIB : Banque 42559 - Guichet 00024 - Compte 41020003084 - Clé 11 CREDIT COOPERATIF COURCOURONNES)
- ▶ Une confirmation d'inscription vous sera adressée par mail ou par fax.
- ▶ Une fiche d'évaluation sera remise à l'issue de chaque journée de formation
- ▶ Une attestation de présence sera remise à l'issue de chaque formation.

Renseignements au 01 64 97 06 05

Bulletin à retourner au :

Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne

Maison Départementale de l'Habitat

Boulevard de l'Écoute-S'il-Pleut - 91000 Évry

ou par fax : 01 64 97 00 33

ou par mail : formation@crpve91.fr

LA POLITIQUE DE LA VILLE

CETTE SESSION A POUR OBJECTIFS DE :

- ▶ Acquérir des repères conceptuels et pratiques.
- ▶ Comprendre l'historique et l'évolution des quartiers en politique de la Ville.
- ▶ Amorcer une réflexion sur les questions et les débats qui traversent la politique de la Ville et la cohésion sociale.
- ▶ Echanger entre participants.

AXES DE TRAVAIL :

▶ **Éléments d'histoire de la politique de la Ville**

- Conditions d'émergence et développement d'une politique sociale urbaine
- Historique de la politique de la Ville : étapes et contexte de son développement
- Dispositifs et bilans

▶ **Actualité de la politique de la Ville**

- Dispositifs (CUCS, PRU...)
- Programme de rénovation urbaine
- Politique de la Ville et Plan de cohésion sociale

▶ **Les thèmes forts et les débats de la politique de la Ville**

- Discrimination et discrimination positive territoriale
- Ségrégation urbaine, mixité sociale, aménagement du territoire
- Action sur les lieux, action sur les personnes, participation des habitants
- Démarche de projet et partenariat
- Violences et émeutes urbaines

INTERVENANTS :

Arnaud DEHEDIN, directeur de l'EPI (Espace Picard pour l'Intégration – Réseau et Centre de Ressources)

Evelyne BOUZZINE, directrice du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne

TEMOIGNAGES :

Sous réserve, une coordinatrice ou un coordonnateur de Projet de Réussite Educative ainsi qu'un Chef de Projet Ville/CUCS

DURÉE :

1 journée

DATE :

Mardi 16 septembre 2008
de 9 h à 17 h 00

LIEU :

Centre de Ressources Politique
de la Ville en Essonne
Maison Départementale de
l'Habitat (3ème étage)
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut
91000 EVRY

FAMILLES ET JEUNES GÉNÉRATIONS, HABITANTS DES QUARTIERS EN POLITIQUE DE LA VILLE

CETTE SESSION A POUR OBJECTIFS DE :

- ▶ Mener une réflexion sur les conditions de vie des familles et des jeunes générations – filles et garçons – habitants les quartiers en politique de la Ville.
- ▶ Recueillir et confronter les observations et les analyses des médiateurs.

AXES DE TRAVAIL :

- ▶ **La situation sociale, économique et culturelle des familles et des jeunes des quartiers en politique de la Ville**
 - Les familles migrantes dans le contexte social et culturel des quartiers d'habitat social.
- ▶ **Regard anthropologique sur la jeunesse**
 - De la pré-adolescence à l'« adulescence » : la question des rites de passage à l'âge adulte aujourd'hui.
 - Jeux et enjeux identitaires dans un contexte de diversité culturelle
 - A propos des images des jeunes des quartiers : figures emblématiques et stigmatisations
 - Peut-on parler d'une culture des jeunes des quartiers ?
- ▶ **L'accès à l'emploi et au logement des jeunes**
 - Quels obstacles ?
 - Quelles ressources ?

INTERVENANT :

Briac CHAUVEL, ethnologue intervenant, formateur, chargé d'étude.

TEMOIGNAGES :

Une représentante de l'une des associations suivantes : AG2CI, Femmes Rissaises, Génération Femmes, Le Nouveau Pas (à confirmer).

DURÉE :

1 journée

DATE :

Vendredi 3 octobre 2008
de 9 h à 17 h 00

LIEU :

Centre de Ressources Politique
de la Ville en Essonne
Maison Départementale de
l'Habitat (3ème étage)
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut
91000 EVRY

LES CONDITIONS DE VIE DES FEMMES ET DES JEUNES FILLES

CETTE SESSION A POUR OBJECTIFS DE :

- ▶ Prendre connaissance des résultats de la recherche-action « les conditions de vie des femmes et des jeunes filles dans les quartiers en politique de la Ville »
- ▶ Mener une réflexion sur la place et les conditions de vie des femmes et des jeunes filles dans les quartiers en politique de la Ville
- ▶ Echanger entre participants

AXES DE TRAVAIL :

▶ L'accès à l'emploi des femmes des quartiers en politique de la Ville

- Les motivations
- Les freins à l'accès à l'emploi
- Les ressources

▶ Les parcours scolaires des jeunes filles des quartiers en politique de la Ville

- Les obstacles à la réussite scolaire des jeunes filles
- La disqualification des parents au sein des établissements scolaires et ses conséquences sur la scolarité des enfants
- Les ressources

▶ La reconnaissance des femmes immigrées des quartiers en politique de la Ville

- Les freins à la reconnaissance des femmes
- Des éléments d'analyse
- Les ressources

▶ Des modes de contrôle social et de la réputation des jeunes filles des quartiers en politique de la Ville

- Trois systèmes de contrainte qui s'exercent particulièrement sur les jeunes filles
- La relation mère-fille
- Les stratégies des femmes et des jeunes filles face à des systèmes normatifs contraignants

INTERVENANTE :

Anne OLIVIER, sociologue, directrice du Cabinet TESSITURE

TEMOIGNAGES :

Une représentante de l'une des associations suivantes : AG2CI, Femmes Rissoises, Génération Femmes, Le Nouveau Pas (à confirmer).

DURÉE :

1 journée

DATE :

Vendredi 7 novembre 2008
de 9 h à 17 h 00

LIEU :

Centre de Ressources Politique
de la Ville en Essonne
Maison Départementale de
l'Habitat (3ème étage)
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut
91000 EVRY

LA QUESTION DE L'ÉDUCATION

CETTE SESSION A POUR OBJECTIFS DE :

- ▶ Mener une réflexion sur la question de l'éducation
- ▶ Identifier des actions, des méthodes et des pratiques éducatives
- ▶ Acquérir des repères méthodologiques et théoriques
- ▶ Echanger entre participants

AXES DE TRAVAIL :

▶ Parentalité

- Approche anthropologique de l'autorité et des fonctions parentales
- Les différentes formes de soutien à la parentalité dans les quartiers d'habitat social
- Le système de représentations des parents sur l'école et réciproquement
- L'information, la communication et le dialogue entre les institutions et les parents
- La prévention, la gestion de crise et la médiation scolaire
- La question de l'orientation

▶ Le programme de la Réussite Educative et les acteurs de l'éducation

- Les acteurs de l'éducation : la place des parents, de la fratrie, des acteurs sociaux et éducatifs et des groupes de pairs.
- La Réussite Educative
- Fonctionnement, partenariat, parcours individualisé

INTERVENANT :

Briac CHAUVEL, ethnologue intervenant, formateur, chargé d'étude.

TEMOIGNAGES :

Une représentante de l'une des associations suivantes : AG2CI, Femmes Risssoises, Génération Femmes, Le Nouveau Pas et une coordinatrice ou un coordonnateur de Projet de Réussite Educative. (à confirmer)

DURÉE :

1 journée

DATE :

Mardi 9 décembre 2008
de 9 h à 17 h 00

LIEU :

Centre de Ressources Politique
de la Ville en Essonne
Maison Départementale de
l'Habitat (3ème étage)
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut
91000 EVRY

L'ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL

L'environnement institutionnel et local où exerce le médiateur : institutions, structures et acteurs

CETTE SESSION A POUR OBJECTIFS DE :

- ▶ Connaître l'environnement institutionnel et local où exerce le médiateur
- ▶ Elaborer une cartographie des acteurs en place, leurs liens, et les apports de chacun d'entre eux dans la réussite de sa mission
- ▶ Echanger entre participants

AXES DE TRAVAIL :

▶ L'environnement institutionnel, structures et missions :

- L'Etat et les services départementaux
- Le Conseil Régional : compétences
- Le Conseil Général : Aide sociale à l'enfance, Service Politique de la Ville, Action sociale
- Les collectivités territoriales : communes et communautés d'agglomération
- La Justice, la PJJ

▶ Les acteurs locaux et leurs missions, dans l'environnement institutionnel

Témoignages avec :

- Un travailleur social exerçant en Maison Départementale des Solidarités ou Centre Communal d'Action Sociale ou Caisse d'Allocations Familiales (à confirmer)
- Un représentant de la PJJ
- Un chef de Projet Ville/CUCS

INTERVENANTS :

Arnaud DEHEDIN, directeur de l'EPI (Espace Picard pour l'Intégration – Réseau et Centre de Ressources)

Evelyne BOUZZINE, directrice du Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne

DURÉE :

1 journée

DATE :

Vendredi 30 janvier 2009
de 9 h à 17 h 00

LIEU :

Centre de Ressources Politique
de la Ville en Essonne
Maison Départementale de
l'Habitat (3ème étage)
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut
91000 EVRY

REPRESENTATION DU ROLE DE MEDIATEUR

CETTE SESSION A POUR OBJECTIFS DE :

- ▶ Mener une réflexion personnelle sur sa pratique de médiateur
- ▶ Appréhender l'évolution sociologique, historique et culturelle de la médiation sociale et culturelle
- ▶ Echanger entre participants

AXES DE TRAVAIL :

- ▶ **Travail sur les représentations**
 - Représentations du rôle et de la place du médiateur dans les quartiers en politique de la Ville et dans les structures
- ▶ **Regards croisés sur les différents modes de gestion des conflits**
 - Regards sociologique, historique, et culturel
- ▶ **Typologie de la médiation**
- ▶ **Sur la base de l'analyse du besoin de médiation dans les quartiers concernés**
 - La création du lien social
 - La recréation du lien social
 - La prévention du conflit
 - Le règlement du conflit

METHODES PEGAGOGIQUES :

- ▶ Bases théoriques
- ▶ Echanges avec les participants
- ▶ Mises en situation sur la base de cas pratiques prenant appui sur des expériences et préoccupations des participants

INTERVENANTE :

Madame GUILLAUME-HOFNUNG, docteure d'Etat en droit, professeure des Facultés de Droit, Experte en éthique de l'UNESCO, Membre du Conseil National Consultatif de la Médiation Familiale

DURÉE :

1 journée

DATE :

Vendredi 6 février 2009
de 9 h à 17 h 00

LIEU :

Centre de Ressources Politique
de la Ville en Essonne
Maison Départementale de
l'Habitat (3ème étage)
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut
91000 EVRY

LA MEDIATION – LES MEDIATIONS

CETTE SESSION A POUR OBJECTIFS DE :

- ▶ Mener une réflexion sur sa pratique de la médiation
- ▶ A partir de sa pratique, appréhender les principes de base de la médiation

AXES DE TRAVAIL :

- ▶ **La diversité des secteurs**
- ▶ **L'unité fondamentale de la médiation**
- ▶ **Les principes déontologiques communs**
- ▶ **Les principes de base de la médiation**
 - neutralité
 - impartialité, pluralité
 - circularité
 - équité
 - indépendance
 - confidentialité . . .
 - les codes de déontologie

METHODES PEGAGOGIQUES :

- ▶ Bases théoriques
- ▶ Echanges avec les participants
- ▶ Mises en situation sur la base de cas pratiques prenant appui sur des expériences et préoccupations des participants

INTERVENANTE :

Madame GUILLAUME-HOFNUNG, docteure d'Etat en droit, professeure des Facultés de Droit, Experte en éthique de l'UNESCO, Membre du Conseil National Consultatif de la Médiation Familiale

DURÉE :

2 journées

DATES :

Jeudi 5 mars et
vendredi 6 mars 2009
de 9 h à 17 h 00

LIEU :

Centre de Ressources Politique
de la Ville en Essonne
Maison Départementale de
l'Habitat (3ème étage)
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut
91000 EVRY

LA MEDIATION COMME PROCESSUS DE COMMUNICATION ETHIQUE

CETTE SESSION A POUR OBJECTIFS DE :

- ▶ Développer et acquérir des connaissances sur la méthodologie de communication
- ▶ Développer et acquérir des attitudes et techniques de négociation

AXES DE TRAVAIL :

- ▶ **Les principes de base de la communication et l'identification des obstacles**
- ▶ **Techniques de facilitation des entretiens**
 - L'écoute active, la reformulation
 - Vigilance sur les risques de menace et de disqualification
 - Le message « je »
- ▶ **Les principes de la négociation**
 - Pointer les similitudes, désamorcer, recadrer, clarifier
- ▶ **L'animation d'une réunion**

METHODES PEGAGOGIQUES :

- ▶ Bases théoriques
- ▶ Echanges avec les participants
- ▶ Mises en situation sur la base de cas pratiques prenant appui sur des expériences et préoccupations des participants

INTERVENANTE :

Madame GUILLAUME-HOFNUNG, docteure d'Etat en droit, professeure des Facultés de Droit, Experte en éthique de l'UNESCO, Membre du Conseil National Consultatif de la Médiation Familiale

DURÉE :

1 journée

DATE :

Vendredi 3 avril 2009
de 9 h à 17 h 00

LIEU :

Centre de Ressources Politique
de la Ville en Essonne
Maison Départementale de
l'Habitat (3ème étage)
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut
91000 EVRY

LES COMPETENCES DU MEDIATEUR : UN SAVOIR-ETRE A CONSTRUIRE

CETTE SESSION A POUR OBJECTIFS DE :

- ▶ Optimiser et renforcer ses compétences de médiateur
- ▶ Identifier la démarche du médiateur et les moyens à mettre en jeu

AXES DE TRAVAIL :

▶ La posture du médiateur

- Savoir se construire une posture de tiers et la conserver tout au long de la médiation
- Développer une autorité sans pouvoir
- Le médiateur ne tranche pas mais il a la responsabilité du cadre de la médiation

▶ Les qualités à développer pour faciliter la médiation

- Discernement
- Une autorité constructive
- Ecoute, souplesse, créativité et rigueur
- Capacité d'entrer en relation et capacité d'ouverture aux différences culturelles

▶ Démarches et moyens

- Définition des points en litige par l'utilisation positive des conflits
- Collecte des informations en identifiant les questions en litige et en les adaptant à la situation
- Formulation d'options, d'alternatives et d'hypothèses en pointant des solutions mutuellement acceptables
- Facilitation d'une décision en évaluant la faisabilité sur le terrain

METHODES PEGAGOGIQUES :

- ▶ Bases théoriques
- ▶ Echanges avec les participants
- ▶ Mises en situation sur la base de cas pratiques prenant appui sur des expériences et préoccupations des participants

INTERVENANTE :

Madame GUILLAUME-HOFNUNG, docteure d'Etat en droit, professeure des Facultés de Droit, Experte en éthique de l'UNESCO, Membre du Conseil National Consultatif de la Médiation Familiale

DURÉE :

1 journée

DATE :

Jeudi 7 mai 2009
de 9 h à 17 h 00

LIEU :

Centre de Ressources Politique
de la Ville en Essonne
Maison Départementale de
l'Habitat (3ème étage)
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut
91000 EVRY

SYNTHÈSE DU PARCOURS DE FORMATION SOUS FORME DE MISE EN SITUATION DE PREVENTION A LA GESTION DES CONFLITS

CETTE SESSION A POUR OBJECTIFS DE :

- ▶ Mener une réflexion sur les situations qui relèvent ou non d'une médiation
- ▶ Consolider ses moyens et ses ressources personnels pour accompagner une démarche de gestion des conflits
- ▶ Echanger entre participants

AXES DE TRAVAIL :

▶ **Tri des demandes de médiation : vigilances**

- Ce qui n'est pas médiable
- Les différents enjeux (ou objets) de la situation en cause et les moyens d'intervention.
- Les situations qui doivent alerter
- Les situations difficiles : Les réactions (les défenses) possibles face au conflit : évitement, escalade, minimisation, continuation ou « gestion »

▶ **Personnalisation du profil de médiateur de chaque participant**

METHODES PEGAGOGIQUES :

- ▶ Bases théoriques
- ▶ Echanges avec les participants
- ▶ Mises en situation sur la base de cas pratiques prenant appui sur des expériences et préoccupations des participants

INTERVENANTE :

Madame GUILLAUME-HOFNUNG, docteure d'Etat en droit, professeure des Facultés de Droit, Experte en éthique de l'UNESCO, Membre du Conseil National Consultatif de la Médiation Familiale

DURÉE :

1 journée

DATE :

Vendredi 5 juin 2009
de 9 h à 17 h 00

LIEU :

Centre de Ressources Politique
de la Ville en Essonne
Maison Départementale de
l'Habitat (3ème étage)
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut
91000 EVRY

LE CENTRE DE RESSOURCES POLITIQUE DE LA VILLE EN ESSONNE

Des ressources au service des acteurs de la politique de la Ville et du développement social urbain en Essonne

Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne, association créée en 2001, est né d'une volonté commune du Conseil Général de l'Essonne, de l'Etat et des réseaux de professionnels, avec le concours de la Caisse des Dépôts et Consignations, de l'ACSE (ex FASILD) et, sur projets, du Conseil Régional d'Ile-de-France, de se doter d'un espace d'échange d'expériences.

Au niveau national, il s'inscrit dans le réseau constitué de 17 Centres de Ressources Politique de la Ville, animé par la Délégation Interministérielle à la Ville.

Le Centre de Ressources s'adresse aux acteurs de la Politique de la Ville, aux agents des collectivités locales et des services de l'Etat, aux élus, aux travailleurs sociaux ainsi qu'aux représentants associatifs concernés par la politique de la Ville et le développement local.

Depuis 2002, ses actions portent prioritairement, dans le cadre de la politique de la Ville, sur l'habitat, le logement et le cadre de vie, les questions éducatives, la lutte contre les discriminations, l'emploi et la situation des femmes dans les quartiers.

Depuis son ouverture au public en mars 2003, le Centre de Ressources a pour objectifs prioritaires :

D'ORGANISER DES ECHANGES, avec :

- ▶ des rencontres-débats «Entre Parenthèses», autour d'un ouvrage ou d'un travail de recherche, pour clarifier les concepts et situer les termes du débat public
- ▶ des réunions d'information «Les Expérimentales», mettant à l'honneur des initiatives locales, des projets associatifs et des expériences innovantes
- ▶ des journées d'information et de réflexion «Les Essentielles» qui favorisent la rencontre de chercheurs, de porteurs de projets et d'acteurs de terrain.

D'ANIMER LES RESEAUX DES PROFESSIONNELS, tels que :

- ▶ le réseau des coordonnateurs de Projets de Réussite Educative
- ▶ le réseau des référents de Parcours de Projets de Réussite Educative
- ▶ le réseau des chefs de Projets de Rénovation Urbaine

DE CONTRIBUER A LA QUALIFICATION DES PROFESSIONNELS, avec :

- ▶ des stages de formation, pour acquérir des repères méthodologiques et connaître d'autres expériences significatives, avec plusieurs offres de formation :
- ▶ un programme de formation au service des acteurs de la politique de la Ville en Essonne en trois axes : Europe, Méthodes et Repères
- ▶ un programme départemental de formation des directeurs et personnels d'encadrement des associations essonniennes
- ▶ des formations organisées par thématiques : « Lutte contre les discriminations », « Habitat, logement »
- ▶ des formations sur-mesure sur la « Réussite éducative », la « Lutte contre les discriminations »
- ▶ des groupes de travail qui permettent aux professionnels, au cours de plusieurs sessions, d'échanger sur leurs pratiques et de mener une réflexion en commun.

D'INFORMER ET DE METTRE A DISPOSITION DE LA DOCUMENTATION, avec :

- ▶ la lettre d'information mensuelle «Expression»
- ▶ le FIL INFO DOC avec une ligne téléphonique 01 64 97 06 07 et une messagerie électronique documentation@crpve91.fr - réservé aux adhérents
- ▶ l'espace d'information et de documentation, lieu d'accueil et de consultation des documents, accessible sur rendez-vous - réservé aux adhérents

DE PUBLIER ET DE CAPITALISER DES EXPERIENCES INNOVANTES OU EXEMPLAIRES

sur son site Internet : <http://www.crpve91.fr>

D'APPORTER SON APPUI, à la mise en place de projets expérimentaux locaux, notamment sur la lutte contre les discriminations.

CONTACT :

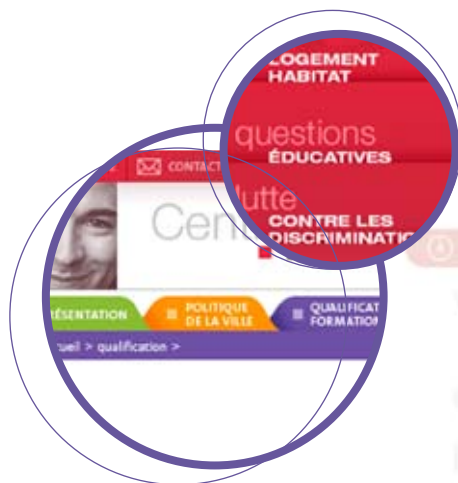
**Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne
Maison Départementale de l'Habitat
Boulevard de l'Ecoute-S'il-Peut - 91000 EVRY
Tél. : 01 64 97 00 32 - Fax : 01 64 97 00 33**

UN NOUVEAU SITE INTERNET AU SERVICE DES ACTEURS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE



Une adresse web plus simple : www.crpve91.fr

Pour une meilleure mémorisation de l'adresse du site et un meilleur référencement auprès des moteurs de recherches.



Des rubriques structurées

Pour une navigation plus simple.



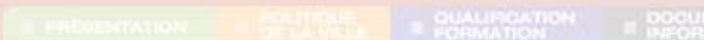
Des vidéos

Pour la diffusion de témoignages vivants et de supports audiovisuels



Un moteur de recherche

Pour trouver ce que vous cherchez en quelques secondes.



WWW.CR

Des informations actualisées

Pour suivre l'activité du Centre de Ressources et l'actualité de la Politique de la Ville



Un espace adhérents

Pour un partage d'informations entre professionnels.



PVE91.FR

AU CENTRE DE RESSOURCES POLITIQUE DE LA VILLE EN ESSONNE

Maison Départementale de l'Habitat - 1 Bd de l'Ecoute-S'il-Pleut – 91000 EVRY - Tél : 01 64 97 00 32



Le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne est ouvert au public du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Il se trouve :

au 3ème étage de la Maison Départementale de l'Habitat, à l'angle du Boulevard des Champs-Elysées et du Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut à Evry (91000).



Si l'accueil de la Maison Départementale de l'Habitat est fermé, veuillez nous appeler à l'interphone qui se trouve sur le grand portail. Une personne de l'équipe du Centre de Ressources viendra vous accueillir pendant les horaires d'ouverture du Centre de Ressources.

Par le train :

- ▶ RER D (direction Melun-Malesherbes), gare de Ris-Orangis Bois de l'Epine. Puis, prendre le bus 405 et descendre à l'arrêt Clinique de l'Essonne (4 stations plus loin). Nous sommes ensuite à environ 5 mn de marche de la Clinique. (Voir le plan ci-dessus)
- ▶ ou RER D (direction Melun-Malesherbes), gare d'Evry-Courcouronnes. Puis, prendre les bus 404, 405, 407 ou 408 et descendre à l'arrêt Jules Vallès. Nous sommes ensuite à environ 10 mn de marche de la place Jules Vallès. Traverser la place et prendre l'allée Jules Vallès. Vous déboucherez alors sur le Boulevard des Champs-Elysées, à l'angle du Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut juste en face de la Maison Départementale de l'Habitat.

Par la route :

à 26 km au Sud de Paris, depuis la Porte d'Italie par l'autoroute A6b, puis l'A6a, puis l'A6-E15 et enfin par la N104 en sortant à Ris-Orangis. Suivre le panneau Courcouronnes-Evry-Paris. Puis sortir de Ris-Orangis et entrer dans Evry. Suivre le Bd de l'Europe, puis voir plan ci-dessus.





POUR VOUS INFORMER

<http://www.crpve91.fr>

POUR NOUS CONTACTER

Information - Inscription

Tél. : 01 64 97 06 05

Fax : 01 64 97 00 33

formation@crpve91.fr

Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne

Tél. : 01 64 97 00 32 ou 01 64 98 33 76

POUR NOUS ÉCRIRE

Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne

Maison Départementale de l'Habitat

Boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut - 91000 Evry

Document téléchargeable sur notre site Internet :

www.crpve91.fr



Association soutenue par :

